

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2014 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o petičnom práve) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z. (ďalej zákon o sťažnostiach). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2014 (ďalej informácia) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády SR na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 19 zo 7. januára 2015 k návrhu Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2015.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, organizáciami v ich riadiacej pôsobnosti a orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavenia a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavenia a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2014 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

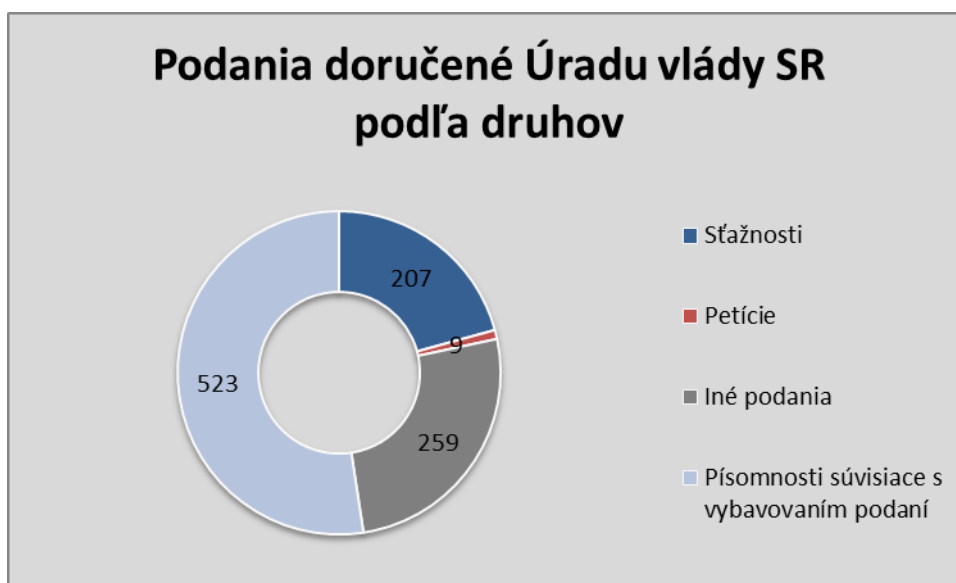
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2014 sekcia kontroly a prevencie korupcie, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

Povinnosť samostatne prijímať, evidovať, prešetrovať a vybavovať petície a sťažnosti v zmysle uvedených zákonov má tiež Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby a Tanečné divadlo IFJÚ Szivek, ktoré sú štátnymi príspevkovými organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu vlády SR. Z uvedených organizácií bola v roku 2014 doručená jedna sťažnosť (žiadna petícia) len Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby, ktorá bola po prešetrení vyhodnotená ako neopodstatnená.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2014 bolo Úradu vlády SR bez subjektov v jeho pôsobnosti doručených celkom 998 podaní, z toho deväť petícií, 207 sťažností, 259 iných podaní a 523 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (259) charakter podnetov, oznámení, žiadostí a návrhov malo 173 podaní, 86 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 207 sťažností nebola žiadna opakovaná. Okrem písomných sťažností prijal Úrad vlády SR 81 ústne podaných sťažností. O ústnych sťažnostiach, ktoré nebolo možné vybaviť ihneď pri ich podaní, bol podľa § 5 ods. 4 zákona o sťažnostiach vyhotovený záznam.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2014 podľa druhov a štvrtrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavenia a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavenia petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavenia petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **školy, vedy, výskumu a športu** – žiadosť o zachovanie Základnej školy s materskou školou Dolná Poruba 88, ako základnej školy so všetkými ročníkmi (plnoorganizovaná základná škola); postavenie a financovanie základných umeleckých škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti miest a obcí; žiadosť o zachovanie Strednej odbornej školy podnikania v Trenčíne,
- **životného prostredia** – žiadosť o stiahnutie návrhu zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov, ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; zabezpečenie dodávky pitnej vody a prevádzkovania verejných vodovodov a kanalizácií v trenčianskom regióne,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – ochrana detí pred zneužívaním v neefektívnom sociálnom systéme štátu, odoberanie detí zo Slovenska,
- **dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja** – námietka proti výstavbe betonárky v miestnej časti Svrčinovec – Zatky,
- **zahraničných vecí a európskych záležitostí** – upozornenie na nesúlad Benešových dekrétov a nariadení Slovenskej národnej rady vydaných v Československej republike s národnými a medzinárodnými právnymi dokumentmi,
- **zdravotníctva** – žiadosť o zachovanie Ústavnej pohotovostnej služby v Malackách.

Z počtu deväť petícií doručených Úradu vlády SR v roku 2014 bolo päť petícií postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej správy v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve. Úrad vlády SR podľa § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve v spojitosti s § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (zaslané na vedomie) odložil dve petície a dve petície vybavil oznámením.

2.2. Zameranie, spôsob vybavenia sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

- **vybavovania podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. neprávnu činnosť orgánov verejnej správy - Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo zdravotníctva SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Úrad vlády SR, Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa ústredie, Rozhlas a televízia Slovenska, Slovenský pozemkový fond, Poľnohospodárska platobná agentúra, okresné úrady, orgány územnej samosprávy,
- **kultúry** – činnosť štátnej príspevkovej organizácie ÚĽUV,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – námietka proti činnosti Sociálnej poisťovne ústredie pri vykonávaní zrážok z dávok dôchodkového poistenia,
- **dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja** – výkon štátneho stavebného dohľadu,
- **geodézie, kartografie a katastra** – zobrazenie pozemku na mape určeného operátu a katastrálnej mape,
- **spravodlivosti** – poskytovanie služieb Centrom právnej pomoci, regionálna kancelária Prešov,
- **hospodárstva** - postup zamestnancov SOI pri vybavovaní podnetu podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- **prenesený výkon štátnej správy** – upozornenie na porušenie zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov obcou ako stavebným úradom.

Z celkového počtu 207 sťažností doručených v roku 2014 bolo 56 postúpených v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 81 sťažností, vrátená bola jedna sťažnosť a odložených bolo 40 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2014 zostalo nevybavených 29 sťažností a ich vybavovanie prešlo do roku 2015.

Vrátením bola vybavená jedna sťažnosť z dôvodu ustanoveného v § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach (sťažnosť, v ktorej sťažovateľ požiadal o utajenie svojej totožnosti, na ktorej vybavenie Úrad vlády SR nebol príslušný). Odložených bolo 40 sťažností z dôvodu:

- § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach - sťažovatelia v zákonom stanovenej lehote nepotvrdili podpisom sťažnosť podanú elektronickou poštou bez zaručeného elektronického podpisu – osem sťažností,
- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti konal súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach (sťažnosť sa týkala inej osoby, než ktorá ju podala a nebolo k nej priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9 tohto zákona) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach (od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týkal, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. e) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšie opakované sťažnosti podľa § 21 ods. 2) – štyri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 tohto zákona) – 14 sťažností,
- § 6 ods. 1 písm. g) zaslané Úradu vlády SR na vedomie – osem sťažností,
- § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 tohto zákona) – jedna sťažnosť,
- vyradenia z evidencie sťažností a zaevidovania ako písomnosti podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jej vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach – jedno podanie.

Sťažnosti v počte 81, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, alebo poukazovali na nesprávny postup a vybavenie sťažností v organizačných útvaroch Úradu vlády SR) obsahovali námietky proti:

- nedodržaniu zákona o sťažnostiach pri vybavovaní prechádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (1), Ministerstvo vnútra SR (43), Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (7), Ministerstvo zdravotníctva SR (1), Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (1), Sociálna poisťovňa ústredie (1) a sekciou kontroly a prevencie korupcie Úradu vlády SR (27).

V roku 2014 Úrad vlády SR vybavil 30 sťažností, ktoré k 31. 12. 2013 zostali nevybavené. Sťažnosti taktiež obsahovali námietky proti:

- nedodržaniu zákona o sťažnostiach pri vybavovaní prechádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (2), Ministerstvo vnútra SR (23), Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (1), Ministerstvo obrany SR (1) a sekciou kontroly a prevencie korupcie Úradu vlády SR (3).

Z uvedeného počtu bolo prešetrených 21 sťažností, deväť sťažností bolo odložených podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 tohto zákona).

2.3. Opodstatnenosť prešetrovaných sťažností

Z počtu 102 prešetrovaných sťažností (21 sťažností z roku 2013 a 81 sťažností z roku 2014) bola zistená opodstatnenosť siedmich sťažností poukazujúcich na porušenie zákona o sťažnostiach - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (2), Ministerstvo vnútra SR (2), Úrad normalizácie, metrológie a skúšobníctva SR (1) a sekcia kontroly a prevencie korupcie Úradu vlády SR (2). Podiel opodstatnených sťažností z celkového počtu 102 prešetrovaných sťažností predstavuje opodstatnenosť 6,9 %.

Prešetrovaním sťažností boli zistené tieto nedostatky:

- nedodržanie § 18 zákona o sťažnostiach tým, že prešetrovaním sťažnosti sa nezistil skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi – tri sťažnosti,
- nedodržanie § 20 ods. 2 zákona o sťažnostiach tým, že výsledok prešetrovania sťažnosti nebol oznámený ku každej časti sťažnosti – jedna sťažnosť,
- nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach – dve sťažnosti,
- porušenie § 6 ods. 1 písm. e) zákona o sťažnostiach (neodôvodnené odloženie sťažnosti) – jedna sťažnosť.

Za účelom nápravy prijali vedúci orgánov verejnej správy opatrenia:

organizačného charakteru

- preškolenie zodpovedných zamestnancov,
- došetrenie bodu sťažnosti,
- oznámenie výsledku prešetrovania každej časti sťažnosti,
- analýza nedostatkov na pracovných poradách,
- skvalitnenie mechanizmu priebežného sledovania lehôt na vybavenie sťažností,

pracovnoprávneho charakteru

- poučením a upozornením zodpovedných zamestnancov v rámci pracovnoprávných aktov.

O prijatých opatreniach bol Úrad vlády SR aj sťažovatelia písomne informovaní v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach. Správu o splnení opatrení prijatých na nápravu predložili vedúci orgánov verejnej správy Úradu vlády SR v určenej lehote.

Okrem písomných sťažností bolo v roku 2014 vybavených 81 ústnych sťažností, vo veci ktorých sa sťažovatelia dostavili na Úrad vlády SR osobne (§ 5 ods. 1 zákona o sťažnostiach). Podľa § 5 ods. 4 zákona o sťažnostiach bol o ústnej sťažnosti, ktorú nebolo možné vybaviť ihneď pri jej podaní, vyhotovený písomný záznam v 32 prípadoch.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2014 vybavil 259 iných podaní, ktoré mali charakter podnetov, oznámení, návrhov, žiadostí a iných druhov podaní (173), resp. ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach (86), a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety, návrhy bez vyjadrenia ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) - podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa § 4 odsek 1 písm. a), b) a d) alebo podľa odseku 2 boli v súlade s § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach vrátené tomu, kto ich podal, pričom kópie podaní boli v niektorých prípadoch zaslané orgánom príslušným na ich vybavenie podľa osobitných predpisov. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúcí v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – návrh na zmenu zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov vo vzťahu k agentúram dočasného zamestnávania; návrh na zmenu zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s umiestňovaním detí do náhradných rodín; konania vo veci priznania alebo odňatia dávky v hmotnej núdzi; aplikácia zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z.; aplikácia zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v konaní o priznaní peňažného príspevku na osobnú asistenciu; situácia v Detskom domove Spišské Vlachy; sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela; konanie o priznanie nároku na prídavok na dieťa podľa zákona č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; aplikácia zákona č. 528/2008 Z. z. o podpore a pomoci poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov v procese formálnej kontroly žiadostí; vykonávanie štátnej služby a porušovanie zásady rovnakého zaobchádzania; poskytovanie pobytov CK SOREA, na ktoré sa poskytuje štátna účelová dotácia; aplikácia Usmernenia Riadiaceho orgánu č. N3/2007, Aktualizácia č. 15 – Metodické usmernenie k oprávnenosti výdavkov pre programové obdobie 2007 – 2013 SORO; postup Sociálnej poisťovne pri priznávaní invalidných, starobných, resp. vdovských dôchodkov,
- **spravodlivosti** - prieťahy v súdnom konaní; námietky proti rozhodovacej činnosti súdov; postup súdneho exekútora v exekučnom konaní; vybavovanie sťažností Slovenskou komorou exekútorov; činnosť notára,
- **vnútra** – postup príslušníkov polície pri služobnom zákroku; postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania; objasňovanie dopravnej nehody; konanie vo veci priestupkov; riešenie problematiky štátneho občianstva; žiadosť o zaujatie stanoviska k vyhláske MV SR č. 9/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; upozornenie na nelegálne podnikanie,
- **prokuratúry** – výkon dozoru nad zachovávaním zákonnosti orgánmi verejnej správy,
- **zdravotníctva** – vydávanie povolení na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; prepoistenie poistenca zdravotnej poisťovne; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; vyjadrenie názoru na zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; vybavovanie podnetov Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- **školy** – nesúhlas s pripravovaným zavedením sexuálnej výchovy a gender ideológie do škôl a predškolských zariadení; nedostatky v procese prijatia habilitačnej práce; postup univerzity pri prijímaní uchádzača na externé doktorandské štúdium; vzájomné uznávanie dokladov o vzdelaní v rámci členských štátov V4; kvalita vzdelávacieho procesu na vysokej škole; odmeňovanie zamestnancov Pedagogickej fakulty UK v Bratislave,
- **kultúry** – platba koncesionárskych poplatkov v zmysle zákona č. 340/2012 Z. z. o úhradách za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2013 Z. z.,
- **financii** – bezodplatný prevod zaknihovaných cenných papierov z účtov majiteľov na účet Fondu národného majetku; postup správcu dane,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – výkon pozemkových úprav podľa zákona č. 330/1991 Zb. o pozemkových úpravách, usporiadaní pozemkového vlastníctva, pozemkových úradoch, pozemkovom fonde a o pozemkových spoločenstvách v znení neskorších predpisov; ťažba drevnej hmoty; konanie podľa zákona č. 64/1997 Z. z. o užívaní pozemkov v zriadených záhradkových osadách a vyporiadaní vlastníctva k nim v znení neskorších predpisov; neprizvanie zástupcov Spolku včelárov Slovenska k pripravovanej novele nariadenia vlády SR č. 31/2011 Z. z. o poskytovaní pomoci na podporu zlepšenia podmienok pri produkcii a obchodovaní s včelími produktmi; činnosť podľa zákona č. 543/2007 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pri poskytovaní podpory v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka v znení neskorších predpisov; realizácia prevodu

vlastníctva pozemku vo vlastníctve Slovenskej republiky a v správe Štátne lesy Tatranského národného parku, resp. v správe Slovenského pozemkového fondu; poskytovanie dotácií PPA,

- **hospodárstva** – poskytovanie nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Konkurencieschopnosť a hospodársky rast,
- **geodézie, kartografie a katastra** – zápis vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností,
- **dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja** – činnosť stavebného úradu; riešenie dopravnej situácie na ceste I/79 Dvorianky; rekonštrukcia križovatky na ceste I/18 Prešov Levočská - Obrancov mieru,
- **životného prostredia** – premiestnenie koryta Gánovského potoka; výstavba prevádzky na výrobu energie z plastov v Zlatých Moravciach; riešenie problematiky zosuvného územia v obci Dolná Tižina, osada Bačín,
- **samosprávnej činnosti obcí, miest a vyšších územných celkov** – nakladanie s majetkom a majetkovými právami obce; činnosť orgánov obce; zámer vybudovania kremačnej pece na území mesta Svätý Jur; žiadosť o kontrolu vybavovania petícií a sťažností; námietky proti rozhodnutiu obce podľa zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov a zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; čerpanie finančných prostriedkov na realizáciu protipovodňových opatrení; prehodnotenie všeobecne záväzného nariadenia obce,
- **sprístupňovanie informácií** - námietky proti postupu orgánov verejnej správy pri vybavovaní žiadosti o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- **činnosť obchodných spoločností** – upozornenie na porušenie zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; poskytovanie verejných služieb mobilným operátorom; vymáhanie pohľadávky správcom bytového domu; činnosť bánk; likvidácia poisťnej udalosti; zmena dodávateľa elektriny alebo plynu upraveného vyhláškou č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom zmenenej a doplnenej vyhláškou č. 423/21013 Z. z.; porušovanie práv investorov; dodržiavanie pracovnoprávných predpisov.

Iné podania vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 259 boli vybavené:

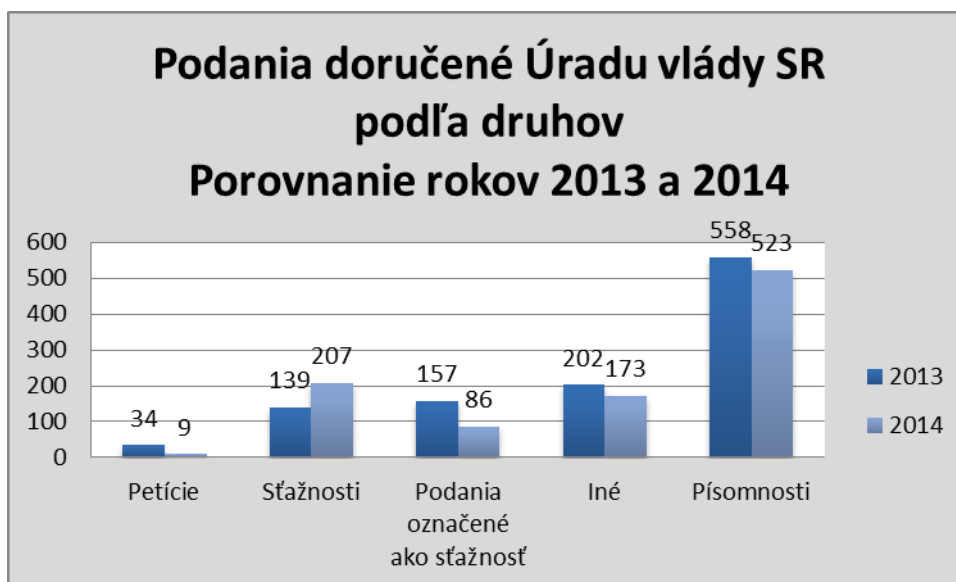
- postúpením vecne príslušným orgánom (59 podaní),
- vrátením (29 podaní)
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (94 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (77 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2014 doručených 523 písomností. Z uvedeného počtu bolo 517 vybavených ako súčasť už evidovaných podaní, ostatnými v počte šesť vecne príslušné orgány informovali Úrad vlády SR o vybavení postúpených petícií, sťažností a iných druhov podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou a kontrolnou činnosťou na úseku vybavovania petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavenia písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2014 (podľa druhov a štvrtí rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2014 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 998 písomných podaní, v roku 2013 tento počet predstavoval 1090, t.j. pokles o 92 podaní. V porovnaní s rokom 2013 počet petícií poklesol o 25 a počet sťažností vzrástol o 68. Mierny pokles sa zaznamenal aj v počte podaní označených ako sťažnosť o 71, v počte iných podaní o 29 a v počte písomností súvisiacich s vybavovaním podaní o 35.



4. Kontrola

V roku 2014, v zmysle bodu 10 časti A. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2014 schváleného uznesením vlády SR č. 732 z 18. decembra 2013, sekcia kontroly a prevencie korupcie Úradu vlády SR, podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, na základe podnetu vykonala operatívnu kontrolu na Ministerstve kultúry SR, ktorej cieľom bolo zistiť dodržiavanie zákona o sťažnostiach pri vybavovaní podaní fyzickej osoby uvedeným orgánom verejnej správy.

Vykonanou kontrolou boli v uvedenom ministerstve zistené nedostatky a o výsledku kontroly bol vypracovaný protokol. Na základe zistení uvedených v protokole o výsledku kontroly bolo vedúcemu kontrolovaného subjektu uložené prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, predložiť ich orgánu kontroly, určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky, uplatniť právnu zodpovednosť voči zamestnancom zodpovedným za zistené nedostatky a predložiť správu o splnení prijatých opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti Úradu vlády SR.

V súlade so zápisnicou o prerokovaní protokolu Ministerstvo kultúry SR prijalo opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré mali organizačný charakter. O splnení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci kontrolovaného subjektu predložil orgánu kontroly správu.

5. Metodická činnosť

V roku 2014 poskytol Úrad vlády SR orgánom verejnej správy 18 usmernení k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

Počet podaní

V roku 2014 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 5413 podaní, a to 93 petícií a 5320 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 26 petícií a 4048 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja	17	59
financií	0	590
hospodárstva	2	159
kultúry	5	19
obrany	2	33
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	7	250
práce, sociálnych vecí a rodiny	2	576
spravodlivosti	0	558
školy, vedy, výskumu a športu	10	512
vnútra	0	2134
zahraničných vecí a európskych záležitostí	3	29
zdravotníctva	16	359
životného prostredia	29	42
SPOLU	93	5320

Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

- **rezort dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja** – riešenie dopravnej infraštruktúry (nesúhlas s výstavbou rýchlostnej komunikácie R2 Zvolen západ – Zvolen východ trasa C3 alebo C5; urýchlenie začatia výstavby R4 Prešov – Vyšný Komárnik; námietky proti líniovej stavbe 1/18 Prešov, križovatka Levočská – Obrancov mieru), organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (žiadost' o vybudovanie kruhového objazdu pri pivovare Šariš vo Veľkom Šariši; zmena plánu trasy pre pracovné stroje a ťažké nákladné autá počas výstavby diaľnice D1 Hubová – Ivachnová a vytvorenie novej cestnej komunikácie cez most pri čističke odpadových vôd; vybudovanie protihlukovej steny na stavbe D1 Hričovské Podhradie – Lietavská Lúčka; vykonanie meraní hluku a vybudovanie protihlukových stien na úseku rýchlostnej cesty R1; presmerovanie nákladnej a medzinárodnej autobusovej dopravy zo štátnej cesty I/68 na rýchlostnú komunikáciu R4 v úseku Košice – Milhošť; riešenie

prístupovej cesty a chodníka počas realizácie stavby Čadca – obchvat, preložka cesty 1/11; zvýšenie bezpečnosti priechodu pre chodcov na ceste I/61 v obci Trenčianska Teplá osadením deliacich ostrovčekov; rozšírenie liniek MHD mesta Prešov do okolitých obcí), organizácia železničnej dopravy (obnovenie osobnej dopravy na regionálnych železničných tratiach Zvolen - Krupina - Šahy, Hronská Dúbrava - Banská Štiavnica, Cinobaňa - Brezníčka; prešetrovanie stavebných prác na stavbe Modernizácia železničnej trate Nové Mesto nad Váhom - Púchov; skrátenie a stíšenie hlásení príchodu osobných vlakov na zástavke vo Veľkom Blahove),

- **rezort hospodárstva** – zrušenie štátnych dotácií na spaľovanie dreva; zmena plánu trasy pre pracovné stroje a ťažké nákladné autá počas výstavby diaľnice D1 Hubová – Ivachnová a vytvorenie novej cestnej komunikácie cez most pri čističke odpadových vôd,
- **rezort kultúry** – rekonštrukcia skladu soli ako súčasť národnej kultúrnej pamiatky Solivar; záchrana technickej pamiatky pece Etelka v Nižnej Slanej; podpora rekonštrukcie kúpaliska Zelená žaba v Trenčianskych Tepliciach; zriadenie celoročných terás v Trenčíne; nesúhlas s vyhlásením ochranného pásma pamiatkovej zóny mesta Modra,
- **rezort obrany** – zmena rozvrhu pracovného času zamestnancov dozornej a strážnej služby; zmena režimu vstupu verejnosti na územie vojenského obvodu,
- **rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – povolenie odstrelu premnoženej divej zveri pre celé územie Slovenskej republiky; nesúhlas s investičným zámerom „Zhodnocovanie odpadových plastov katalytickou depolymerizáciou – Zacharovce“; odstránenie nedostatkov a chýb projektu revitalizácia Istrijskej ulice v rámci Operačného programu Bratislavský kraj; ochrana poľnohospodárskej pôdy pred skupovaním zahraničnými firmami; ponechanie Rainerovej chaty doterajšiemu nájomcovi; ochrana životného prostredia,
- **rezort práce, sociálnych vecí a rodiny** – ochrana detí pred zneužívaním v neefektívnom sociálnom systéme štátu; zriadenie jedálne v priestoroch Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov,
- **rezort školstva, vedy, výskumu a športu** – odvolanie riaditeľa základnej školy; zachovanie II. stupňa základnej školy v obci; zlepšenie podmienok základných umeleckých škôl; prepúšťanie pedagogických zamestnancov; námietky proti výstavbe základnej školy; námietky proti zrušeniu Strednej odbornej školy podnikania v Trenčíne,
- **rezort zahraničných vecí a európskych záležitostí** – nesúhlas s pripravovaným zavedením sexuálnej výchovy a gender ideológie do škôl a predškolských zariadení; upozornenie na nesúlad Benešových dekrétov a nariadení Slovenskej národnej rady vydaných v Československej republike s národnými a medzinárodnými právnymi dokumentmi; navrátenie maloletých detí na Slovensko,
- **rezort zdravotníctva** – dostupnosť zdravotnej starostlivosti; činnosť záchranej zdravotnej služby; námietky proti spoplatneniu parkovania v areáli nemocnice; zrušenie prevádzky predajného stánku; zásobovanie pitnou vodou; ochrana životného prostredia,
- **rezort životného prostredia** – stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; požiadavky na realizáciu protipovodňových opatrení; regulácia potoka; žiadosť o zníženie ceny za dodávku pitnej vody pre obyvateľov v dôsledku negatívnych dopadov a rizikových faktorov prevádzky vodárenskej nádrže; vyhlasovanie chránených území; žiadosť o stiahnutie návrhu zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov, ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; vyhlásenie oblasti riadenia kontroly ovzdušia pre určitú lokalitu; námietky proti návrhu zavedenia bezhotovostných platieb za výkup kovov od fyzických osôb a zavedeniu zrážkovej dane; nelegálna výstavba hausbótov; znečisťovanie životného prostredia emisiami.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2014 (vrátane petície z roku 2013, ktorej vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 94 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (22 petícií),
- prešetrovaním (58 petícií),
- odložením (14 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

- **rezort dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja** – námietky proti vybavovaniu sťažností a iných podaní; nesplnenie podmienok na schválenie vzletovej a pristávacej plochy; nečinnosť príslušného inšpektorátu SSI; stav pozemných komunikácií; nedostatky pri údržbe a oprave ciest; majetkovoprávne vysporiadanie pozemkov,
- **rezort financií** – postup pri vybavovaní podaní; prieťahy v konaní FR SR; postup zamestnancov správcu dane pri výkone kontroly na zistenie oprávnenosti nároku na vrátenie nadmerného odpočtu DPH; nečinnosť daňového úradu vo veci podanej námietky; postup daňového úradu pri zrušení registrácie; nevybavenie žiadosti o registráciu a pridelenie DIČ; nedostatky pri výkone daňovej kontroly; nepostúpenie odvolania; nevybavenie žiadosti o zastavenie exekučného konania a zrušenie daňového exekučného príkazu; nedoručenie rozhodnutia; neupovedomenie účastníka konania o postúpení odvolania odvolaciemu orgánu; nezákonný postup daňového

úradu vo vyrubovacom konaní; nevykonanie výmazu daňového subjektu so zahraničnou majetkovou účasťou v obchodnom registri; vydávanie potvrdenia o výške daňovej povinnosti; vybavovanie žiadosti o udelenie súhlasu so zápisom zmeny v osobe spoločníka v spoločnosti s ručením obmedzeným; realizácia dohody o elektronickej komunikácii a vytvorenie väzby na účtovníka spoločnosti; neumožnenie nahliadnutia do spisu daňového subjektu; rozpočtový informačný systém pre samosprávu,

- **rezort hospodárstva** – postup inšpektorov SOI a bývalej Štátnej energetickej inšpekcie pri prešetrovaní podnetov,
- **rezort kultúry** – finančné hospodárenie pri prenájmoch v Slovenskom národnom múzeu – Múzeu ukrajinskej kultúry Svidník; národná kultúrna pamiatka – opevnenie mesta Bojníc; zaslanie upomienky čitateľovi,
- **rezort obrany** – nevyplatenie peňažnej náhrady za výstrojové náležitosti; postup pri vybavovaní podaní; poskytovanie finančných náležitostí; znemožnenie výkonu funkčných povinností zamestnanca; nevrátenie finančnej zábezpeky pri zrušení verejného obstarávania,
- **rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** - konanie zamestnancov ministerstva a štátneho podniku Lesy SR; nesprávny postup pri vybavovaní podaní; nečinnosť Národného lesníckeho centra; údržba odvodňovacích kanálov; kontrolná činnosť; vyčísľovanie škody za nelegálnu samovýrobu; uzatváranie nájomných zmlúv a následný odpredaj pozemku; nedodržanie podmienok súťaže pri vykonávaní prác v pestovateľskej činnosti; neoprávnené vyplatenie dividend za užívanie lesných pozemkov; nelegálna úprava vodného toku a jeho znečisťovanie odpadom; realizácia projektu úpravy vodného toku,
- **rezort práce, sociálnych vecí a rodiny** - úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (nevyplatenie dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke; nesprávne vyplatená výška náhradného výživného; výplata príspevku na pohreb; nevyplatenie prídavku na dieťa; odmietnutie vydania kópie rozhodnutia o vyradení uchádzača o zamestnanie z evidencie; zamietnutie žiadosti o poskytnutie náhrady časti cestovných výdavkov; zamietnutie žiadosti o poskytnutie príspevku na dochádzku za prácou; nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia; vybavovanie sťažností a iných podaní; nedodržanie lehoty na vydanie komplexného posudku; postup pri vyradovaní uchádzačov o zamestnanie z evidencie resp. ich zaraďovaní; neumožnenie nahliadnutia do spisového materiálu; nevyplatenie faktúry za poskytnuté zdravotné výkony na účely posudkovej činnosti; výkon funkcie kolízneho opatrovníka; ponuka aktivačných prác klientovi); námietky proti činnosti inšpektorátov práce (vybavovanie podnetov na vykonanie inšpekcie práce; výkon inšpekcie práce),
- **rezort spravodlivosti** – postup pri vybavovaní sťažností a iných podaní; výkon štátneho dohľadu v zmysle § 29 zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch, prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi; porušenie práva odsúdeného; poskytovanie údajov Sociálnej poisťovni; odosielanie korešpondencie na súd,
- **rezort školstva, vedy, výskumu a športu** - nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov; nevypracovanie školského vzdelávacieho programu; neplnenie učebných osnov a učebných plánov; nedôsledná kontrolná činnosť školy; nízka miera odbornosti vyučovania; prijímanie pedagogických zamestnancov; nesprávne vedenie, resp. nevedenie pedagogickej dokumentácie; nízka úroveň vyučovania cudzích jazykov; nedostatky v hodnotení a klasifikácii prospechu a správania žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok; dodržiavanie vnútorných predpisov univerzity; priebeh rigorózneho konania; edičná činnosť,
- **rezort vnútra** – postup príslušníkov Policajného zboru pri výkone činností; objasňovanie priestupkov; objasňovanie dopravnej nehody; neprijatie oznámenia; zásah do občiansko-právnych záležitostí; vybavovanie sťažností a iných podaní; nedostatky v riadiacej a kontrolnej činnosti,
- **rezort zahraničných vecí a európskych záležitostí** – vybavovanie konzulárnych záležitostí,
- **rezort zdravotníctva** – poskytovanie zdravotnej starostlivosti; prístup a správanie sa zdravotníckeho personálu; prevádzkové nedostatky,
- **rezort životného prostredia** - činnosť orgánov štátnej správy v oblasti životného prostredia; vybavenie sťažností a iných podaní.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2014 (vrátane sťažností z roku 2013, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 5299 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (581 sťažností),
- prešetrovaním (3140 sťažností),
- odložením (1575 sťažností)
- vrátením (3 sťažnosti).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2014 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 93 petícií a 5320 sťažností, pričom vybavili 94 petícií a 5299 sťažností. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2013 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (58 petícií a 3140 sťažností) bolo opodstatnených 449 (2 petície a 447 sťažností), t. j. 14,0 %. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 10,9%, v subjektoch ministerstiev je to 14,8%. Opodstatnenosť podaní je podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy, výstavby a reg. rozvoja financií	30,4	školstva, vedy, výskumu a športu	31,4
hospodárstva	15,7	vnútra	11,1
kultúry	4,2	zahraničných vecí a eur. záležitostí	28,6
obrany	28,6	zdravotníctva	9,6
pôdohospodárstva a roz. vidieka	17,6	životného prostredia	14,3
práce, soc. vecí a rodiny	19,7		
spravodlivosti	7,4		

Z ministerstiev (bez subjektov) najvyššiu opodstatnenosť podaní vykazuje Ministerstvo obrany SR 43,8 %, kde z prešetrovaných sťažností (16) bolo vyhodnotených ako opodstatnených sedem sťažností, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR 36,4 %, kde z počtu prešetrovaných sťažností (11) boli vyhodnotené ako opodstatnené štyri sťažnosti, Ministerstvo spravodlivosti SR 27,7 %, kde z počtu prešetrovaných sťažností (47) bolo vyhodnotených ako opodstatnených 13 sťažností. V uvedených ministerstvách nebola prešetrovaná žiadna petícia. Vyššiu opodstatnenosť podaní, ako je celkový priemer za ministerstvá (10,9 %) vykázalo Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR (23,1 %), Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR (18,8 %), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR (14,3 %). Nižšiu opodstatnenosť podaní, ako je celkový priemer za ministerstvá vykázalo Ministerstvo vnútra SR (7,7 %) a Ministerstvo životného prostredia SR (4,0 %). Z prešetrovaných podaní sa žiadne nepreukázalo ako opodstatnené v Ministerstve financií SR, Ministerstve hospodárstva SR, Ministerstve kultúry SR, Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR a v Ministerstve zdravotníctva SR.

Zo subjektov v pôsobnosti ministerstiev najvyššiu opodstatnenosť mali subjekty riadené Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR 100,0 %, avšak pri nízkom počte prešetrovaných sťažností (1), ktorá sa preukázala ako opodstatnená. Subjekty v pôsobnosti Ministerstva životného prostredia SR vykázali opodstatnenosť 40,0 %, kde z prešetrovaných petícií (1) a sťažností (9) bola opodstatnená jedna petícia a tri sťažnosti, Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR 36,7 %, kde z celkového počtu prešetrovaných podaní (3 petície a 27 sťažností) bolo opodstatnených 11 sťažností (žiadna petícia). Vyššiu opodstatnenosť podaní, ako je celkový priemer za subjekty v pôsobnosti ministerstiev (14,8 %) vykázali subjekty Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (31,9 %), Ministerstva kultúry SR (31,6 %), Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (19,9 %), Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (16,0 %), Ministerstva financií SR (15,9 %). Nižšiu opodstatnenosť podaní, ako je celkový priemer za subjekty v pôsobnosti ministerstiev vykázali subjekty Ministerstva vnútra SR 12,8 %, Ministerstva zdravotníctva SR (10,0 %), Ministerstva obrany SR (8,3 %), Ministerstva hospodárstva SR (4,3 %) a Ministerstva spravodlivosti SR (4,1 %).

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej ÚOŠS) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2014 doručených 110 podaní (žiadna petícia a 110 sťažností). Z toho subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených osem sťažností.

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	3
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0
Štatistický úrad SR	0	3
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	85
Úrad jadrového dozoru SR	0	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	13
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	5
Národný bezpečnostný úrad	0	1
SPOLU	0	110

Z celkového počtu podaní 110 až 77,3 % prijal Úrad geodézie kartografie a katastra SR (ďalej ÚGKaK SR) a subjekty v jeho pôsobnosti a 11,8 % Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej ÚNMaS SR). Žiadna sťažnosť nebola doručená Správe štátnych hmotných rezerv SR, Úradu jadrového dozoru SR a Úradu pre verejné obstarávanie.

Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej príslušnými zákonmi. Obsahové zameranie sťažností je v informácii uvedené len za tie ÚOŠS, u ktorých sa prešetrením sťažností preukázala ich opodstatnenosť:

- **Štatistický úrad SR** – nezaslanie dokladu Sociálnej poisťovni,
- **ÚGKaK SR a subjekty v jeho pôsobnosti** – neoznámenie zápisu verejnej listiny; vykonanie zápisu do katastra nehnuteľností; postup katastrálneho odboru okresného úradu vo veci odvolania; nečinnosť odboru katastrálnej inšpekcie ÚGKaK SR; postup pri vybavovaní sťažností; overovanie geometrického plánu,
- **ÚNMaS SR** – postup pri vybavovaní sťažností; nesprávne vystavenie faktúry; neoprávnené predĺženie platnosti osvedčenia o akreditácii; nedodržanie termínu odovzdania skalibrovaného meradla tlaku.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2014 (vrátane sťažností z roku 2013, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 113 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (64 sťažností),
- prešetrením (30 sťažností),
- odložením (19 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť sťažností

Z celkového počtu sťažností vybavených v roku 2014 (113) bolo prešetrených 30 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených 12 sťažností. Celková opodstatnenosť sťažností prešetrených ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 40,0 %. Opodstatnenosť sťažností prešetrených ÚOŠS je 39,3 %, kde z 28 prešetrených sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 11 sťažností. U subjektov v ich pôsobnosti je opodstatnenosť 50,0 %, avšak pri nízkom počte prešetrených sťažností (2), z ktorých sa preukázala ako opodstatnená jedna sťažnosť. V početne najrozsiahlejšom súbore sťažností, ktorý vykázal ÚGKaK SR a subjekty v jeho pôsobnosti je opodstatnenosť sťažností 40,0 %, kde z prešetrených sťažností (15) sa preukázalo ako opodstatnených šesť sťažností. Štatistický úrad SR mal opodstatnenosť 50,0 %, kde z prešetrených sťažností (2) sa preukázala ako opodstatnená jedna sťažnosť, ÚNMaS SR a subjekty v jeho pôsobnosti vykázali opodstatnenosť 71,4 %, kde z prešetrených sťažností (7) sa preukázalo ako opodstatnených päť sťažností.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

Časť IV.

Okresné úrady

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2014 doručených 35 petícií a 948 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	6	149
trnavský	3	63
trenčiansky	7	136
nitriansky	1	110
žilinský	4	153
banskobystrický	1	71
prešovský	10	153
košický	3	113
SPOLU	35	948

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom (ďalej OÚ) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – úprava organizácie križovatky na ceste III. triedy; obmedzenie rýchlosti na ceste a zriadenie prechodu pre chodcov; riešenie dopravnej situácie v obci Rosina; osadenie spomaľovacích prahov na ceste III/018091; umiestnenie dopravného značenia; obmedzenie prejazdu nákladnej a kamiónovej dopravy cez prihraničné obce,
- **starostlivosti o životné prostredie** – výrub stromov v kat. úz. Vinohrady v lokalite Bratislava – Koliba; nesúhlas s výstavbou parkovacieho domu; znečisťovanie životného prostredia; prevádzka bioplynovej stanice; nesúhlas občanov s realizáciou investičných zámerov; zriadenie zberne na výkup železných a neželezných kovov v obytnej zóne mesta Kysucké Nové Mesto; nakladanie s odpadmi,
- **výstavby a bytovej politiky** – zachovanie charakteru výstavby v Mestskej časti Bratislava – Vajnory; výkon štátneho stavebného dohľadu; námietky proti výstavbe betónovej protihlukovej steny,
- **pozemkový a lesný odbor** - nesúhlas s vybudovaním zvernice Tomášikovo a následným oplotením lesa; nesúhlas s vyhlásením časti katastra obce Váhovce za nepoľovnú plochu; obhospodarovanie parciel v kat. úz. Matuškovce; zníženie ťažby dreva v kat. úz. Tužina; výrub drevín; registrácia pozemkového spoločenstva,
- **školy** - obsadenie miesta riaditeľa školy.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2014 (vrátane petícií z roku 2013, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 38 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (12 petícií),
- prešetrovaním (25 petícií),
- odložením (1 petícia).

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **katastra** – konanie vo veci zmeny druhu pozemku; posudzovanie spôsobilosti verejnej listiny; zápis informatívnej poznámky na list vlastníctva; zápis vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam; nesplnenie oznamovacej povinnosti; konanie o návrhu na vklad; oprava chýb v katastrálnom operáte; poskytovanie údajov z katastra nehnuteľností; zápis geometrického plánu; nezaslanie spisu odvolaciemu orgánu,
- **starostlivosti o životné prostredie** – znečisťovanie životného prostredia; výkon dohľadu na úseku verejných vodovodov a kanalizácií; výkon štátneho vodoochranného dozoru,
- **výstavby a bytovej politiky** - postup stavebného úradu, resp. spoločného stavebného úradu; nečinnosť stavebného úradu; výkon štátneho stavebného dohľadu; nepovolené stavby,
- **školy** – realizácia výberového konania; udeľovanie písomného upozornenia na porušovanie pracovnej disciplíny; nedostatky v riadiacej činnosti; nepriznanie a nevyplatenie kreditového príplatku pedagogickým

zamestnancom; uznávanie kreditov; diagnostika intelektových schopností dieťaťa podľa testu WISC; vykonanie psychologického vyšetrenia žiaka bez súhlasu zákonného zástupcu; nevyhovujúce podmienky na vzdelávanie žiaka so zdravotným postihnutím; zabezpečovanie stravy a pitného režimu; správanie sa pedagogického zamestnanca; zníženie úväzku,

- **všeobecnej vnútornej správy** - procesné nedostatky v konaní o priestupkoch; nečinnosť, resp. prieťahy v konaní o priestupkoch,
- **pozemkový a lesný odbor** – realizácia projektu pozemkových úprav; vybavovanie reštitučných nárokov;
- **iné** - nečinnosť, resp. prieťahy v konaní správneho orgánu (na úseku katastra, pozemkového a lesného, stavebného konania, opravných prostriedkov); postup resp. nečinnosť pri vybavovaní sťažností a iných podaní; činnosť klientskeho centra; ochrana osobných údajov.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2014 (vrátane sťažností z roku 2013, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 964 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (184 sťažností),
- prešetrovaním (617 sťažností),
- odložením (163 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2014 orgány miestnej štátnej správy vybavili 38 petícií a 964 sťažností, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2013 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných petícií (25) a sťažností (617) bolo opodstatnených deväť petícií a 180 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 29,4 %, z čoho vyplýva, že v priemere bolo opodstatnené každé tretie podanie.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	31,9
trnavský	42,1
trenčiansky	21,1
nitriansky	37,5
žilinský	35,8
banskobystrický	34,9
prešovský	20,4
košický	19,7

Vyššiu opodstatnenosť ako je celkový priemer vykázali OÚ trnavského kraja 42,1 %, kde z prešetrovaných petícií (4) a sťažností (34) bola opodstatnená jedna petícia a 15 sťažností, OÚ nitrianskeho kraja 37,5 %, kde z prešetrovaných petícií (1) a sťažností (55) bola opodstatnená jedna petícia a 20 sťažností, OÚ žilinského kraja 35,8 %, kde z prešetrovaných petícií (4) a sťažností (116) boli opodstatnené tri petície a 40 sťažností, OÚ banskobystrického kraja 34,9 %, kde zo 43 prešetrovaných sťažností bolo opodstatnených 15 sťažností (žiadna petícia) a OÚ bratislavského kraja 31,9 %, kde z prešetrovaných petícií (1) a sťažností (115) bolo opodstatnených 37 sťažností (žiadna petícia). Nižšiu opodstatnenosť podaní, ako je celkový priemer opodstatnenosti OÚ (29,4%) vykázali OÚ trenčianskeho kraja, OÚ prešovského kraja a OÚ košického kraja.

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

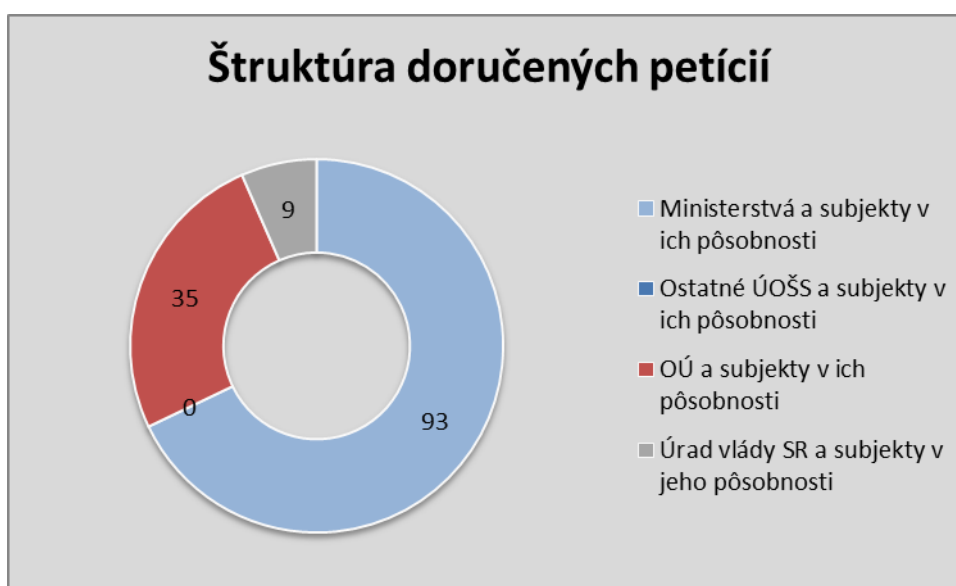
Časť V.

Súhrnný prehľad ukazovateľov

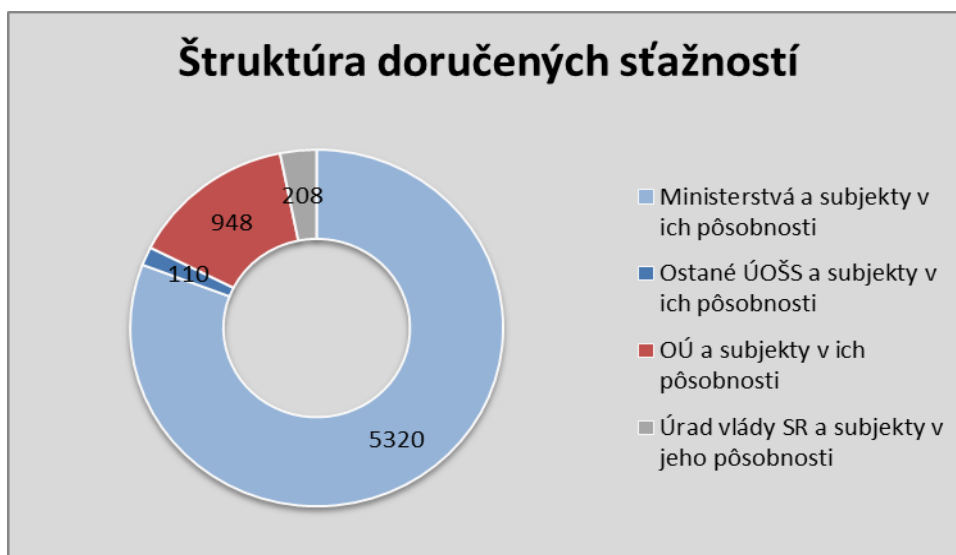
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, bolo v roku 2014 doručených celkom 137 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám vrátane subjektov v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR vrátane jeho subjektov je nasledovná:



V roku 2014 bolo týmto orgánom doručených celkom 6586 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR vrátane jeho subjektov je nasledovná:



V roku 2014 orgány štátnej správy vybavili 141 petícií a 6585 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj petície a sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2013 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2014. Z prešetrovaných petícií (85) sa zistila opodstatnenosť 11 petícií (12,9 %). Opodstatnenosť sťažností je 16,6 %, keď z počtu 3890 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 646. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 16,5 % (tabuľka č. 6). Z počtu petícií (141) bolo vybavených odložením 17 a postúpením 39 petícií. Z celkového počtu sťažností (6585) bolo odložením vybavených 1806 sťažností, vrátene boli štyri sťažnosti a postúpených 885 sťažností.

Príčiny podaní

Hlavnými príčinami podaní podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy,
- nedostatky v kontrolnej činnosti,
- nesprávne posúdenie skutkového stavu vecí,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi zriadených organizácií (neodborné, resp. nedôsledné plnenie pracovných povinností, neprofesionálny postup pri vybavovaní záležitostí občanov, postup pedagogických zamestnancov voči žiakovi, neochota vedúcich zamestnancov prijímať a realizovať systémové opatrenia, nedodržanie etického kódexu),
- nedostatok finančných zdrojov v rozpočte školy,
- prevádzkové nedostatky,
- nedodržanie technických postupov.

Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov a interných predpisov, napomenutie, osobný pohovor, upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny, zníženie, resp. odňatie osobného príplatku, zníženie príplatku za riadenie, zníženie služobného platu, skončenie pracovného pomeru, preradenie zamestnanca na inú prácu a pod.),
- **postúpenie vecí orgánom činným v trestnom konaní**
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, výkon dohľadu a inšpekčnej činnosti, vzdelávacia činnosť, zmena organizácie práce, analýza problémov na pracovných poradách, zabezpečenie zastupovania štátneho zamestnanca a pod.),
- **finančný** (uloženie pokuty, navýšenie finančných prostriedkov na čistenie a údržbu odvodňovacích a závlahových kanálov, úhrada vzniknutej škody, vrátenie správneho poplatku, doplatenie finančných náležitostí a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (pokyny, smernice, metodické usmernenia, nariadenia),
- **iné** (operatívne odstránenie nedostatku, návrh na zmenu legislatívny, vydanie rozhodnutia, zrušenie rozhodnutia, prevzatie pôsobnosti prvostupňového správneho orgánu druhostupňovým orgánom, anulovanie výsledkov výberového konania, vykonanie hospitačnej činnosti, vypracovanie školského vzdelávacieho programu, resp. jeho zosúladenie so štátnym vzdelávacím programom, zlepšenie kvalifikačnej štruktúry pedagogických zamestnancov a odbornosti vyučovania, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, zabezpečenie materiálno-technických podmienok vyučovania, pridelenie vecí inému zamestnancovi, uzatvorenie nájomných zmlúv, zmena programového vybavenia, začatie priestupkového konania, zavedenie evidencie na sledovanie lehôt, odstránenie prevádzkových nedostatkov, upozornenia na dodržiavanie právnych predpisov pri výkone štátnej správy prenesený na obce podľa osobitných predpisov, a pod.)

Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2014 bolo orgánom štátnej správy doručených 177 opakovaných a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 137 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie 12 sťažností (8,8 %). Odložených bolo 40 ďalších opakovaných sťažností.

Orgány verejnej správy v roku 2014 odložením a vrátením vybavili celkom 1827 podaní (17 petícií a 1810 sťažností), z toho odložených bolo 1823 podaní a vrátené boli štyri podania. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 1589 a vrátili tri podania, ÚOŠS vrátane subjektov odložili 19 podaní, OÚ vrátane subjektov odložili 164 podaní, Úrad vlády SR odložil 51 podaní a vrátil jedno podanie (tabuľka č. 6). Dôvody, pre ktoré je orgán verejnej správy oprávnený petíciu odložiť, sú uvedené v § 5 ods. 5 a v § 6a ods. 1 zákona o petičnom práve. Dôvody odloženia sťažnosti sú uvedené v § 5 ods. 7 a v § 6 ods. 1 a 3 zákona o sťažnostiach, dôvod pre ktorý je orgán verejnej správy povinný sťažnosť vrátiť je uvedený v § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach.

Podania označené ako sťažnosť a iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom štátnej správy bolo doručených 1076 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Tieto podania boli orgány štátnej správy povinné v súlade s § 4 zákona o sťažnostiach vrátiť s uvedením dôvodu tomu, kto ich podal. Ministerstvami a subjektmi v ich pôsobnosti bolo vrátených 893 takýchto podaní, ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti vrátili sedem podaní, orgány miestnej štátnej správy 147 podaní a Úrad vlády SR 29 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov a dopytov. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2014 doručených až 19433 podaní tohto charakteru. Vráťane podaní, ktoré k 31. 12. 2013 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka, v roku 2014 vybavili 19713 podaní, z toho ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 18034, ÚOŠS vrátane subjektov 232, okresné úrady vrátane subjektov 1188 a Úrad vlády SR 259 podaní.

* * *

Petičné právo zaručené čl. 27 Ústavy Slovenskej republiky, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorých dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných.

Ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy, v súlade s ustanovením čl. 46 Ústavy Slovenskej republiky upravuje zákon o sťažnostiach, ktorý ak nie je v zákone o petičnom práve, alebo v osobitnom predpise ustanovené inak, sa primerane použije aj na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií.

Na základe Plánu legislatívnych úloh vlády SR na rok 2014, schváleného uznesením vlády Slovenskej republiky č. 696 zo 4. decembra 2013 Úrad vlády SR vypracoval návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o petičnom práve. Cieľom pripravovanej novely bolo, na základe skúseností

z aplikačnej praxe, odstrániť jeho systémové a vecné nedostatky a premietnuť do neho legislatívne zmeny realizované od doby jeho účinnosti. Vládny návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ktorým sa dopĺňa zákon č. 305/2013 z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení zákona č. 214/2014 Z. z. Národná rada SR schválila uznesením č. 1543 z 28. januára 2015. Zákon vyšiel v Zbierke zákonov dňa 28. 2. 2015 v čiaske 10 pod číslom 29/2015.

Využívanie mimosúdnych inštitútov ochrany práv a právom chránených záujmov fyzických osôb a právnických osôb je jedným z nástrojov pre zvyšovanie kvality a efektívnosti výkonu štátnej správy a je tiež významným nástrojom spoločenskej kontroly činnosti orgánov verejnej správy a dodržiavania zákonnosti. Fyzické osoby a právnické osoby sa na orgány štátnej správy obracali najmä s rôznymi dopytmi, názormi, žiadosťami, návrhmi a podnetmi, pričom počet týchto podaní takmer trojnásobne prevýšil počet petícií a sťažností, ktoré v roku 2014 orgány štátnej správy vybavili.