

Príloha č. 7 – Štandardy vlakov a kvalitatívne parametre

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta ^{ZP}	Poznámka
1. Všeobecne	Vozidlá využívané k plneniu predmetu zmluvy musia byť od prvého dňa nasadenia v prevádzke schválené na prevádzku na predmetných úsekoch tratí. Rýchlosť vozidla musí byť aspoň 100 km/h.	10.12. 2023	50 eur za každé vozidlo nesplňajúce štandard	
	Po vonkajšej strane bude označená každá jednotka vlaku, ktorá je určená na prepravu cestujúcich aspoň na jednom páre dverí opatrená statickou tabuľou alebo elektronickým zariadením s informáciami o smerovaní a druhu vlaku.	1.1. 2024	50 eur za každý vlak nesplňajúci štandard	
	Nástupný priestor bude konštrukčne oddelený od priestoru pre cestujúcich, v ktorom sú iné, než sklopné sedadlá.	1.1. 2026	50 eur za každé vozidlo nesplňajúce štandard	
2. Radenie vlakov	Kapacita spoja nebude nižšia ako plánovaná.	10.12. 2023	2000 eur za každý 1 prípad nad stanovený rozsah (1 prípad = každých začatých 100 miest rozdielu medzi plánovaným a skutočným radením v spojoch, ktorých skutočná kapacita bola nižšia ako plánovaná)	Stanovený rozsah zodpovedá 4 % z počtu spojov realizovaných v danom kalendárnom mesiaci.
	Podiel vákuových toaliet k celkovému počtu toaliet nebude nižší ako plánovaný.	10.12. 2023	100 eur za každý 1 prípad nad stanovený rozsah (1 prípad = každý spoj, kde pomer vákuových toaliet voči celkovému počtu toaliet v spoji bol nižší než plánovaný)	
	Pomer sedadiel v klimatizovanej časti voči celkovému počtu sedadiel v spoji nebude nižší než plánovaný	10.12. 2023	100 eur za každý 1 prípad nad stanovený rozsah (1 prípad = každý spoj, kde pomer sedadiel v klimatizovanej časti voči celkovému počtu sedadiel v spoji bol nižší než plánovaný)	
	Pomer nízkopodlažných vstupov voči celkovému počtu vstupov v spoji nebude nižší než plánovaný než plánovaný	10.12. 2023	1000 eur za každý 1 prípad nad stanovený rozsah 1 prípad = každý spoj, kde pomer nízkopodlažných vstupov voči celkovému počtu vstupov v spoji bol nižší než plánovaný	

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta ^{ZP}	Poznámka
3. Vozidlá a ich vybavenie	Vozidlá použité vo vlakoch osobnej dopravy musia byť pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby alebo z domovskej stanice úplné a bez viditeľných závad vzhľad a funkčnosti. Pri oprave zariadení interiéru nesmú byť používané nepôvodné alebo „podomácky“ vyrobené súčiastky (dvere, kľučky, držadlá, police, súčasti toaliet apod.)	10.12. 2023	150 eur za každé vozidlo nespĺňajúce štandard	Koľajové vozidlo je účely tejto prílohy je samostatný vozeň alebo nedeliteľná samostatná jednotka vlaku.
3.1 WC	Počet funkčných WC v žiadnom vlaku osobnej dopravy, prevádzkovanom v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme nesmie nikdy klesnúť pod 1 WC na jedno koľajové vozidlo určené na prepravu cestujúcich. Pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby musia byť plne funkčné všetky WC. Za funkčné sa nepovažuje WC, ktorého zariadenie má viditeľné závady vzhľad a funkčnosti, alebo ktorej časti chýbajú, ktorá je viditeľne znečistená alebo ktorá nie je doplnená vodou a hygienickými potrebami (mydlo, utierky, toaletný papier). Požaduje sa uzatvorený systém WC.	10.12. 2023	1000 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
3.2 Vonkajšie dvere	Tesné (v zimnom období nesmú vznikáť snehové záveje v nástupnom priestore), funkčné, počas jazdy musia byť vždy uzatvorené.	10.12. 2023	1000 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard	
	Vozidlá musia byť vybavené zariadením centrálného uzatvárania dverí a zariadenie musí byť funkčné a dvere za jazdy blokované	1.1. 2026	1000 eur za každé vozidlo s nefunkčným centrálnym uzatváraním	Hodnotí sa aj nefunkčnosť blokovania dverí počas jazdy.
3.3 Vnútorne dvere	Lahko otvorable i uzatvorable, bez chýbajúcich súčastí (rukoväť, sklo a pod.) a v stave zamedzujúcom ich samovoľné otváranie.	10.12. 2023	50 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard	Ťažší chod vnútorných dverí nie je technická záhada.
3.4 Sedadlá, operadlá, stolíky, batožinové police a interiérové steny	Plná funkčnosť sedadiel, ako aj ďalších polohovateľných zariadení a všetkých pevných zariadení (držiaky, držadlá a pod.). Sedadlá musia byť mäkké a umožňujúce pohodlné cestovanie. Viditeľné opravy potáhov môžu byť vykonané nanajvýš na 5 % sedadla/operadla a musia byť vykonané odborne. Bez počmárania alebo dorezania z domovskej stanice a uzla THÚ. Interiérové sklené steny budú celistvé, bez známok poškodenia, ktoré by mohlo ohroziť cestujúcu verejnosť.	10.12. 2023	100 eur za každé vozidlo nespĺňajúce štandard	
3.5 Osvetľovacie zariadenia	Rušiacie vizuálne (blikanie, silná resp. slabá intenzita* bez možnosti regulácie) a zvukové prejavy žiarivkového osvetlenia nie sú prípustné pri vozidlách zaradených z domovskej stanice alebo stanice THÚ.	10.12. 2023	100 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard	*Slabá intenzita osvetlenia je osvetlenie nespĺňajúce príslušnú normu.

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta ^{ZP}	Poznámka
3.6 Podlaha	Celistvá.	10.12. 2023	100 eur za každé vozidlo s poškodenou, alebo prevalenou podlahou	
3.7 Preprava imobilných osôb	V každom vlaku ďalej bude vyhradený priestor pre cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu využívajúcich invalidný vozík, aspoň pre dvoch takýchto cestujúcich.	1.1. 2026	100 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
	Vybavenie vlaku zdvíhacou plošinou alebo iným certifikovaným zariadením pre nástup a výstup cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu.	1.1. 2026	100 eur za každý vlak, v ktorom nie je plošina	Okrem zmluvne dohodnutých výnimiek.
3.8 Preprava detských kočíkov	V každom vlaku bude umožnená preprava aspoň 2 kočíkov.	10.12. 2023	50 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
3.9 Preprava bicyklov	Možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 40 sedadiel. Uvedené miesta môžu byť variantne použité na prepravu detských kočíkov, resp. invalidných vozíkov; prednosť majú kočíky a invalidné vozíky.	1.1. 2026	50 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	Okrem zmluvne dohodnutých výnimiek.
4. Čistota interiéru vozidiel	Každý prvý východiskový vlak daného dňa vychádzajúci z domovskej stanice alebo stanice THÚ podľa obehu vozidiel bude vyčistený, tzn. nesmie v ňom byť prach, odpadky, škvrnky a iné nečistoty, ako aj akékoľvek predmety, ktoré nie sú inventárom vozňov; vnútorná plocha okien v bočných stenách i v dverách, sklenené výplne, medzi-steny, obklady stien i stropu v interiéroch, ako i všetky vnútorné zariadenia a podlahy musia byť čisté, vrátane WC ktoré bude vybavené prevádzkovými náplňami (voda, mydlo, utierky).	10.12. 2023	300 eur za každý nevyčistený vlak	
	Každý východiskový vlak s obratom v stanici väčším ako 30 minút podľa obehu vozidiel bude uprataný, t. j. nesmú byť v ňom odpadky a iné nečistoty, ako aj akékoľvek predmety, ktoré nie sú inventárom vozňov alebo nepatria prítomným cestujúcim; budú vysypané odpadkové koše, odstránené rozliate nápoje a iné výrazné znečistenia interiéru.	10.12. 2023	200 eur za každý neuprataný vlak	
	Pri vozidlách vychádzajúcich z domovskej stanice alebo stanice THÚ budú všetky odpadkové koše spoľahlivo uzatvoriteľné, bez možnosti ich samovoľného otvorenia.	10.12. 2023	10 eur za každý kôš nespĺňajúci štandard	

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta ^{ZP}	Poznámka
5. Čistota exteriérov vozidiel a ich náter	Na skrini vozidiel vychádzajúcich z domovskej stanice alebo stanice THÚ podľa obehu vozidiel nesmie dotyk ruky zanechať viditeľnú stopu, skrine musia byť čisté. Vonkajšia plocha skiel musí byť číra, s nezníženou priehľadnosťou z dôvodu nečistôt. Na žiadnej časti vonkajšieho povrchu vozidiel nesmú byť viditeľné stopy po zaschnutých čistiacich prostriedkoch.	10.12. 2023	100 eur za každé jednotlivé vozidlo nespĺňajúce štandard	Pre účely tejto prílohy: Pracovisko THÚ:..... Domovská stanica:..... Neuplatňuje v zimnom období 1.1.- 31.3. a 1.11. – 31.12. a pri nepriaznivých klimatických podmienkach (teplota pod 5°C, dážď) do vybudovania celoročne použiteľných umývačov vozňových skriň.
	Všetky vozidlá používané v železničnej osobnej doprave musia niesť logo dopravcu (označenie dopravcu) s logom objednávateľa (s výnimkou vozidiel dočasne nasadených do prevádzky z dôvodu mimoriadnych okolností a schválených objednávateľom.	10.12. 2023	100 eur za každé jednotlivé vozidlo a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozidla pri zistení (alebo opakovanom zistení), že nespĺňa štandard	Exteriér aj interiér vozidiel je možné využiť ako mediálny priestor; reklama nesmie porušovať dobré mravy a smerovať proti záujmom a činnosti objednávateľa.
	Grafity nie sú prípustné a takéto vozidlo nesmie byť v domovskej stanici zaradené do vlaku prevádzkovaného podľa Zmluvy.	10.12. 2023	100 eur za každé jednotlivé vozidlo a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozidla pri zistení (alebo opakovanom zistení) znečistenia grafitmi	
	Lak musí byť bez prasklín, ktoré by umožňovali vtekanie vody pod náter.	10.12. 2023	50 eur za každé vozidlo s poškodeným lakom	
6. Pohodlie pre cestujúcu verejnosť	Teplota interiérov vlakov osobnej dopravy nesmie nikdy klesnúť pod + 18°C; ak teplota vonkajšieho prostredia v letnom období prekročí 30 °C, vo vozňoch je garantovaná teplota o 5 - 8°C nižšia.	10.12. 2023	500 eur za každé jednotlivé vozidlo nespĺňajúce štandard	
	Počas osvetľovacieho obdobia musí v každom vozni byť schopné neobmedzene svietiť najmenej 80 % svetidiel, prípadné zariadenia pre tlmenie osvetlenia cestujúcimi musia byť funkčné vo všetkých prípadoch.	10.12. 2023	100 eur za každé vozidlo s osvetlením pod úroveň danú štandardom	
	Zariadenie pre informovanie cestujúcich musí byť funkčné v primeranej hlasitosti a viditeľnosti, bez výpadkov a rušivých pazvukov. Akustický systém bude hlásiť minimálne informácie o príchode do nasledujúcej stanice, a o prípochoch vlakov a autobusov v staniciach, kde je zaistená nadväznosť. Vizuálny systém bude zobrazovať aspoň nasledujúcu, nácestnú a cieľovú stanicu. V prípade meškania vlaku cestujúci bude informovaný v pravidelných intervaloch o aktuálnej hodnote meškania, o dôvodoch meškania (mimoriadnosti) a predpokladanom čase meškania a o možnostiach náhradného cestovania.	1.1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo nespĺňajúce štandard	Zvukové zariadenie môže dopravca využiť aj na reklamné účely, kde reklamná informácia nesmie v žiadnom prípade rušiť cestujúcich (časté opakovanie, hlasitosť a pod.), pričom platia rovnaké princípy, ako pri použití vozidla na reklamné účely.

	Akustické zariadenia sa nevyužívajú na reprodukovanie hudby.	10.12. 2023		
	Vo vlaku nesmie byť cítiť žiadny nepríjemný zápach z WC (okrem prípadu tesne po jeho použití). Cestovanie vo vlaku musí byť pokojné a pohodlné (bez neprimeraného hluku a otrasov; mimo otrasov spôsobených dopravnou cestou).	10.12. 2023	100 eur za každé jednotlivé vozidlo s nepríjemným zápachom alebo otrasmi	

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta ^{ZP}	Poznámka
7. Presnosť a bezpečnosť vlakov	Dopravca bude objednávateľovi garantovať, že neprekročí určitý limitovaný počet vlakov odrieknutých v časti svojej jazdy, alebo zmeškaných v cieľovej stanici nad 30 minút z viny dopravcu; tento počet sa bude postupne znižovať (počet vlakov a znižovanie limitu bude predmetom dohody pre každý rok platnosti Zmluvy).	10.12. 2023	500 eur za každý vlak nad stanovený rozsah	Stanovený rozsah sa vypočíta ako 4 % z počtu spojov realizovaných v danom kalendárnom mesiaci.
	Minimálne percento plnenia podielového grafikonu vlakovej dopravy (ďalej len GVD) vlakov osobnej dopravy dopravcu z príčin na strane tohto dopravcu sa stanovuje v ročnom úhrne na úroveň 98,3%.	10.12. 2023	5 000 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie	Táto sankcia neuplatňuje, ak vplyv nezariadených príčin, ktorých dôsledok nebolo možné odvrátiť konaním dopravcu* presiahol 3 % z celkového počtu minút meškania vlakov osobnej dopravy dopravcu, ktoré sú považované za zmeškané.
	Minimálne percento plnenia absolútneho GVD vlakov osobnej dopravy dopravcu sa stanovuje na úroveň 93%.	10.12. 2023	4 800 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie;	
	Dopravca vykoná všetky opatrenia na to, aby zamedzil vzniku a nárastu nehôd a mimoriadnych udalostí.	1.1. 2025	1000 EUR za každú nehodovú udalosť zavinenú dopravcom, nad rozsah minulého roka	Podľa štatistík ŽSR.
8. Informovanie verejnosti	Dopravca prostredníctvom svojej webovej stránky alebo webovej stránky manažéra infraštruktúry bude on-line zverejňovať polohu všetkých ním prevádzkovaných vlakov osobnej dopravy; v prípade meškania viac ako 30 minút aj s prognózou vývoja.	10.12. 2023	100 eur za nezavedenie / neodôvodnený výpadok služby a za neposkytovanie aktualizovaných informácií o prognóze vývoja meškania.	Sankcia sa v prípade opakovania pochybenia môže udeliť aj opakovane.
9. Opakované poruchy a nedostatky	V priebehu 1 mesiaca nesmie byť zistená rovnaká porucha/nedostatok na tom istom vozidle. Ak okolnosti nasvedčujú, že ide v prípade opakovaného zistenia tej istej závady mechanického charakteru o zjavné zanedbanie údržby, bude lehota 1 mesiaca predĺžená na 3 mesiace.	10.12. 2023	Sankcia + 100 EUR za každý opakovaný prípad	

ZP - za prípad zistený vecnou kontrolou alebo na základe prevereného podnetu

* Takými príčinami sú:

- nehody kategórie A, B a zrážky dráhového vozidla s užívateľmi železničných priecestí

- meškania z dôvodov iných železníc, resp. dispozície cudzími železničnými subjektmi
- vplyv počasia a živelných udalostí
- vplyv iných konkrétne pomenovaných udalostí, ktorých dôsledok preukazuje nebolo možné odvrátiť konaním a prijatými opatreniami dopravcu pri meškaní vlakov osobnej dopravy