

				Príloha č. 3 k opatreniu č. ... /2024 o predkladaní výkazov správcu úverov na účely vykonávania dohľadu
				Spo (RST) 7-01
VZOR				
Hlásenie o reklamáciach, súdnych sporoch a trestných oznámeniach				
		Obchodné meno správcu úverov		
		IČO		
		Hlásenie ku dňu		
				1/1
Ukazovateľ			č.r.	Hodnota
a			b	1
Prijaté reklamácie			1	
v tom:	vybavené		2	
	v tom:	kladne vybavené	3	
		záporne vybavené	4	
	v tom:	vybavené v lehote do 30 dní	5	
		vybavené v lehote nad 30 dní	6	
	nevybavené		7	
Začaté súdne spory			8	
v tom:	aktívne súdne spory		9	
	pasívne súdne spory		10	
Ukončené aktívne súdne spory			11	
	úspešné (nad 90%)		12	

v tom:	čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane	13	
	čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane	14	
	neúspešné (do 10% vrátane)	15	
Ukončené pasívne súdne spory		16	
v tom:	úspešné (nad 90%)	17	
	čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane	18	
	čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane	19	
	neúspešné (do 10% vrátane)	20	
Súdne spory, v ktorých súd vyhlásil neprijateľnú zmluvnú podmienku		21	
v tom:	právoplatné rozsudky	22	
	vyhlásené rozsudky neprávoplatné	23	
Súdne spory ukončené zmierom		24	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany veriteľa		25	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa		26	
Začaté spory vedené rozhodcovským súdom		27	
v tom:	aktívne spory	28	
	pasívne spory	29	
Ukončené aktívne spory vedené rozhodcovským súdom		30	
v tom:	úspešné (nad 90%)	31	
	čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane	32	
	čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane	33	
	neúspešné (do 10% vrátane)	34	
Ukončené pasívne spory vedené rozhodcovským súdom		35	
v tom:	úspešné (nad 90%)	36	
	čiastočne úspešné nad 50% do 90% vrátane	37	
	čiastočne úspešné nad 10% do 50% vrátane	38	
	neúspešné (do 10% vrátane)	39	

Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené zmierom	40	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany veriteľa	41	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa	42	
Trestné konania začaté voči veriteľovi	43	
Trestné oznámenia podané veriteľom na spotrebiteľa	44	