

Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Správa o činnosti zdravotnej poisťovne za rok 2024

Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) a Úradu vlády Slovenskej republiky túto Správu o činnosti zdravotnej poisťovne za rok 2024 (ďalej len „správa o činnosti“) podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 1 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“). V súlade s § 3 ods. 6 písm. a) zákona správu o činnosti vypracovala Vnútorňa kontrola a vnútorný audit zdravotnej poisťovne.

Správa o činnosti v súhrnnej forme podáva prehľad o činnosti zdravotnej poisťovne z pohľadu Vnútornej kontroly a vnútorného auditu. Správa o činnosti má náležitosti ustanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 767/2004 Z. z.

Obchodné meno: Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Sídlo zdravotnej poisťovne: Karadžičova 10, 814 53 Bratislava.

IČO: 36284831

Dátum vydania povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia:

Povolenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zo dňa 13.2.2006.

Osoby zodpovedné za výkon vnútornej kontroly:

Od 1.12.2024 bol do funkcie riaditeľa Vnútornej kontroly a vnútorného auditu, na základe prechádzajúceho súhlasu úradu zo dňa 13.11.2024 (rozhodnutie č. 71566/2024), vymenovaný JUDr. Tomáš Černý, ktorý je od uvedeného dátumu zodpovedný za výkon vnútornej kontroly a vnútorného auditu.

Tvorba a použitie technických rezerv:

Technické rezervy a	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia b	Tvorba c	Rozpustenie d	Stav na konci bežného účtovného obdobia e
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	96 703 574,47	958 878 076,15	-955 467 113,42	100 114 537,20
1.technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	92 969 645,28	897 017 993,12	-894 495 245,41	95 492 392,99
1.1 technické rezervy na úhradu za zdravotnú starostlivosť poskytnutú do dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a ktorá nebola do tohto termínu uhradená, ak táto zdravotná starostlivosť nebola účtovaná na účte Záväzky voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti účtovej skupiny 33	76 086 511,25	585 229 305,33	-581 082 096,27	80 233 720,31
1.2 technické rezervy na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá do dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, ale do tohto termínu nebol zdravotnej poisťovni doručený účtovný doklad	16 883 134,03	311 788 687,79	-313 413 149,14	15 258 672,68
2.technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	3 279 255,19	3 376 986,05	-2 060 909,97	4 595 331,27
3.technické rezervy na plánovanú zdravotnú starostlivosť pre poistencov zaradených v zozname čakajúcich	454 674,00	58 483 096,98	-58 910 958,04	26 812,94
4. technické rezervy na inú plánovanú zdravotnú starostlivosť	0,00	0,00	0,00	0,00
Technická rezerva na mesačné prerozdelenie preddavkov na poistné	34 911 635,59	505 145 993,19	-496 308 075,21	43 749 553,57
Technická rezerva na ročné prerozdelenie poistného	17 195 269,36	45 224 633,23	-31 435 267,69	30 984 634,90
Technická rezerva na poistné budúcich období	0,00	0,00	0,00	0,00
Technická rezerva na poistné prémie a zľavy	0,00	0,00	0,00	0,00
Iné technické rezervy	0,00	0,00	0,00	0,00
Technické rezervy spolu	148 810 479,42	1 509 248 702,57	-1 483 210 456,32	174 848 725,67

Hospodárenie zdravotnej poisťovne:

Vnútna kontrola a vnútorný audit nezistil v roku 2024 nedostatky v hospodárení zdravotnej poisťovne. Zdravotná poisťovňa mala počas celého roka 2024 dostatok likvidných prostriedkov

na uhrádzanie záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ako aj všetkých ostatných záväzkov a mala zabezpečenú platobnú schopnosť v zmysle platných právnych predpisov.

Zdravotná poisťovňa dosiahla v roku 2024 záporný hospodársky výsledok – stratu vo výške 12 736 164,80 EUR.

Výška základného imania zdravotnej poisťovne ku dňu 31.12.2024 bola 16 600 000 EUR. Vlastné imanie vo výške 23 373 222,82 EUR je dostatočné na zabezpečenie plnenia všetkých záväzkov zdravotnej poisťovne, ako aj predpísanej minimálnej úrovne vlastného imania. Časť nerozdelených ziskov minulých rokov je viazaná na pokrytie prekročenia výšky výdavkov na prevádzkové činnosti v predchádzajúcich rokoch nad stanovený zákonný limit. Celková výška viazanej časti nerozdelených ziskov minulých rokov je k 31.12.2024 v hodnote 14 085 796,98 EUR. Výška základného imania je v súlade s požiadavkou zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontrolná činnosť:

Výsledky kontrolnej činnosti zdravotnej poisťovne sú uvedené v Správe o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2024 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne. Správa obsahuje informáciu o výkone vnútornej kontroly, ako aj informácie o vykonaných kontrolách u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a u platiteľov poisťného. V prípadoch zistených nedostatkov boli zo strany príslušných vedúcich zamestnancov prijímané opatrenia na ich odstránenie, ich plnenie Vnútna kontrola a vnútorný audit monitoroval.

Vyjadrenie útvaru zodpovedného za výkon vnútornej kontroly:

a) Technické rezervy zdravotnej poisťovne boli vytvárané a použité spôsobom a vo výške ustanovenej platnými právnymi predpismi.

b) Faktory (externé), ktoré mali nepriaznivý vplyv na vykonávanie verejného zdravotného poistenia:

Rok 2024 bol negatívne poznačený dopadmi programového rozpočtovania, ktoré vyplynuli z vyhlášky č. 55/2024 Z. z., ktorou sa ustanovuje minimálna celková suma z celkovej sumy výdavkov určenej na zdravotnú starostlivosť v rozpočte pre jednotlivé zdravotné poisťovne na rok 2024 (ďalej len „vyhláška“). Vyhláška zaviazala Union ZP k navýšeniu výdavkov, najmä na ústavnú zdravotnú starostlivosť. Už pri vydaní vyhlášky bolo tiež zrejmé, že vyhláška podhodnotila výdavky najmä v oblasti liekov, zdravotníckych pomôcok a spoločných vyšetровacích a liečebných zložiek.

Rok 2024 sa vyznačoval pretrvávajúcim tlakom poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti na zvýšenie úhrad za poskytnutú zdravotnú starostlivosť nielen vzhľadom na každoročne sa opakujúcu legislatívnu povinnosť poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zvýšiť mzdy zdravotníckym pracovníkom, ale aj na nárasty iných druhov nákladov v roku 2024. Zároveň vyhláška neprimerane vysoko stanovila pre Union ZP minimálnu sumu na ústavnú zdravotnú starostlivosť a preto Union ZP túto nenaplnila. Napriek tomu zdravotná poisťovňa dosiahla v roku 2024 záporný hospodársky výsledok.

Aj v prípade ambulantných foriem zdravotnej starostlivosti v roku 2024 došlo k nárastu nákladov. Aj u ambulantných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v záujme zachovania kontinuity zmluvného vzťahu boli navyšované úhrady za zdravotnú starostlivosť vo všetkých segmentoch, resp. navyšované paušálne úhrady za záchrannú zdravotnú službu regulované zo strany MZ SR. Negatívny vplyv na hospodárenie zdravotnej poisťovne tak mali aj narastajúce náklady na záchrannú zdravotnú službu, dopravu, kúpeľnú starostlivosť, agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky, jednodňovú zdravotnú starostlivosť, všeobecných lekárov, špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť a zubných lekárov, či už z titulu úpravy finančných podmienok, ako aj z titulu pokračujúceho nárastu spotreby zdravotnej starostlivosti.

V roku 2024 pretrvával stav nedostatočnej platobnej disciplíny platiteľov poisťného hlavne samostatne zárobkovo činných osôb a tzv. samoplatiteľov pri plnení odvodových povinností voči zdravotnej poisťovni.

Taktiež v roku 2024 pretrvával veľký počet konkurzných konaní a osobných bankrotov, čo malo negatívny vplyv na výber poisťného a príjmovú časť zdravotnej poisťovne.

Na druhej strane zdravotná poisťovňa neustálym zlepšovaním kvality procesu vymáhania dlžného poisťného, zefektívňovaním komunikácie s poistencami a platiteľmi poisťného a zvyšovaním efektivity pri prevádzke (automatizácia) dosiahla dobré výsledky pri výbere poisťného pri všetkých typoch platiteľov poisťného.

c) Pri zostavovaní tejto správy Vnútorňa kontrola a vnútorný audit vychádzal z údajov, pri ktorých nemá žiadne pochybnosti o ich hodnovernosti.

V Bratislave 15. apríla 2025

JUDr. Tomáš Černý
riaditeľ Vnútornej kontroly a
vnútorného auditu
Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Táto správa bola prerokovaná predstavenstvom zdravotnej poisťovne dňa 15. apríla 2025.