Správa o účasti delegácie Slovenskej republiky na mimoriadnom kongrese Svetovej poštovej únie v Addis Abeba a záverečných dokumentoch kongresu a ich implementácii v podmienkach Slovenskej republiky

V dňoch od 3. septembra do 7. septembra 2018 sa v Addis Abeba v Etiópii uskutočnil v poradí druhý mimoriadny kongres Svetovej poštovej únie (ďalej len „UPU“), ktorý sa konal v sídle Africkej únie v Addis Abeba. Na rokovaní sa zúčastnilo viac ako 1500 delegátov, expertov a pozorovateľov reprezentujúcich 141 členských krajín z celkového počtu 192 členských krajín UPU. Delegácie jednotlivých krajín boli zložené zo zástupcov ministerstiev, určených poštových podnikov a regulačných orgánov.

Účasť delegácie Slovenskej republiky na mimoriadnom kongrese, ktorý je najvyšším orgánom UPU, vyplynula z členstva Slovenskej republiky v UPU, ktorá je špecializovanou organizáciou Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“). Slovenskú republiku zastupovala na kongrese delegácia zložená zo zástupcov Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky (ďalej len „MDV SR“), Slovenskej pošty, a. s., (ďalej len „SP, a. s.“) a veľvyslanca Slovenskej republiky a stáleho zástupcu v Africkej únii v Addis Abeba, schválená uznesením vlády Slovenskej republiky č. 313 zo dňa 11. júla 2018, na základe ktorého boli vystavené aj poverovacie listiny Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky. Delegácia Slovenskej republiky sa riadila smernicou pre postup delegácie Slovenskej republiky na kongrese schválenou uvedeným uznesením vlády.

Mimoriadny kongres sa konal na základe rezolúcie C28/2016, ktorú schváli 26. svetový poštový kongres v Istanbule s tým, že obmedzil jeho konanie na päť pracovných dní a súčasne schválil, že rokovania budú prebiehať len formou plenárnych schôdzí (nie formou rokovania vo viacerých komisiách ako je to v prípade konania riadneho kongresu). Rokovania mimoriadneho kongresu boli obmedzené len na riešenie urgentných otázok v poštovom odvetví týkajúcich sa implementácie integrovaného plánu produktov, návrhu Istanbulského obchodného plánu, reformy UPU, reformy príspevkového systému členských krajín UPU a budúcej udržateľnosti dôchodkového systému UPU.

Delegácia Slovenskej republiky postupovala pri hlasovaní o jednotlivých návrhoch podľa stanovísk vypracovaných v spolupráci MDV SR a SP, a. s., v nadväznosti na rokovania pracovných skupín užších poštových únií - Európskeho výboru pre poštovú reguláciu (Comité européen pour la réglementation postale, ďalej len „CERP“) a Asociácie európskych verejných poštových operátorov (ďalej len „PostEurop), ktoré prebiehali v rokoch 2017 a 2018, ako aj bezprostredne pred otvorením kongresu dňa 2. septembra 2018. Vzájomná koordinácia členov oboch uvedených európskych užších únií prebiehala aj počas kongresu okrem spoločných zasadnutí i elektronicky a jej výstupom bolo nájdenie kompromisných riešení v zložitých otázkach a dosiahnutie spoločného konsenzu.

Mimoriadny kongres otvoril pán Kenan Bozgeyik (Turecko), predseda Správnej rady UPU, ktorý privítal prítomných delegátov a otvoril plenárne zasadnutie. Overilo sa kvórum krajín potrebné na hlasovanie. Predseda Správnej rady v súlade s rokovacím poriadkom kongresu navrhol za predsedníčku mimoriadneho kongresu pani Ubah Mohammed Hussien, ministerku komunikácií a informačných technológií Etiópie, ktorá bola zvolená aklamáciou.
Nasledoval príhovor pána Bishar A. Husseina generálneho riaditeľa Medzinárodného úradu UPU, a na záver otváracieho ceremoniálu vystúpil so svojím prejavom pán H.E. Dr Mulatu Teshome, prezident Etiópie.

Rokovania kongresu prebiehali formou plenárnych zasadnutí a zasadnutí dvoch odborných komisií – komisia pre overovanie plných mocí a redakčná komisia. Okrem toho, že sa delegácia SR zapojila do rokovania všetkých plenárnych schôdzí, bol zástupca MDV SR aj členom komisie pre overovanie plných mocí.

Reforma únie – plenárne zasadnutie

Súčasnú organizačnú štruktúru UPU zaviedol kongres, ktorý sa konal v roku 1994 v Soule v Kórejskej republike. Agenda reformy únie bola predmetom rozsiahlych diskusií na každom z predchádzajúcich kongresov. Rezolúcie týchto kongresov ukladali Správnej rade, aby skúmala spôsoby na lepšiu štruktúru a dokonalejšie fungovanie orgánov únie. Istanbulský kongres v roku 2016 zriadil na tento účel „ad hoc“ pracovnú skupinu, vedenú Čínou, ktorá mala predložiť svoje závery a odporúčania mimoriadnemu kongresu. V skupine sa postupne navrhli odporúčania, ktoré schválil aj mimoriadny kongres v rámci príslušných ustanovení Generálneho poriadku UPU.

Plenárne zasadnutie otvoril pán Dr Mebratu G/mariam Kallo štátny tajomník ministerstva pre komunikáciu a informačné technológie Etiópie, ktorý mal úlohu predsedu. Úlohu podpredsedu zastávala pani Hongtao Gao z Číny. Overilo sa kvórum krajín potrebné na hlasovanie, pričom sa prezentovalo 122 krajín, a schválil program rokovania.

Zástupca Juhoafrickej republiky predstavil dokument Správnej rady UPU, ktorý priblížil prácu jednotlivých výborov a pracovných skupín na reforme. Kongres vzal uvedený dokument na vedomie.

Návrhy na zmenu Aktov UPU v oblasti reformy UPU sa týkali rozhodovacieho procesu, mechanizmu volieb do orgánov UPU, koordinačného orgánu a organizácie kongresu v dvojročných intervaloch.

Všetky súvisiace predložené návrhy na zmenu Ústavy UPU a Generálneho poriadku UPU boli mimoriadnym kongresom schválené, a to s nasledujúcimi závermi:

- UPU má naďalej medzivládnu povahu a je špecializovanou agentúrou OSN, jej štatutárne orgány – Správna rada a Rada pre poštovú prevádzku – sú odlúčené funkčne, ale nie právne.
- Správna rada a Rada pre poštovú prevádzku naďalej prijímajú rozhodnutia vo vlastných oblastiach kompetencie, ale Správna rada má rozšírenú právomoc prijímať rozhodnutia v prípade prierezových záležitostí.
- Medzi Správnou radou a Radou pre poštovú prevádzku pôsobí koordinačný orgán (Koordinačný výbor) bez rozhodovacích právomocí a v nemennom zložení (uvedený orgán fungoval aj doteraz, avšak len na základe rezolúcie).
- Pre Správnu radu sa mechanizmus hlasovania a zloženie (počet miest) nemenia (41), pre Radu pre poštovú prevádzku sa počet miest zvýšil na 48 (zo 40) a tiež bol zachovaný princíp obnovenia aspoň jednej tretiny členov v každej geografickej skupine na každom kongrese.

Riešenie otázky pravidelného organizovania kongresu v dvojročných intervaloch, tzv. „mid-term kongresu“, bola odložená na rozhodnutie na 27. svetový poštový kongres.

Príspevkový systém – plenárne zasadnutie

Na 26. svetovom poštovom kongrese, ktorý sa konal v roku 2016 v Istanbule, bola prijatá rezolúcia, ktorá uložila Správnej rade predložiť kongresu návrh nového modelu príspevkového systému členských krajín UPU, a to z dôvodu, že je potrebné zabezpečiť dlhodobú finančnú stabilitu a udržateľnosť UPU.

Za obdobie rokov 1997 – 2017 klesol počet príspevkových jednotiek o 10 % a súčasne vzrástla hodnota príspevkovej jednotky o 16 %. Uvedený vývoj viedol k zníženiu rozpočtu UPU v rokoch 2013 – 2016, čo ohrozuje prevádzkovú schopnosť UPU i všeobecnú udržateľnosť jej dlhodobého financovania. Keďže súčasný príspevkový systém je založený na dobrovoľnosti, každá členská krajina môže jednostranne znížiť počet jednotiek, ktoré bude platiť do rozpočtu UPU. Rizikom súčasného systému je aj skutočnosť, že 9 členských krajín, ktorých príspevky presahujú 1 milión CHF ročne, samy znášajú 44 % nákladov riadneho rozpočtu UPU.

V tejto súvislosti bola zriadená „ad hoc“ skupina, vedená Keňou, ktorej úlohou bolo navrhnúť nový udržateľný príspevkový systém UPU, ktorý by sa mal zaradiť do prevládajúcej praxe v systéme OSN, kde sú príspevky založené na relatívnej platobnej schopnosti každej členskej krajiny (hrubý národný dôchodok a rešpektovanie ďalších prvkov, ako sú zahraničný dlh a úrovne rozvoja). Táto skupina okrem základných princípov určila aj ďalšie kritériá: zavedenie povinnej zložky, ktorá by nahradila zásadu solidarity, príspevkových miním a maxím, ktoré by ochraňovali najnižšie a najvyššie rozpätie, prechodného obdobia na realizáciu nového systému na obdobie rokov 2020 – 2028. Na základe uvedeného navrhla „ad hoc“ skupina príspevkový model, ktorý obsahoval aj osobitné minimum vo výške 0,1 príspevkovej jednotky pre najmenej rozvinuté krajiny.

Plenárne zasadnutie otvoril pán Dr Mebratu G/mariam Kallo štátny tajomník ministerstva pre komunikáciu a informačné technológie Etiópie. Úlohu podpredsedu zastával pán Ndaro z Kene. Overilo sa kvórum krajín potrebné na hlasovanie, pričom sa prezentovalo 115 krajín a schválil program rokovania. V úvode vystúpili delegácie Austrálie, Tonga a Nauru s vyhlásením, ktoré požadovalo nájdenie primeraného riešenia na platenie príspevkov pre malé ostrovné krajiny s počtom obyvateľov do 200 tisíc.

Zástupca Malajzie uviedol dokument, predložený Správnou radou kongresu, týkajúci sa reformy príspevkového systému, ktorý poskytol prehľad práce „ad hoc“ skupiny.

Francúzsko sa vyjadrilo k uvedenému dokumentu, že nový príspevkový systém môže byť prijatý iba ako balík návrhov. Niektoré krajiny oponovali, že uvedený balík návrhov môže byť prijatý iba všeobecným konsenzom všetkých členských krajín, na čo nebol vyslovený všeobecný súhlas. Následné hlasovanie prijatie balíka dokumentov nepodporilo.

V hľadaní riešenia nového modelu príspevkového systému sa bude pokračovať v rámci „ad hoc“ skupiny aj v rokoch 2018 – 2020 s cieľom nájsť také riešenie, ktoré budú môcť prijať všetky členské krajiny UPU konsenzom. Takúto pozíciu zastávali aj viaceré

členské krajiny CERP-u, vrátane Slovenskej republiky, a predložili spoločný návrh rezolúcie, ktorá sleduje uvedený cieľ. Táto rezolúcia bola kongresom schválená konsenzom.

Za účelom zabezpečenia stabilného peňažného príjmu únie bol kongresom schválený návrh na doplnenie nových príspevkových tried, ako aj doplnenie novej príspevkovej triedy 0,1 jednotky pre malé rozvojové ostrovné krajiny s počtom obyvateľov menej ako 200 tisíc.

Dôchodkový systém – plenárne zasadnutie

Dôchodkový systém UPU bol zriadený 1. januára 1964 ako nadácia podľa švajčiarskeho Občianskeho zákonníka a predstavuje právnickú osobu oddelenú od UPU. Účtovníctvo sa zabezpečuje externým spôsobom a účty sú každý rok auditované externými audítormi Švajčiarska. Systém je pravidelne kontrolovaný aj autorizovaným poistno-technickým odborníkom. Jeho základným princípom je zabezpečovať finančnú rovnováhu medzi jeho príjmami a výdavkami počas daného finančného obdobia. Založenie vzťahu medzi príjmami a výdavkami je konkrétne vyjadrené vo výbere finančného systému.

Dôchodkový systém UPU bol založený na základe kombinovaného finančného systému, pričom aktíva dôchodkového systému predstavuje záruka záväzkov UPU, prijatých vo veci účastníkov dôchodkového systému do ich smrti alebo do smrti ich pozostalých. Podľa toho sa v dôchodkovom systéme UPU požaduje v strednodobom horizonte zabezpečiť stupeň pokrytia aspoň 85 % potrebného kapitálu podľa poistno-technickej súvahy vyhotovenej na základe uzavretej skupiny. Spojenie pokračujúcej slabej výkonnosti švajčiarskych a medzinárodných finančných trhov a ďalšej deformácie profilu a demografie členstva dôchodkového systému UPU však spôsobili, že stupeň pokrytia systému už niekoľko rokov stále klesá pod súčasné štatutárne minimum (85 %).

K 31. decembru 2017 to bolo 81,5 %, čo predstavuje technický deficit 10,6 mil. CHF na dosiahnutie 85 % a 56,4 mil. CHF na dosiahnutie 100 %. V nadväznosti na to poistno-technickí odborníci požiadali o aktiváciu uvedenej štatutárnej záruky – pokrytie na 85 %.

Plenárne zasadnutie otvoril pán Dr Mebratu G/mariam Kallo štátny tajomník ministerstva pre komunikáciu a informačné technológie Etiópie. Úlohu podpredsedu zastával pán Joe Murphy z USA. Overilo sa kvórum krajín potrebné na hlasovanie, pričom sa prezentovalo 117 krajín, a schválil program rokovania.

Zástupca USA prezentoval správu o budúcej udržateľnosti a stabilite dôchodkového systému UPU, ktorý pripravila Správna rada. Súčasťou správy bola štúdia, na základe ktorej Správna rada UPU predložila na kongres odporúčania a opatrenia, ktoré by zabezpečili stabilitu systému z krátkodobého aj dlhodobého hľadiska.

Po prezentácii správy sa pozornosť mimoriadneho kongresu upriamila na jej dva prvky, a to:

- zníženie garančného prahu z 85% na 80% bolo neprijateľné pre švajčiarsky dozorný orgán dôchodkového zabezpečenia, ako aj pre audítorov, keďže toto opatrenie by ďalej zvýšilo pákový efekt záruky, ktorá sa už ukázala ako nevymáhateľná,

- výsledky audítorskej správy za rok 2017 vyjadrili znepokojenie nad finančnou situáciou UPU, čo bolo spôsobené predovšetkým nedostatočným financovaním systému a ohrozením dlhodobého fungovania. Za túto situáciu môže aj vysoká úroveň príspevkového dlhu niektorých členských krajín UPU. Samotné hotovostné rezervy UPU by bez podpory poskytnutej zárukami členských krajín nepostačovali na pokrytie deficitu.

Kongres odsúhlasil zníženie garančného stropu na 80 % a tiež mandát na začatie rokovaní so Spoločným dôchodkovým fondom zamestnancov OSN (ďalej len „UNJSPF“) o začlenení UPU. Ďalej bol schválený pozmeňujúci a doplňujúci návrh na doplnenie inštrukcie Správnej rady, aby sa zriadila pracovná skupina poverená skúmaním ďalších možností riešenia problematiky dôchodkového systému, ktorá by súčasne poskytovala poradenstvo pri rokovaniach s UNJSPF); závery a odporúčania budú predložené kongresu v roku 2020.

Integrovaný plán produktov a Integrovaný plán odmeňovania – plenárne zasadnutie

Plenárne zasadnutie otvoril pán Dr Mebratu G/mariam Kallo štátny tajomník ministerstva pre komunikáciu a informačné technológie Etiópie. Úlohu podpredsedov zastávala pani Hongmei Dong z Číny a pán Jean-Paul Forceville z Francúzska. Overilo sa kvórum krajín potrebné na hlasovanie, pričom sa prezentovalo127, a program bol schválený.

Zástupkyňa Austrálie prezentovala prvú časť dokumentu, týkajúcu sa Integrovaného plánu produktov (ďalej len „IPP“) a zástupca Španielska druhú časť dokumentu, týkajúcu sa Integrovaného plánu odmeňovania (ďalej len „IRP“). Kongres vzal dokument na vedomie.

Istanbulský kongres v roku 2016 rozhodol o vypracovaní plne integrovaného portfólia hmotných poštových produktov (listové zásielky, balíkové zásielky a zásielky EMS, povinné služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby) a primeranom a konkurencieschopnom systéme odmeňovania, ktoré by pokrývalo náklady dodávania produktov. Mimoriadny kongres prerokoval a vzal na vedomie prácu v tejto oblasti, pričom schválil návrhy na pridanie slepeckých zásielok (do 7 kg) a vriec M do kategórie listových zásielok s obsahom tovaru a vypustenie služby „krehké“ z doplnkových služieb. Súčasne však zamietol návrh na zaradenie sledovaných zásielok medzi povinné služby s účinnosťou od roku 2020. Konečné rozhodnutie v tejto téme presunul na riadny kongres v roku 2020.

Kongres ďalej schválil aj IRP s tým, že Správna rada a Rada pre poštovú prevádzku budú naďalej skúmavať a analyzovať vplyvy trhu a organizovať regionálne a svetové okrúhle stoly s cieľom pripraviť nový návrh IRP na schválenie kongresu v roku 2020.

V rámci tohto bodu mimoriadny kongres zamietol návrhy Nórska na zjednodušenie schvaľovania výhrad k Aktom UPU, keďže tieto návrhy presahovali rámec mandátu kongresu.

Ministerská strategická konferencia

Súčasťou programu mimoriadneho kongresu bola aj dvojdňová ministerská strategická konferencia. Jej hlavnou témou bolo „Posilňovaním poštového sektora prispievať k sociálno-ekonomickému rozvoju".

Ministerskú strategickú konferenciu otvoril pán B. A. Hussein, generálny riaditeľ Medzinárodného úradu UPU, a následne odovzdal slovo moderátorovi konferencie pánovi Alexovi Taylorovi, ktorý uviedol prítomných do problematiky a oboznámil s programom, ktorý bol rozdelený do štyroch panelov.

V prvom paneli sa rozoberal rozvoj efektívnych politík pre silný sektor, kedy napriek rastúcemu elektronickému obchodu a silnému celosvetovému ekonomickému rastu príjmy poštových podnikov úplne neodrážajú tento rastový trend.

Druhý panel sa venoval podpore investícií v poštovom sektore, kde si toto dôležité odvetvie vyžaduje významné investície, aby mohlo efektívne fungovať a plniť požiadavky meniaceho sa prostredia. Digitalizácia sa čoraz významnejšie zapája do verejného života, vlády presadzujú fiškálne, konsolidačné opatrenia, kedy už poštové podniky nie sú prirodzenými príjemcami verejných investícií. Napriek tomu sa vo veku elektronického obchodu stáva poštová sieť nepochybne súčasťou riešenia pri globálnom obchodovaní a ponuke nových služieb s pridanou hodnotou.

Témou tretieho panelu bola regulácia vo veku digitálnych inovácií. V nadväznosti na finančnú krízu, ktorá vypukla a naplno sa prejavila v rokoch 2008 – 2009, došlo k významným reguláciám, globálnemu uvoľňovaniu peňazí, čím sa podporil rast celosvetových aktivít, a to najmä vo finančnom sektore. Po desiatich rokoch sa však objavujú nové riziká s vplyvom na viaceré sektory, vrátane poštového. Technologické zmeny a veľké objemy dát naďalej transformujú a ovplyvňujú spotrebiteľské modely a správanie sa zákazníkov, na druhej strane však vyvolávajú vznik množstva inovácií, od 3D tlače po zmeny v dodávateľskom reťazci. Vzhľadom na uvedený vývoj je potrebné pružne prehodnocovať reguláciu a riadenie v rámci digitálneho prostredia.

Záverečná, štvrtá panelová diskusia bola venovaná udržateľnosti dôležitosti poštového sektora prostredníctvom budovania partnerstiev, kde sa sociálno-ekonomická úloha poštového sektora vníma z dvoch perspektív, a to:

- poštový sektor je kľúčovým prvkom národných a globálnych logistických dodávateľských reťazcov, čím sa posilňuje globálne hospodárstvo a svetový obchod;
- ide o kanál, ktorý slúži spájaniu občanov navzájom (prostredníctvom listových zásielok, balíkov a finančných služieb) a so štátnou a verejnou správou (ako poskytovanie služieb vo verejnom záujme).

Na to, aby poštový sektor zohrával túto dôležitú úlohu efektívne aj v dobe digitalizácie, je potrebné, aby posilňoval svoje prepojenia a budoval partnerstvá s inými zložkami spoločnosti a národného hospodárstva.

Tieto štyri panely predstavovali príležitosť na zváženie najlepších politík, investícií, nariadení a partnerstiev, ktoré by mali zabezpečiť, že poštový sektor má potenciál sa rozširovať.

Globálna poštová sieť predstavuje približne 677 000 poštových pobočiek, kde je zamestnaných viac ako 5,3 mil. zamestnancov v 192 krajinách sveta. Tieto čísla zohrávajú veľkú úlohu v národnom rozvoji a pri dosahovaní cieľov OSN pre trvalo udržateľný rozvoj.

Počas ministerskej konferencie vystúpili viacerí ministri, štátni tajomníci, vedúci zástupcovia regulátorov a vedúci predstavitelia určených poštových podnikov z 35 krajín sveta, aby prezentovali svoje vízie, skúsenosti a „najlepšiu prax“ na poštovom trhu.

Zasadnutie komisie č. 1 pre overovanie plných mocí

Členovia delegácie Slovenskej republiky Ing. Peter Ondrášek a Ing. Ján Kollár zastupovali Slovenskú republiku v komisii pre overovanie plných mocí, ktorej predsedalo Tunisko a jej ďalšími členmi bolo Turecko, Nový Zéland a Indonézia. Komisia pracovala s podporou tajomníka a jeho zástupcu z Medzinárodného úradu UPU. Komisia sa oboznámila s podmienkami Rokovacieho poriadku týkajúceho sa overovania poverovacích listín a prerokovala dokument s informáciou o aktuálnom stave.

Z prítomných 139 krajín odovzdalo kompletné poverovacie listiny 83 krajín a z nich 63 malo plné právomoci (právo hovoriť, hlasovať a podpisovať akty) a 20 krajín malo právo hovoriť a hlasovať. Tajomník poukázal na ďalších 16 krajín, ktoré nesplnili podmienky predkladania poverovacích listín. Jednotlivé nedostatky krajín sa riešili osobitne.

Komisia sa dohodla na potrebe predložiť pozmeňujúci návrh k postupu predkladania poverovacích listín, a to v snahe zmierniť a viac skonkretizovať ustanovenie článku 3.1 Rokovacieho poriadku kongresu. Úprava sa dotýkala možnosti podpisu poverovacích listín aj v zastúpení prezidenta štátu, predsedu vlády a ministra zahraničných vecí, aby sa v budúcnosti predišlo zbytočným komplikáciám. Návrh bol následne schválený mimoriadnym kongresom.

Schvaľovanie aktov, výhrady, záverečný ceremoniál

Na kongrese boli prerokované najmä návrhy na zmeny a doplnenie Aktov UPU a boli schválené nasledujúce záverečné dokumenty:

- Desiaty dodatkový protokol k Ústave Svetovej poštovej únie,
- Druhý dodatkový protokol ku Generálnemu poriadku Svetovej poštovej únie,
- Dodatkový protokol k Svetovému poštovému dohovoru.

Uvedené medzivládne zmluvy – Akty UPU, schválené plenárnou schôdzou kongresu, podpísal veľvyslanec Slovenskej republiky v Etiópii JUDr. Jozef Cibula s výhradou ich ratifikácie dňa 7. septembra 2018. Začiatok ich platnosti schválil kongres na 1. júla 2019.

Kongres súčasne schválil rezolúcie, odporúčania a vyhlásenia, podľa ktorých budú pri plnení úloh postupovať stále orgány UPU a jej členské krajiny v nasledujúcom období.

UPU a Pobrežie Slonoviny podpísali spoločné vyhlásenie o konaní 27. svetového poštového kongresu v roku 2020 v najväčšom meste Pobrežia Slonoviny – v Abidžane.

Kandidatúry na funkciu generálneho riaditeľa Medzinárodného úradu UPU ohlásilo Japonsko a Švajčiarsko v osobách pána Masahika Metokiho (súčasný predseda Rady pre poštovú prevádzku) a pána Pascala Clivaza (súčasný zástupca generálneho riaditeľa Medzinárodného úradu UPU).

Mimoriadny kongres UPU zo 4 hlavných tém uzavrel „Reformu únie“ a čiastočne ešte „Dôchodkový systém“ a „Integrovaný plán produktov a Integrovaný plán odmeňovania“. „Príspevkový systém“ posunul na prerokovanie a rozhodnutie nasledujúcemu riadnemu kongresu v roku 2020.