

TABUĽKA ZHODY právneho predpisu s právom Európskej únie									
Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013)			Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (ďalej len „NZ“) Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zákon č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Článok (Č, O, V, P)	Text	Spôsob transpozície	Číslo	Článok (Č, §, O, V, P)	Text	Zhoda	Poznámky	Identifikácia goldplatingu	Identifikácia oblasti goldplatingu a vyjadrenie k opodstatnenosti goldplatingu*
Č:2 O:1	Rozsah pôsobnosti 1. Táto smernica sa vzťahuje na postupy mimosúdneho riešenia domácich a cezhraničných sporov, ktoré sa týkajú zmluvných záväzkov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv alebo zo zmlúv o službách medzi obchodníkom so sídlom v Únii a spotrebiteľom s pobytom v Únii, pri ktorých zasahuje subjekt ARS, ktorý navrhne alebo uloží riešenie, alebo oboch účastníkov spojí s cieľom uláhačiť zmierlivé riešenie.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 1 až 3	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ¹⁾ a obchodníkom ^{1a)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ^{1b)} alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, b) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“), c) práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb, d) práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporu, e) pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov	Ú	V § 1 sa vypúšťa pôvodný odsek 3.	GP – N	

				štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, f) zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona. (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“). (3) Tento zákon sa vzťahuje aj na riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb a presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu^{2a)} pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{2b)} a to aj pri podaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu osobou podľa osobitného predpisu.^{2c)} ¹⁾ § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{2a)} § 44d zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. ^{2b)} § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. ^{2c)} § 44d ods. 5 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z.					
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 2 O: 1	(1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.				

Č:2 O:2 P:a)	2. Táto smernica sa nevzťahuje na: a) konania pred subjektmi riešenia sporov, v prípade ktorých fyzické osoby poverené riešením sporov zamestnáva výlučne tento konkrétny obchodník alebo im výlučne on vypláca odmenu, okrem prípadu, ak sa členské štáty rozhodnú takéto postupy umožniť ako postupy ARS podľa tejto smernice a ak sú splnené požiadavky ustanovené v kapitole II vrátane osobitných požiadaviek na nezávislosť a transparentnosť ustanovených v článku 6 ods. 3;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: c)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na c) spory riešené obchodníkom alebo tretou osobou, ktorá je s obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom právnom vzťahu,	Ú	Postupy uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice zákon nepovoľujú e.	GP – N	
Č:2 O:2 P:b)	b) konania v rámci systémov vybavovania sťažností spotrebiteľov prevádzkovaných obchodníkmi;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: c)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na c) spory riešené obchodníkom alebo tretou osobou, ktorá je s obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom právnom vzťahu,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:c)	c) služby všeobecného záujmu nehospodárskeho charakteru;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: d)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na d) spory súvisiace so službami všeobecného záujmu poskytovanými bezodplatne,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:e)	e) priame rokovania medzi spotrebiteľom a obchodníkom;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: b)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na b) komunikáciu medzi spotrebiteľom a obchodníkom za účelom uplatnenia práv spotrebiteľa a vyriešenia spotrebiteľského sporu uskutočnenú pred žiadosťou spotrebiteľa o nápravu,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:g)	g) postupy iniciované obchodníkom proti spotrebiteľovi;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: a)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na a) spory, v ktorých si uplatňuje právo obchodník voči spotrebiteľovi,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:h)	h) zdravotnú starostlivosť, ktorú pacientom poskytujú zdravotnícki pracovníci s cieľom posúdiť, zachovať alebo obnoviť ich zdravotný stav, vrátane predpisovania, výdaja a poskytovania liekov a zdravotníckych pomôcok;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: e)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na e) spory súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti ³⁾ alebo so službami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ⁴⁾ ³⁾ § 7 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním	Ú		GP – N	

					zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. 4) § 13 zákona č. 576/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.				
Č:2 O:2 P:i)	i) verejných poskytovateľov ďalšieho alebo vyššieho vzdelávania.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 4 P: f)	(4) Tento zákon sa nevzťahuje na f) spory súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou. ⁵⁾ ⁵⁾ Zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
Č:2 O:3	3. Touto smernicou sa stanovujú harmonizované požiadavky kvality pre subjekty ARS a postupy ARS s cieľom zaistiť, aby spotrebitelia mali po jej vykonaní prístup k vysokokvalitným, transparentným, účinným a spravodlivým mimosúdny mechanizmom nápravy bez ohľadu na to, kde v Únii majú pobyt.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. III)	Č: III §: 1 O: 1 až 3	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ¹⁾ a obchodníkom ^{1a)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ^{1b)} alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, b) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“), c) práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb, d) práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporu, e) pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, f) zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona. (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o	Ú	V § 1 sa vypúšťa pôvodný odsek 3.	GP – N	

					zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“). (3) Tento zákon sa vzťahuje aj na riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb a presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu^{2a)} pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{2b)} a to aj pri podaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu osobou podľa osobitného predpisu.^{2c)} ¹⁾ § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{2a)} § 44d zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. ^{2b)} § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. ^{2c)} § 44d ods. 5 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z.				
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 2 O: 1 a 2	(1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. (2) Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a obchodník, proti ktorému návrh smeruje.				
Č:5 O:2 P:e)	e) prijímali vnútroštátne aj cezhraničné spory vrátane sporov, na ktoré sa vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013, a	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 1 O: 2	(2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom,	Ú		GP – N	

					ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“).				
Č:13 O:1	KAPITOLA III INFORMOVANIE A SPOLUPRÁCA Informovanie spotrebiteľov obchodníkmi 1. Členské štáty zabezpečia, aby obchodníci so sídlom na ich území informovali spotrebiteľov o subjekte alebo subjektoch ARS, do ktorých pôsobnosti títo obchodníci patria, v prípade, že sa títo obchodníci zaviazu alebo sú povinní využívať tieto subjekty na riešenie sporov so spotrebiteľmi. Tieto informácie zahŕňajú adresu webovej stránky príslušného subjektu alebo subjektov ARS.	N	Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: q)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť q) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu ²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov. ²⁸⁾ ²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.	Ú		GP – N	
Č:13 O:2	2. Informácie uvedené v odseku 1 sa uvádzajú jasným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom na obchodníckovej webovej stránke, ak takáto stránka existuje, a prípadne vo všeobecných podmienkach kúpnych zmlúv alebo zmlúv o službách medzi obchodníkom a spotrebiteľom.	N	Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: q)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť q) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu ²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov. ²⁸⁾	Ú		GP – N	

				²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 180/2024 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. Č: I §: 5 O: 3 (3) Informácie podľa odseku 1 písm. q) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.					
Č:15 O:1	Všeobecné informácie 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS, centrá patriace do siete európskych spotrebiteľských centier a prípadne subjekty určené v súlade s článkom 14 ods. 2 zverejnili na svojich webových stránkach zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4 tak, že uvedú odkaz na webovú stránku Komisie, a podľa možnosti na trvalom nosiči vo svojich priestoroch.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 24 O: 1 P: a), c) a e) §: 24 O: 2 a 3	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, e) na svojom webovom sídle a na trvanlivom médiu zverejňuje odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou. (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši,	Ú	Európske spotrebiteľské centrum v SR nemá právnu subjektivitu a je organizačným útvarom MH SR.	GP – N	

				e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname.				
			§: 10 O: 1	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému je subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia, c) zoznam poverených fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas, d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, e) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov,				

				f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, h) informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý účtuje spotrebiteľovi, i) informáciu o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, j) informáciu, že spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu, k) priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok, l) informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.					
			Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: q)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť q) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾				
					²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				

Č:15 O:2	2. Členské štáty podporujú príslušné organizácie spotrebiteľov a združenia podnikateľov v tom, aby na svojich webových stránkach a akýmkoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejnili zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 4 O: 1	(1) Žiadosť o zápis do zoznamu (ďalej len „žiadosť o zápis“) môže podať ministerstvu spotrebiteľská organizácia, ¹⁷⁾ komora zriadená zákonom ¹⁸⁾ alebo záujmové združenie najmenej desiatich právnických osôb (ďalej len „žiadateľ“).	Ú		GP – N	
					¹⁷⁾ § 25 zákona č. 180/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ¹⁸⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 9/1992 Zb. o obchodných a priemyselných komorách v znení neskorších predpisov.				
				§: 10 O: 1 P: m)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.				
			Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: q)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť q) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu ²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov. ²⁸⁾				
					²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				

				Č: I §: 5 O: 3	(3) Informácie podľa odseku 1 písm. q) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.				
Č:15 O:4	4. Komisia a členské štáty prijímú sprievodné opatrenia, prostredníctvom ktorých budú podporovať organizácie spotrebiteľov a profesijné organizácie na úrovni Únie i na vnútroštátnej úrovni, aby zlepšili informovanosť o subjektoch ARS a ich postupoch a podporovali využívanie ARS podnikateľmi i spotrebiteľmi. Tieto orgány sa zároveň podporujú v tom, aby po prijatí sťažností spotrebiteľov im poskytovali informácie o príslušných subjektoch ARS.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 4 O: 1	(1) Žiadosť o zápis do zoznamu (ďalej len „žiadosť o zápis“) môže podať ministerstvu spotrebiteľská organizácia,¹⁷⁾ komora zriadená zákonom¹⁸⁾ alebo záujmové združenie najmenej desiatich právnických osôb (ďalej len „žiadateľ“). ¹⁷⁾ § 25 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ¹⁸⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 9/1992 Zb. o obchodných a priemyselných komorách v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
			Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	§: 10 O: 1 P: m)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriaďiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.				
				Č: I §: 5 O: 1 P: q)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť q) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾				

					²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				
			Zákon č. 108/2024 Z. z. + NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 3	(3) Informácie podľa odseku 1 písm. q) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.				
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 24 P: g)	Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa g) informuje spotrebiteľov o ich právach a, povinnostiach a prostriedkoch na presadzovanie ich práv,				
				§: 11 O: 1 a 2	(1) Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. (2) Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa odseku 1.				
			Zákon č. 71/2013 Z. z.	§: 6 O: 1 a 2	(1) Dotáciu podľa § 2 písm. d) možno poskytnúť na financovanie projektov v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorých predmet a podmienky realizácie určí ministerstvo vo výzve na predkladanie žiadostí, ktorú zverejňuje na svojom webovom sídle podľa § 11 ods. 9 písm. c). (2) Dotáciu podľa odseku 1 možno poskytnúť právnickej osobe, ktorá a) bola založená alebo zriadená na ochranu spotrebiteľa,				Výzvy v rámci dotácií na podporu ochrany spotrebiteľa podľa § 2 písm. d) zákona č. 71/2013 Z. z.

					b) aktívne pôsobí v oblasti ochrany spotrebiteľa najmenej jeden rok a c) preukáže, že má z vlastných zdrojov alebo z iných zdrojov zabezpečené finančné prostriedky na spolufinancovanie projektu najmenej vo výške 5 % z požadovanej dotácie.				bývajú spravidla zamerané aj na podporu systému alternatívneho riešenia sporov a šírenie povedomí a spotrebiteľov, vrátane alternatívneho riešenia sporov.
Č:21	KAPITOLA V ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA Sankcie Členské štáty ustanovia pravidlá o sankciách za porušenie vnútroštátnych ustanovení prijatých najmä podľa článku 13 a prijímú všetky opatrenia potrebné na to, aby zabezpečili ich vykonávanie. Ustanovené sankcie musia byť účinné, primerané a odrádzajúce.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 25 O: 1 až 3	(1) Ministerstvo kontroluje dodržiavanie povinností subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona. Ministerstvo postupuje pri kontrole podľa osobitného predpisu.²⁷⁾ (2) Výkon kontroly podľa odseku 1 nemôže ohrozovať priebeh alternatívneho riešenia sporu. (3) Výsledok alternatívneho riešenia sporu nie je predmetom kontroly podľa odseku 1. ²⁷⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	

				§: 7 O: 2 (2) Ministerstvo môže vyčiarknuť oprávnenú právnickú osobu zo zoznamu, ak oprávnená právnická osoba a) bola do zoznamu zapísaná na základe nepravdivých alebo nesprávnych údajov uvedených v žiadosti o zápis alebo jej prílohách, b) prestane spĺňať požiadavky podľa § 4 ods. 4 a neoznámí zmenu skutočnosti alebo neodstráni nedostatok podľa § 6 ods. 2, c) poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 alebo ods. 2, d) preukázateľne nepostupuje pri alternatívnom riešení sporov nezávisle, nestranne alebo s náležitou odbornou starostlivosťou, alebo e) opakovane alebo sústavne porušuje povinnosti podľa tohto zákona, alebo závažne narúša alebo ohrozuje fungovanie systému alternatívneho riešenia sporov alebo dôveru strán sporu v prínos alternatívneho riešenia sporov.				
				§: 15 O: 5 (5) Ak obchodník neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán dohľadu mu uloží sankciu podľa § 27 ods. 1, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania obchodníka zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní. Slovenská obchodná inšpekcia informuje oprávnenú právnickú osobu o vyvodení zodpovednosti voči obchodníkovi za neposkytnutie súčinnosti podľa odseku 1 alebo odseku 2, ak Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán dohľadu začala výkon dohľadu na základe podnetu oprávnenej právnickej osoby.				
				§: 27 O: 1 až 4 (1) Orgán dohľadu podľa § 26 ods. 1 uloží obchodníkovi alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, za porušenie povinnosti podľa § 15 ods. 2 alebo ods. 3 pokutu od 500 eur do 10 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak obchodník alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, opakovane poruší tú istú povinnosť, za				

				181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004, čl. 4 až 17 a čl. 19 a 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES v platnom znení, čl. 3 až 9 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu alebo podľa čl. 3 až 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES pokutu vo výške od 100 eur do 1 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 100 000 eur. Zákon č. 108/2024 Z. z. §: 43 O: 2 P: b) (2) Pri koordinovanom postupe¹¹²⁾ môže orgán dohľadu uložiť dohliadanej osobe za porušenie povinnosti v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov¹¹³⁾ alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie¹¹⁴⁾ pokutu vo výške od b) 300 eur do 2 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 500 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b). ¹¹²⁾ Čl. 21 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. ¹¹³⁾ Čl. 3 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. ¹¹⁴⁾ Čl. 3 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.	online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online)“.		
--	--	--	--	--	---	--	--

			§: 43 O: 3 P: c) a d) (3) Pri opakovanom porušení tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil dohliadanej osobe sankciu, do 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení sankcie (ďalej len „opakované porušenie povinnosti“), orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 200 eur do 2 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 200 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 400 eur do 3 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 600 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie.					
			§: 43 O: 4 až 6 (4) Obratom podľa odsekov 1 až 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja alebo poskytovania produktov bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá dohliadanej osobe. Do obratu podľa odseku 2 a odseku 3 písm. b) a d) sa započíta obrat dohliadanej osoby vo všetkých členských štátoch, v ktorých porušenie povinnosti dohliadanej osoby spôsobilo, spôsobuje alebo môže spôsobiť ujmu na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov, ak je možné zistiť obrat v iných členských štátoch. Obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie. (5) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka. (6) Finančnou pomocou poskytnutou dohliadanej osobe sa rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov, ktorá sa týka činnosti dohliadanej osoby, a ktorá sa prejaví v cene produktu.					

				§: 43 O: 7 P: c) a d) (7) Ak dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odsekov 1 a 2, môže orgán dohľadu uložiť dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 100 eur do 100 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 300 eur do 500 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie.				
				§: 43 O: 8 P: c) a d) (8) Ak ide o opakované porušenie povinnosti a dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 3, orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 200 eur do 200 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 400 eur do 600 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie.				
				§: 42 O: 3 (3) Orgán dohľadu pri rozhodovaní o druhu sankcie a jej výmere prihliada na a) závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie a okolnosti porušenia povinnosti, b) záujem dohliadanej osoby o odstránenie alebo o zmiernenie negatívnych dôsledkov porušenia				

				povinnosti vo vzťahu k spotrebiteľom, ktorý preukázateľne prejavila do vydania rozhodnutia o uložení sankcie, c) predchádzajúce porušenia právnych predpisov, ktorých sa obchodník dopustil, d) finančné výhody, ktoré dohliadaná osoba získala porušením povinnosti, alebo finančné straty, ktoré dohliadaná osoba v dôsledku porušenia povinnosti neutrpela, ak má orgán dohľadu tieto informácie k dispozícii, e) sankciu uloženú príslušným orgánom iného členského štátu za rovnaké porušenie povinnosti, ak ide o porušenie povinnosti v rozsahu podľa osobitného predpisu,¹⁰⁹⁾ f) iné príťažujúce a poľahčujúce okolnosti. ¹⁰⁹⁾ Čl. 3 ods. 2 až 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.				
--	--	--	--	---	--	--	--	--