

MICHAELA MCGUIRE, MBA, MIA

0908 597 706 M3MCGUIRE@HOTMAIL.COM

16 ročná skúsenosť v projektovom riadení v oblasti bankovníctva a poisťovníctva. Výnimočné prezentačné schopnosti a analytické myslenie, schopnosť riešiť komplexné problémy a situácie, ovládanie viacerých jazykov, orientácia v multikulturálnom prostredí. Klienti z Fortune 500 spoločností z oblasti poisťovníctva, bankovníctva, finančných inštitúcií a Import/Export.

VZDELANIE

Master of Business Administration – Finance and Consulting

Wake Forest University, School of Business, Winston-Salem, NC

Master of Interior Architecture and Design

Boston Architectural College, Boston, MA

Bachelor of Arts, International Business and Management

State University of New York/ Empire State College, Buffalo, NY

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Markor International, High Point, NC	Riaditeľ špeciálnych projektov	2019 - 2021
• Vypracovanie plánu na vytvorenie novej divízie pre popredného medzinárodného výrobcu luxusného nábytku • Identifikácia a vypracovanie obchodnej stratégie so zameraním na rastúci segment trhu v priemysle • Zodpovednosť za rozvoj spoločnosti a angažovanosť klientov na výstavách a konferenciách • Priama zodpovednosť generálnemu riaditeľovi, člen výkonného manažérskeho tímu • Finančný manažment nákladov a výnosov, príprava obchodných ponúk a prezentácií pre klientov • Zber dát, analýza, dizajn a implementácia KPI's • Návrh a implementácia komplexnej stratégie vrátane dizajnu novej internetovej platformy, mobilnej aplikácie, sociálnych médií a následné uvedenie na trh		
McGuire Adjusters, USA - celonárodne	Výkonný riaditeľ	2017 - 2019
• Návrh a implementácia komplexnej podnikovej stratégie špecializovanej na veľkých komerčných klientov • Podpora silných priemyselných partnerstiev a rozvoj budúcich obchodných príležitostí v oblasti poisťovníctva • Zodpovednosť za analýzu rizík a stratégie na eliminovanie rizík pre korporátnych klientov		
State Street Bank, Boston, MA	Výkonný riaditeľ	2016 - 2017
• Vývin a implementácia štruktúry novej aplikácie reportingu v medzinárodnej investičnej banke • Riadenie testovania reportingovej aplikácie, koordinácia developerských tímov prostredníctvom agile prístupu • Plánovanie a koordinácia tréningov, trekovanie progresu a reportingu pre manažment		
State Street Global Markets, Boston, MA	Senior vzťahový manažér	2015 - 2016
• Riadenie vzťahov medzi divíziami prostredníctvom týždenných stretnutí a identifikovanie možností na zlepšenie dennej prevádzky; vyrokovanie podmienok vrátane nákladov a zodpovedností involvovaných strán • Plánovanie a publikácia manažment reportov a kvartálnych vyhodnotení, trekovanie progresu		
State Street Global Advisors, Boston, MA	Senior projektový manažér	2014 - 2015
• Facilitácia a koordinácia výročného auditu • Riadenie tímov pre analýzu procesov obchodovania na medzinárodných trhoch • Plánovanie, alokácia a trekovanie zdrojov pre multimilionový projekt medzinárodnej divízie		

- | | | |
|--|---|--------------------|
| State Street Global Markets, Boston, MA | Projektový manažér | 2012 - 2014 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Manažment transformačných projektov s viac ako 600 zamestancami a so siedmymi priamymi podriadenými pre klientov z finančných inštitúcií, poisťovníctva a korporátnych klientov. Zvýšenie efektivity využitím prístupu agile a lean, optimalizácia nástrojov a procesov, implementácia zdieľaných služieb. • Vývoj a implementácia návrhu na zmenu viac ako 500 aplikácií s dosiahnutými úsporami nákladov v objeme 200 mil dolárov • Identifikácia technologických zlepšení vedúca k outsoursingu v objeme 7,7 mil dolárov | | |
| Wipro Consulting Services, Boston, MA | Konzultačný manažér | 2010 - 2012 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Manažment transformačných projektov, implementácia prístupu agile a lean, optimalizácia procesov • Riadenie vzťahov s klientami z oblasti bankovníctva a financií, podpora partnerstiev a rozvoj budúcich obchodných príležitostí • Spracovanie business case na implementáciu štandardizovaných postupov a procesov na prípravu cenových podmienok nových zmlúv pre lídra v segmente bankovníctva a financií • Scrum master – riadenie tímov, agile prístup, vedenie denných standups, riešenie prekážok, koordinácia demo verzií so zástupcami biznisu, plánovanie šprintov a reales-ov, onboarding zdrojov, koordinácia vzdelávania a tréningov, trekovanie progresu a reporting pre manažment | | |
| McGuire Adjusters, NC/NY/FL/PA | Prevádzkový riaditeľ | 2006 - 2010 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Riadenie likvidátorov poisťných udalostí • Riadenie všetkých marketingových iniciatív, podujatí, vzťahov s klientmi a vonkajších vzťahov • Koordinácia s externými agentúrami s cieľom zvoliť vhodnú stratégiu PR a zvýšenie povedomia spoločnosti vrátane sprievodných materiálov, dizajnu webových stránok a sociálnych médií • Vývin a implementácia štruktúry odmien na zvýšenie motivácie, produktivity a udržania zamestnancov | | |
| Cape Fear Inc., Wilmington, NC | Manažér divízie poisťných udalostí | 2005 - 2006 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Likvidácia poisťných udalostí • Príprava a spracovanie odhadov objemov poisťných udalostí • Zodpovednosť za koordináciu a plánovanie zasadnutí • Vývin a implementácia nových procesov hodnotenia poisťných udalostí s výsledkom zvýšenia efektivity • Vylepšenie procesov na odhad výšky poisťných udalostí s výsledkom zníženia dĺžky spracovania | | |

INÉ

-
- Jazykové znalosti: angličtina, nemčina, slovenčina, čeština
 - Certifikáty: Agile Scrum Master, All Lines Insurance Adjuster, Federal Emergency Management Agency Insurance Adjuster
 - Software: MS Office Suite, Adobe Suite, AutoCAD, Revit, Sketchup, PeopleSoft, Simsol, Xactimate
 - Záujmy a hobby: lyžovanie, tenis, cestovanie, hudba, architektúra, umenie, zvieratá a životné prostredie