

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2025 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2025 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 600 z 03. decembra 2025 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2026.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde SR súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2025 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

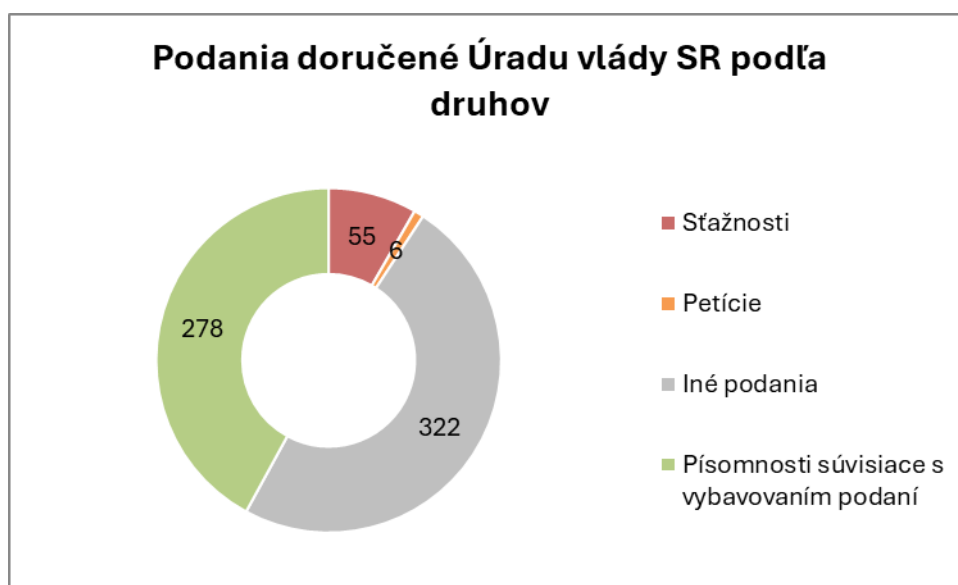
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach.

Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2025 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2025 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 661 podaní, z toho šesť petícií, 55 sťažností, 322 iných podaní a 278 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (322) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 238 podaní, 84 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 55 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2025 sekcia kontroly Úradu vlády SR osobne prijala 15 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2025 podľa druhov a štvrťrokov sú uvedené v prílohe. (tabuľka č. 1)



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – upozornenie na alarmujúcu situáciu psov v niektorých osadách, kde dochádza k ich zanedbávaniu, nekontrolovanému množeniu a častému týraniu,
- **zahraničných vecí a európskych záležitostí** – výzva na zrušenie sankcií proti Ruskej federácii,

- **životného prostredia** – nesúhlas so schválením strategickej investície a následnej výstavby a realizácie novej vodnej nádrže a prečerpávacej vodnej elektrárne v lokalite Látky – Čechánky,
- **dopravy** – riešenie havarijného stavu oporného múru pod cestou KNC 1586/1 v kat. úz. Miločov; žiadosť o rekonštrukciu cesty Veľká Dolina – Malá Dolina v kat. úz. Dobroč,
- **územného plánovania a výstavby** – žiadosť o výkon štátneho stavebného dohľadu.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2025 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (1 petícia),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (4 petície)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou peticionári žiadali o zrušenie sankcií voči Ruskej federácii. V súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, vecne príslušnému orgánu verejnej moci, bola postúpená jedna petícia a štyri petície boli odložené, z toho tri podľa § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve v spojení s § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (petícia zaslaná na vedomie) a jedna podľa § 6a ods. 1 v spojení s § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve (neodstránenie nedostatkov petície).

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností doručených Úradu vlády SR vychádza z ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností. Sťažnosti boli preto zamerané najmä na:

- **v्यavovanie podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností, petícií a iných podaní, upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy, orgánov verejnej moci a štátnych orgánov (Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Ministerstvo dopravy SR, Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Verejný ochranca práv, Slovenská správa ciest, orgány miestnej štátnej správy, orgány územnej samosprávy a sekcia kontroly Úradu vlády SR),
- sťažnosť na riaditeľa DSS v zriaďovateľskej pôsobnosti samosprávneho kraja.

Z celkového počtu sťažností doručených v roku 2025 (55), vrátane sťažností, ktorých vybavovanie prešlo z roku 2024 do nasledujúceho roka (2) bolo v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie postúpených 24 sťažností. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 13 sťažností a odložených bolo 18 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2025 zostali nevybavené dve sťažnosti a ich vybavovanie prešlo do roku 2026.

Sťažnosti v počte 18 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (bolo zistené, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – dve sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach (sťažnosť sa týkala inej osoby, než ktorá ju podala a nebolo k nej priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – jedna sťažnosť,
- podľa § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5) – osem sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažnosť zaslaná na vedomie) – dve sťažnosti,
- štyri podania boli vyradené z evidencie sťažností a boli zaevidované ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu

vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri ich vybavovaní zistilo, že nespĺňajú podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR, v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, ako aj proti činnosti sekcie kontroly Úradu vlády SR) obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (4), Okresný úrad Žilina (2), Okresný úrad Košice okolie (1), Okresný úrad Námestovo (1), Okresný úrad Pezinok (1) a sekcia kontroly Úradu vlády SR (4).

V roku 2025 Úrad vlády SR prešetril a vybavil 13 sťažností (z toho 2 z roku 2024) a z dôvodu plynutia lehoty podľa § 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o sťažnostiach k 31. 12. 2025 zostali nevybavené dve sťažnosti, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Išlo o sťažnosti smerujúce proti Okresnému úradu Žilina.

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2025 (55), vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené (2) boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (24 sťažností),
- prešetrovaním (13 sťažností),
- odložením (18 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností)
- vrátením (0 sťažností)
- nevybavené k 31. 12. 2025 (2 sťažnosti).

2.3. Opodstatnenosť prešetrovaných sťažností

Z počtu 13 prešetrovaných sťažností nebola ani v jednom prípade zistená nesprávna aplikácia zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností orgánmi verejnej správy a všetky boli vyhodnotené ako neopodstatnené.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2025 vybavil 322 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 238 podaní a 84 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) - smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) - podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúcí do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona

o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **dopravy** – vyňatie časti diaľnice D1 z mapy spoplatnených úsekov; zavádzanie automatizovaného vyhodnocovania brzdoých parametrov vozidiel na staniciach technickej kontroly; nariadenie technickej kontroly motorového vozidla mimo stanovených lehôt; predaj diaľničných známok,
- **financií** – uplatnenie zníženej sadzby DPH na pekárenské komodity; určenie indexu daňovej spoľahlivosti; opatrenia v súvislosti so zavedením transakčnej dane; upozornenie na dopúšťanie sa správneho deliktu podľa § 16a zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov v platnom znení podnikateľskými subjektmi; pripomienky k návrhu novely zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **hospodárstva** - doriešenie majetkovoprávných vzťahov občanov na území chráneného ložiskového územia v dobývacom priestore bane Košice; poskytovanie dotácie na energie,
- **kultúry** – prevádzkovanie rozhlasového a televízneho vysielania; odvolávanie riaditeľov krajských pamiatkových úradov,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – nevykonanie prehliadky včelstiev obvodným dôverníkom; realizovanie personálnych opatrení na Štátnej potravinovej a veterinárnej správe a jej regionálnych organizačných útvaroch; zabezpečenie dodávky drevnej hmoty spoločnosti H.M.H. – Drevovýroba Kociha; cena pozemku určená Slovenským pozemkovým fondom; vybavovanie podania Poľnohospodárskou platobnou agentúrou; neoprávnený záber poľnohospodárskej pôdy na stavebné účely; konanie vo veci jednoduchých pozemkových úprav v kat. úz. Vysoká pri Morave, Suchohrad, Malé Leváre a Šuľany; výkon kontroly regionálnou veterinárnou a potravinovou správou,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – riešenie postavenia opatrovateliek v zmysle zámerov Programového vyhlásenia vlády Slovenskej republiky 2023 – 2027 v oblasti sociálnej politiky, ich zaradenie do minimálne 3. platovej triedy a 3. kategórie rizikovosti; upozornenie na dlhodobý pretrvávajúci problém nedostatku kvalifikovaného personálu v zariadeniach sociálnych služieb; žiadosť o poskytnutie jednorazovej sociálnej výpomoci; činnosť Sociálnej poisťovne v zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; výplata sirotského dôchodku; vyplácanie starobného dôchodku občanom Slovenskej republiky žijúcich v Rakúsku; rozhodovanie o nároku na starobný, resp. invalidný dôchodok; valorizácia dôchodkov; vymáhanie dlhu na poistnom sociálnou poisťovňou; rozhodovanie o nároku na náhradné výživné v zmysle zákona č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom a o zmene a doplnení zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení nálezů Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 615/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov; návrh na legislatívnu úpravu zákona č. 112/2018 Z. z. o sociálnej ekonomike a sociálnych podnikoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; poskytovanie potravinových balíčkov sociálne znevýhodneným občanom; odňatie dávky v hmotnej núdzi podľa zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; upozornenie na neoprávnené poberanie sociálnych dávok; sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela; vymáhanie výživného zo zahraničia; zvyšovanie poplatkov v domovoch sociálnych služieb; presťahovanie klientov zariadenia sociálnych služieb do náhradných priestorov; výklad zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov; výška cestovných náhrad v zahraničí; činnosť personálnej agentúry v súvislosti so zamestnávaním cudzincov; sociálne zabezpečenie; sťažnosť vo veci vykonávania štátnej služby podľa zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; pracovnoprávne vzťahy; skončenie štátnozamestnaneckého pomeru,
- **spravodlivosti** - námietky proti rozhodovacej činnosti súdov v civilnom procese, správnom súdnictve a v trestnom konaní; vybavovanie sťažnosti Európskym súdom pre ľudské práva; prerokovanie veci bez zbytočných prieťahov; vybavovanie sťažnosti vo veciach výkonu štátnej služby podľa zákona č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justickej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície v znení neskorších predpisov; poskytovanie odmeny za výkon obhajoby; znalecká činnosť; dedičské konanie; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody,
- **školsťva, výskumu, vývoja a mládeže** – komunikácia učiteľa s rodičmi žiaka; prešetrovanie iniciatívy na školách „Sme v tom spolu“; vyradenie centra poradenstva a prevencie zo siete školských poradných zariadení; zápis do registra základných škôl podľa § 161w zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov; konanie osláv Halloweenu na školách,
- **orgánov činných v trestnom konaní a vnútra** - postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; upozornenie na údajnú trestnú činnosť; zmena štátnej príslušnosti; náprava krívd spôsobených fyzickým osobám v súvislosti s protipandemickými opatreniami; názory na podmienky kandidátov do volieb do orgánov samosprávy obcí upravených zákonom č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

predpisov, v spojení so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov; žiadosť o usmernenie vo veci aplikácie zákona č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; výkon hlavného štátneho požiarného dozoru a podnet na legislatívnu úpravu zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov; žiadosť o udelenie štatútu utečenca; rezervovanie termínu na cudzineckej polícii; vystavenie náhradného cestovného dokladu; činnosť prokuratúry; podozrenie z neoprávneného podnikania fyzickej osoby,

- **zdravotníctva** – schválenie ústavnej kúpeľnej starostlivosti; poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti; dostupnosť zdravotnej starostlivosti; zabezpečenie výkonu kontroly v univerzitnej nemocnici; nedostatočné preplácanie liečby diabetes mellitus 1. typu; neriešenie negatívnych dôsledkov výstavby objektu spoločnosti Volvo v obci Valalíky na zdravie ľudí; námietky voči rozhodnutiu Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou; zabezpečenie rehabilitačného pobytu; zabezpečenie osobnej asistencie počas liečby; úhrada nákladov za liečbu,
- **životného prostredia** – poskytovanie dotácie podľa § 14 zákona č. 368/2021 Z. z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; realizácia investičného projektu PVE Málinec – Látky,
- **geodézie, kartografie a katastra** – riešenie sporu o hranicu medzi pozemkami; funkčnosť katastra nehnuteľností; oprava právneho stavu identifikácie parciel pri vyhotovení zjednodušeného registra pôvodného stavu a registra obnovenej evidencie pozemkov a oprava vektorovej mapy určeného operátu pre extravilán a vektorovej mapy pre intravilán v kat. úz. Ochodnica; zápis vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností,
- **územného plánovania a výstavby** – výkon štátneho stavebného dozoru; názory na novelu zákona č. 25/2025 Z. z. Stavebný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Stavebný zákon) v znení neskorších predpisov; činnosť obce v postavení stavebného úradu; námietky proti rozhodnutiu príslušného stavebného úradu,
- **orgány územnej samosprávy** – činnosť starostu obce; riešenie problematiky odvádzania zrážkovej vody a čistenia odpadových vôd z obecnej kanalizácie; riešenie sociálneho bývania; navýšenie poplatku za odvoz a likvidáciu komunálneho odpadu a drobného stavebného odpadu; dodržiavanie zákona č. 63/1993 Z. z. o štátnych symboloch Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov; vyrubovanie daní z nehnuteľností; problematika dodávky pitnej vody pre záhrady, bytové domy a ubytovňu v Mestskej časti Bratislava – Dúbravka; námietky voči uzneseniu obecného zastupiteľstva; zverejňovanie údajov na webovom sídle obce; poskytovanie služieb občanom; nakladanie s majetkom obce; žiadosť o kontrolu vybavovania sťažností orgánom územnej samosprávy; rozdeľovanie dotácií pre obce,
- **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“), aplikácia predmetného zákona v praxi,
- **obchodných spoločností** – nevyplatenie výhry stávkovou spoločnosťou; vymáhanie pohľadávky od podielového družstva; odkúpenie nepotrebných zásob od právnických osôb; uloženie pokuty telekomunikačnou spoločnosťou; obstarávanie strážnej služby; obchodné vzťahy právnických osôb; služby cestovnej kancelárie; zmena výpočtu platby za prístup do distribučnej sústavy a za distribúciu elektriny; výpadky dodávky elektrickej energie; kvalita poskytovania servisných služieb; zablokovanie e-mailovej schránky prevádzkovateľom internetového portálu,
- **iné** - výberové konanie na predsedu Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti; rozhodovanie sporu o príslušnosť na vybavenie sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve; metodické usmernenie k vykonávaniu zákona o petičnom práve a zákona o sťažnostiach; upozornenie na aktuálne hrozby sociálneho inžinierstva; návrhy verejnosti k novele zákona č. 469/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov; výmaz úžitkového vzoru z registra v zmysle zákona č. 517/2007 Z. z. o úžitkových vzoroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nesúhlas so zámerom zrušiť niektoré štátne sviatky ako dni pracovného pokoja; riešenie prístupu detí a mladistvých k sociálnym sieťam a návrh na ich reguláciu; návrh na realizáciu projektu PaySphere.

Iné podania, vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 322 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (91 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (191 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich, týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (40 podaní).

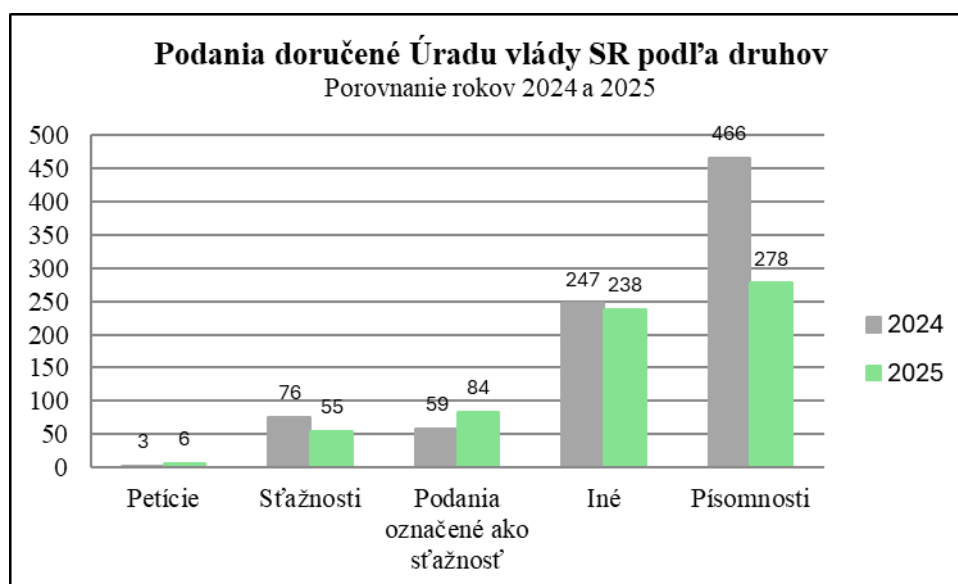
V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2025 doručených 278 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou, činnosťou súvisiacou

s rozhodovaním sporu o príslušnosť na vybavenie petícií a sťažností, ako aj vybavovaním žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2025 (podľa druhov a štvrt'rokov) je uvedený v prílohe. (tabuľka č. 2)

3. Zhodnotenie

V roku 2025 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 661 písomných podaní, v roku 2024 tento počet predstavoval 851. Počet petícií doručených v roku 2025 bol v porovnaní s rokom 2024 vyšší o tri petície. Pokles bol zaznamenaný v počte sťažností o 21, ako aj iných podaní o deväť (dopyty, vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy). Počet podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, bol v roku 2025 v porovnaní s rokom 2024 vyšší o 25 podaní. Výraznejší pokles bol zaznamenaný v počte doručených písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov o 188.



4. Kontrolná činnosť

V zmysle časti A. bod 8. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2025, schváleného uznesením vlády SR č. 740 zo dňa 04. decembra 2024 v II. štvrt'roku 2025 oddelenie petícií, sťažností a ostatných podaní sekcie kontroly Úradu vlády SR, podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o kontrole v štátnej správe“), vykonal kontrolu zameranú na dodržiavania ustanovení zákona pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve na Okresnom úrade Zvolen.

Kontrola bola vykonaná na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 14/2025 zo dňa 19. 03. 2025. Z kontroly bol vypracovaný protokol o výsledku kontroly, nakoľko boli zistené nedostatky v aplikácii zákona o sťažnostiach.

V IV. štvrt'roku 2025 bola v zmysle poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 35/2025 zo dňa 13. 08. 2025, kontrola s rovnakým predmetom vykonaná aj na Okresnom úrade Piešťany.

Keďže kontrolou boli zistené nedostatky spočívajúce v nesprávnej aplikácii zákona o sťažnostiach pri vybavovaní podaní, orgánom kontroly bol aj v tomto prípade vypracovaný protokol o výsledku kontroly.

Vedúcim kontrolovaných subjektov, prednostovi Okresného úradu Zvolen a Okresného úradu Piešťany bolo v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe uložené, aby prijali opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a predložil ich orgánu kontroly, určili zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, predložili orgánu kontroly písomnú správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky a uplatnili zodpovednosť za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky. Uložené povinnosti kontrolované subjekty splnili v stanovených termínoch.

V zmysle časti A. bod 14 Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2025 oddelenie petícií, sťažností a ostatných podaní sekcie kontroly Úradu vlády SR vykonalo aj operatívnu kontrolu na Ministerstve školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR.

Kontrola bola vykonaná na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 45/2025 zo dňa 13. 11. 2025. Kontrola bolo zameraná na dodržiavanie zákona o sťažnostiach pri vybavovaní sťažnosti fyzickej osoby uvedeným ministerstvom. Z kontroly bol vypracovaný protokol o výsledku kontroly, nakoľko boli zistené nedostatky v aplikácii zákona č. 9/2010 Z. z.

Aj v tomto prípade boli vedúcemu kontrolovanému subjektu, ministrovi školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR v zápisnici o prerokovaní protokolu uložené povinnosti v zmysle 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe. Plnenie povinnosti kontrolovaným subjektom orgán kontroly sleduje, keďže výkon kontroly prešiel do nasledujúceho roka.

5. Metodická činnosť

V roku 2025 Úrad vlády SR priebežne poskytoval orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2025 taktiež poskytoval stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli následne vybavované kanceláriou generálnej tajomníčky služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

1. Počet podaní

V roku 2025 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 34242 podaní, a to 55 petícií, 2838 sťažností a 31349 iných podaní, z toho subjektom v ich pôsobnosti 16 petícií, 1554 sťažností a 25294 iných podaní. Z hľadiska počtu doručených podaní bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti	Iné podania
cestovného ruchu a športu	0	22	12
dopravy	17	12	108
financií	1	270	1446
hospodárstva	1	22	104
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	0	2	4
kultúry	0	30	54
obrany	0	22	193
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	6	38	5027
práce, sociálnych vecí a rodiny	1	250	1976
spravodlivosti	1	43	491
školsťva, výskumu, vývoja a mládeže	3	789	771
vnútra	2	1013	4780
zahraničných vecí a európskych záležitostí	1	16	7
zdravotníctva	5	274	15439
životného prostredia	17	35	937
SPOLU	55	2838	31349

2. Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

2. 1. Petície doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

dopravy - organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (riešenie dopravnej situácie na kruhovom objazde v Bardejove; realizácia okružnej križovatky vo Veľkom Krtíši; vybudovanie protihlukovej steny na ceste I/18 v Prešove; riešenie havarijného stavu oporného múru v obci Milochove; riešenie sociálneho zázemia na konečných zástavkách MHD Trnava), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (obnovenie osobnej dopravy na železničnej trati 142 Radošina – Zbehy a späť; výška cestovného a modernizácia infraštruktúry tatranských elektrických železníc; riešenie zvýšeného hluku spôsobného nárastom počtu letov Aeroklubu Sabinov; nadmerný hluk v priľahlých obytných zónach letiska Ražňany), organizácia poštových služieb (zachovanie pobočky poštu na Sibírskej ulici v Bratislave, Košice 10, Bratislava 32, Bratislava 212, Trnava 8, Rožňava 3), iné – podnet na novelizáciu vyhlášky č. 284/2013 Z. z. o podrobnostiach o výške poskytovanej podpory zo Štátneho fondu rozvoja bývania, o všeobecných podmienkach poskytnutia podpory a o obsahu žiadosti v znení neskorších predpisov; sprístupnenie časti frekvenčného spektra pre verejnosť,

financií – nesúhlas s umiestnením prevádzky hazardných hier v obci Lúbotice,

hospodárstva – podnet na úpravu vyhlášky č. 503/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej vody na odbornom mieste a pravidlá rozpočítavania nákladov na množstvo tepla dodaného v teplej vode, nákladov na množstvo dodaného tepla na vykurovanie, nákladov na množstvo dodaného tepla alebo množstva tepla vyrobeného v decentralizovanom zdroji tepla a ekonomicky oprávnených nákladov na teplo vyrobené v decentralizovanom zdroji tepla v znení neskorších predpisov,

pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – zastavenie zakopávania zvierat pri obci Závod a zabezpečenie zásobovania pitnou vodou; podnet na zmenu zákona č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; humánna ochrana teritoriálnych mačiek; odvolanie riaditeľa štátneho veterinárneho a potravinového ústavu,

práce, sociálnych vecí a rodiny – dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnych služieb,

spravodlivosti – zabezpečenie oficiálneho slovenského prekladu a publikovania Dodatkového dohovoru o odstránení otroctva, obchodu s otrokmi a spôsobov a praktík podobných otroctvu v Zbierke zákonov,

školy, výskumu, vývoja a mládeže – nesúhlas so zlučovaním škôl; nesúhlas so zrušením Liečebno-výchovného sanatória na Tešedíkovej 3 v Košiciach a zachovanie možnosti vzdelávania; výchovno-vzdelávací proces na školách,

vnútra – podnet na zmenu zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zvýšenie bezpečnosti priechodov pre chodcov na Budatínskej ulici v Bratislave,

zahraničných vecí a európskych záležitostí - zabezpečenie oficiálneho slovenského prekladu a publikovania Dodatkového dohovoru o odstránení otroctva, obchodu s otrokmi a spôsobov a praktík podobných otroctvu v Zbierke zákonov,

zdravotníctva – obnovenie chirurgickej pohotovosti v Zlatých Moravciach; zachovanie dostupnosti liekov na zriedkavé a onkologické ochorenie; nadmerná hlučnosť v obci Orechová Potôň z organizovania pretekov; nadmerná hlučnosť z prevádzky obchodného reťazca,

životného prostredia - stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; riadenie mimoriadnej situácie; umožnenie prevozu vozidiel prevyšujúcich hmotnosť 3,5t kompu; nesúhlas so strategickou investíciou a následnej výstavbe a realizácii novej vodnej nádrže a prečerpávajúcej elektrárne; znečisťovanie ovzdušia dymom a zápachom; riešenie problémov s neprispôsobivým susedom; nesúhlas s výrubom ovocných stromov.

2.2. Sťažnosti doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

cestovného ruchu a športu – postup pri vybavovaní sťažností,

dopravy – nedodržanie zmluvných podmienok zo strany ŠFRB; vybavovanie sťažností; vydávanie osvedčenia z opakovanej certifikácie; rozhodovanie správneho orgánu,

financií – námietky proti vybavovaniu sťažností a iných podaní; elektronická komunikácia s finančnou správou; preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania; nevyhodnotenie úradného záznamu z obsahu telefonického hovoru; daňové exekučné konanie; nevyzvanie daňového dlžníka na predloženie správcovi dane písomný zoznam uznaných pohľadávok; výkon daňovej kontroly; nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote; neoznámenie daňovému subjektu, že jeho podanie sa považuje za nepodané z dôvodu nevyhovenia výzve príslušného orgánu na jeho doplnenie; nevybavenie vecí správcom dane bez zbytočných prietáhov a bezodkladne; dodržiavanie povinnosti zachovávať daňové tajomstvo; doručovanie písomností do vlastných rúk; úhrada daňového nedoplatku,

pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – činnosť PPA; nesprávny úradný postup orgánov veterinárnej a potravinovej správy; nečinnosť orgánov veterinárnej a potravinovej správy pri vybavovaní podnetov,

práce, sociálnych vecí a rodiny – postup pri vybavovaní sťažností a iných podaní; nedodržanie zákonom stanovených lehôt na vydanie rozhodnutia v oblasti sociálnych vecí a rodiny; nečinnosť, resp. prietahy v konaní o priznaní peňažných príspevkov na kompenzáciu v zmysle § 19 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; konanie o parkovacom preukaze; konanie a správanie sa zamestnancov oddelenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; vymáhanie výživného zo zahraničia; výkon inšpekcie v sociálnych veciach; postup úradu v oblasti služieb zamestnanosti; výkon inšpekcie práce,

školy, výskumu, vývoja a mládeže – doručovanie rozhodnutí; udelenie fyzického trestu; zrušenie výberového konania na riaditeľa školy; posudzovanie školskej spôsobilosti detí materskej školy; nedodržanie štátneho vzdelávacieho programu a školského vzdelávacieho programu; nedostatočné poskytovanie podporných opatrení; neinformovanie zákonných zástupcov o výchovno-vzdelávacích výsledkoch a problémoch žiaka; obmedzenie prístupu k dokumentom školy; bezpečnosť, ochrana zdravia a bezpečné školské prostredie; nesúlad štátneho vzdelávacieho programu so školským vzdelávacím programom; organizácia vzdelávania; nepedagogické, resp. neetické správanie učiteľov a zlyhanie ochrany zo strany školy; bezplatnosť vzdelania a poplatky na školách; kvalifikačné predpoklady učiteľov; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov,

vnútra - plnenie služobných povinností príslušníka policajného zboru; nesprávny úradný postup v trestných konaniach a v konaniach správnych orgánov; neumožnenie vstupu na územie Slovenskej republiky; porušenie povinností príslušníka HaZZ; zneužitie služobného postavenia a oprávnení; prijímanie, preverovanie a dokumentovanie oznámení; ochrana osobných údajov; konanie o priestupkoch; postup pri vybavovaní sťažností; nahliadnutie do spisu,

zdravotníctva – postup pri vybavovaní sťažnosti; správanie sa zdravotníckych pracovníkov; komunikácia zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; vedenie zdravotníckej dokumentácie pacienta; plnenie povinností zdravotníckeho pracovníka; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; pochybenia v odbornomo-medicínskom postupe; neprofesionálna komunikácia operátora linky tiesňového volania,

životného prostredia – postup a nečinnosť v konaniach týkajúcich sa procesu posudzovania vplyvov na životné prostredie podľa zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; aktualizácia evidencie rybárskeho revíru podľa zákona č. 216/2018 Z. z. o rybárstve a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

3. Opodstatnenosť podaní

V roku 2025 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 55 petícií a 2838 sťažností, pričom vybavili 54 petícií a 2757 sťažností.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2025 v počte 54 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (12 petícií),
- prešetrovaním (31 petícií),
- odložením (11 petície)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2025 v počte 2757 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (463 sťažností),
- prešetrovaním (1257 sťažností),
- odložením (1031 sťažností),
- vrátením (6 sťažností).

Z prešetrovaných podaní (31 petícií a 1257 sťažností) bola opodstatnená jedna petícia a 316 sťažností, čo predstavovalo percentuálny ukazovateľ opodstatnenosti 24,6%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 20,0%, v subjektoch ministerstiev je to 27,5%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
cestovného ruchu a športu	6,3	spravodlivosti	15,8
doprava	20,0	školy, výskumu, vývoja	
financií	13,6	a mládeže	39,0
hospodárstva	18,2	vnútra	21,9
investícií, regionálneho rozvoja		zahraničných vecí	
a informatizácie	0	a európskych záležitostí	0
kultúry	13,6	zdravotníctva	17,9
obrany	7,7	životného prostredia	12,5
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	48,0		
práce, sociálnych vecí a rodiny	26,4		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

4. Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2025 doručených 2320 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 626 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 1694. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2025 doručených 31349 podaní tohto charakteru, z tohto ministerstvám 6055 a subjektom v ich pôsobnosti 25294. V roku 2025 ministerstvá vrátane subjektov vybavili 31821 podaní, z toho ministerstvá 6037 a subjekty v ich pôsobnosti 25784. Do počtu vybavených podaní sú započítané aj podania, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do roku 2025.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

1. Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bola v roku 2025 doručená jedna petícia, 205 sťažností a 228 iných podaní. Z toho subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených päť sťažností (žiadna petícia) a 60 iných podaní.

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	Petície	Sťažnosti	Iné podania
Národný bezpečnostný úrad	0	3	61
Protimonopolný úrad SR	0	0	0
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0	0
Štatistický úrad SR	0	4	0
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	38	58
Úrad jadrového dozoru SR	0	0	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	8	64
Úrad podpredsedu vlády SR pre Plán obnovy a znalostnú ekonomiku	0	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	1	0	0
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR	0	151	45
Úrad pre verejné obstarávanie	0	1	0
SPOLU	1	205	228

2. Vecné zameranie petícií

Petícia doručená ÚOŠS smerovala do oblasti:

Úrad priemyselného vlastníctva SR – požiadavka na zamietnutie ochranných známk.

Predmetná petícia bola uvedeným orgánom verejnej moci vybavená podľa § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve zaslaním písomnej odpovede peticionárom.

3. Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti, ktoré sa preukázali ako opodstatnené, smerovali najmä do oblastí:

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu - nečinnosť stavebného úradu; porušovanie zásad správneho konania; výkon štátneho stavebného dohľadu.

Z celkového počtu 205 sťažností doručených ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2025 a sťažností z roku 2024, ktorých vybavovanie prešlo do roku 2025 bolo vybavených 223 sťažností a to:

- postúpením vecne príslušným orgánom (42 sťažností),
- prešetrovaním (125 sťažností),
- odložením (56 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

Z celkového počtu podaní vybavovaných v roku 2025 (1 petícia a 223 sťažností) bola prešetrovaná jedna petícia a 125 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených 60 sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 47,6%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

5. Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2025 doručených 84 podaní označených ako sťažnosť, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti nebolo doručené žiadne takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2025 doručených 228 podaní tohto charakteru, z toho ÚOŠS 168 a subjektom v ich pôsobnosti 60. V roku 2025 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 235 podaní, z toho ÚOŠS 175 a subjekty v ich pôsobnosti 60. Do tohto počtu sú započítané aj podania, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

1. Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2025 doručených 11 petícií, 428 sťažností a 796 iných podaní. Počet podaní podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti	Iné podania
bratislavský	1	68	160
trnavský	1	47	218
trenčiansky	4	44	68
nitriansky	1	54	37
žilinský	0	98	142
banskobystrický	2	25	67
prešovský	1	35	53
košický	1	57	51
SPOLU	11	428	796

2. Vecné zameranie petícií

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **životného prostredia** – námietky proti rozhodnutiu OÚ o udelení súhlasu na prevádzkovanie zariadenia na zhodnotenie odpadov; nesúhlas s navrhovanými protihavarijnými opatreniami; zásah do prírodných lokalít v okrese Považská Bystrica,
- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – požiadavka na vybudovanie bezpečného prechodu a výjazdu; rekonštrukcia cesty 1. triedy; zákaz prejazdu nákladných vozidiel.

3. Vecné zameranie sťažností

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **pozemkového a lesného** – priesťahy v konaní, resp. nečinnosť správneho orgánu na uvedenom úseku štátnej správy,

- **katastra** - nečinnosť, resp. prietahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; neinformovanie navrhovateľov o prerušení konania; nepokračovanie v prerušených konaniach po odstránení nedostatkov; nevydanie rozhodnutia o vrátení poplatku podľa § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov; poskytovanie údajov z katastra; nezaslanie listu vlastníctva v elektronickej podobe; výmaz poznámky z listu vlastníctva; zápis geometrického plánu; zápis poznámky na liste vlastníctva; oprava chyby v katastrálnom operáte,
- **starostlivosti o životné prostredie** – činnosť správneho orgánu na uvedenom úseku štátnej správy,
- **všeobecnej vnútornej správy** – konanie o priestupku;
- **iné** – porušenie právnych predpisov v štátnej službe a zásady rovnakého zaobchádzania; námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť jednotlivých úsekov miestnej štátnej správy.

4. Opodstatnenosť podaní

V roku 2025 orgány miestnej štátnej správy vybavili sedem petícií a 422 sťažností. Z prešetrovaných petícií (5) a sťažností (246) bolo opodstatnených 63 sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 25,1%.

Z doručených petícií OÚ a subjektom v ich pôsobnosti (11) bolo v roku 2025 vybavených sedem, a to:

- postúpením vecne príslušným orgánom (2 petície),
- prešetrovaním (5 petícií),
- odložením (0 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Zo 428 sťažností doručených OÚ a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2025 vybavených 422 sťažností, a to:

- postúpením vecne príslušným orgánom (73 sťažností),
- prešetrovaním (246 sťažností),
- odložením (103 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť prešetrovaných podaní (petícií a sťažností) je podľa krajov nasledovná:

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	42,3
trnavský	6,1
trenčiansky	19,2
nitriansky	15,2
žilinský	23,3
banskobystrický	11,8
prešovský	18,2
košický	52,0

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

5. Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2025 doručených 189 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

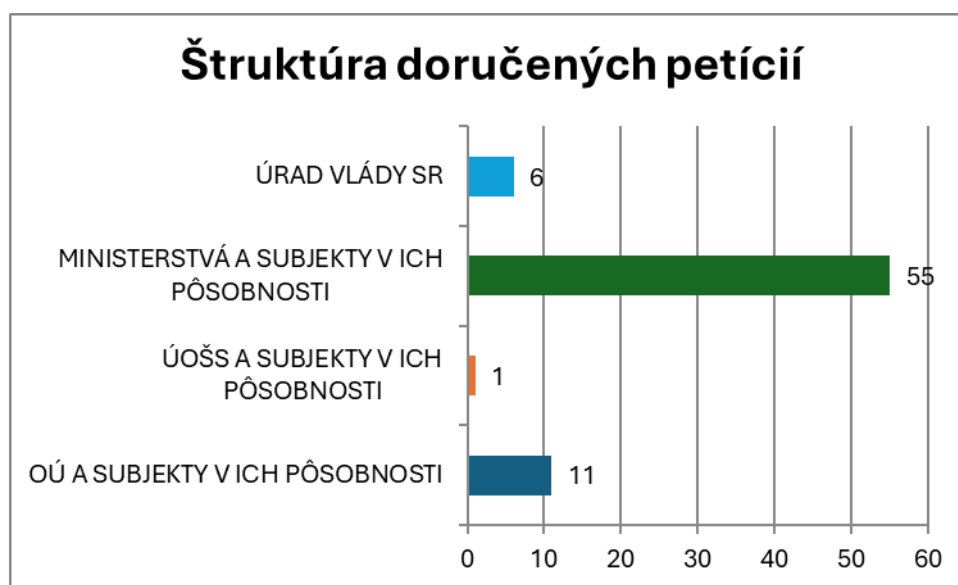
Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2025 doručených 796 podaní tohto charakteru, vybavených bolo 730 podaní.

Časť V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

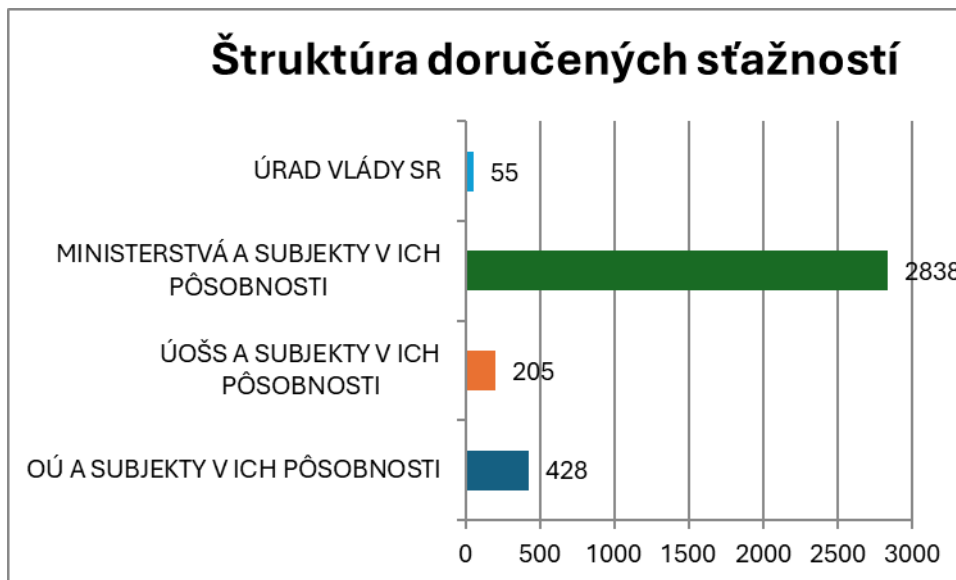
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

1. Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2025 doručených celkom 73 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2025 bolo týmto orgánom doručených celkom 3526 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2025 orgány štátnej správy vybavili 68 petícií a 3457 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2025. Z prešetrovaných petícií (38) sa zistila opodstatnenosť jednej petície (2,6%). Opodstatnenosť sťažností je 26,8%, keď z počtu 1641 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 439. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 26,2% (tabuľka č. 6). Vysoké percento opodstatnenosti je orgánmi verejnej správy vykázané aj v prípadoch nízkeho počtu prešetrovaných podaní, ktoré sa preukázali ako opodstatnené.

Petície v celkovom počte 68 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (15 petícií),
- prešetrovaním (38 petícií),
- odložením (15 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3457 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (602 sťažností),
- prešetrovaním (1641 sťažností),
- odložením (1208 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností),
- vrátením (6 sťažností).

2. Príčiny opodstatnenosti podaní

Hlavnými príčinami zistených nedostatkov podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy (správne konanie najmä na úseku katastra, výstavby a iné.),
- výkon štátneho stavebného dohľadu,
- nedodržanie zmluvných podmienok,
- porušenie Etického kódexu,
- nesprávny postup pri vybavovaní sťažností upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy,
- kybernetický útok,
- nezohľadnenie štátneho vzdelávacieho programu a školského vzdelávacieho programu a vzdelávacích štandardov,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,

- nepripravenosť časti riadiacich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- nedostatočná pripravenosť pedagogických zamestnancov na efektívne riešenie výchovných problémov najmä žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a agresívnych žiakov a podceňovanie dôležitosti kooperácie so zákonnými zástupcami žiakov,
- neobjektívnosť hodnotenia, nedodržanie kritérií a metodických usmernení,
- nepedagogické a neetické správanie sa učiteľov a zlyhanie ochrany žiakov zo strany školy,
- nesprávne vedenie zdravotníckej dokumentácie,
- nespokojnosť s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia v správnom konaní, najmä na úseku katastra, sociálnych vecí a rodiny, všeobecnej vnútornej správy a starostlivosti o životné prostredie,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (nesprávny úradný postup, nedbanlivosť pri plnení služobných povinností, preťaženosť zamestnancov, nevhodné, resp. neprofesionálne správanie sa zamestnanca a iné.)

3. Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov a interných predpisov, osobný pohovor so zamestnancom, písomné upozornenie zamestnanca na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny, upozornenie zamestnanca na dodržiavanie Etického kódexu, ústne napomenutie zamestnanca, písomné pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, zníženie osobného ohodnotenia, poučenie zamestnanca a pod.),
- **organizačný** (nariadenie výkonu kontroly, zvýšenie frekvencie vnútornej kontroly, zabezpečenie odborného zastupovania, výkon kontrol na základe záverov prešetrovania sťažností, personálne posilnenie organizačného útvaru, zmena organizácie práce, monitoring pracoviska a pod.),
- **finančný** (vrátenie správneho poplatku, najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (aktualizácia, resp. vypracovanie nových vnútorných predpisov a metodiky),
- **iné** (preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, poučenie zamestnancov, analýza zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovných poradách, organizovanie pracovných porád za účelom oboznamovania zamestnancov s aktuálnymi metodickými usmerneniami, novelami zákonov, vyhlášok a interných noriem, nastavenie systematického monitoringu negatívnych prejavov správania sa žiakov, vyžiadanie metodického usmernenia od ústredného orgánu štátnej správy, jeho vyhodnocovanie a prijatie preventívnych a intervenčných krokov, posilňovanie pozitívnej klímy v triedach, komunikácia a preukázateľné informovanie zákonných zástupcov žiakov, podporné opatrenia a spolupráca s poradnými zariadeniami, vzdelávanie pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov, vedenie a uloženie pedagogickej a ďalšej dokumentácie školy v súlade s platnou legislatívou, zabezpečenie odbornosti vzdelávania, uloženie povinností na odstránenie zistených nedostatkov, bezodkladné odstránenie zisteného nedostatku, vydanie rozhodnutia v správnom konaní, zaslanie ospravedlnenia a pod.).

4. Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2025 bolo orgánom štátnej správy doručených 40 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 28 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie troch sťažností (10,7%).

Orgány verejnej správy v roku 2025 odložením vybavili celkom 1223 podaní (15 petícií a 1208 sťažností) a vrátených bolo šesť sťažností. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 11 petícií a 1031 sťažností, vrátili šesť sťažností, ÚOŠS vrátane subjektov odložili 56 sťažností (žiadnu petíciu), OÚ vrátane subjektov odložili 103 sťažností (žiadnu petíciu), Úrad vlády SR odložil štyri petície a 18 sťažností. (tabuľka č. 6)

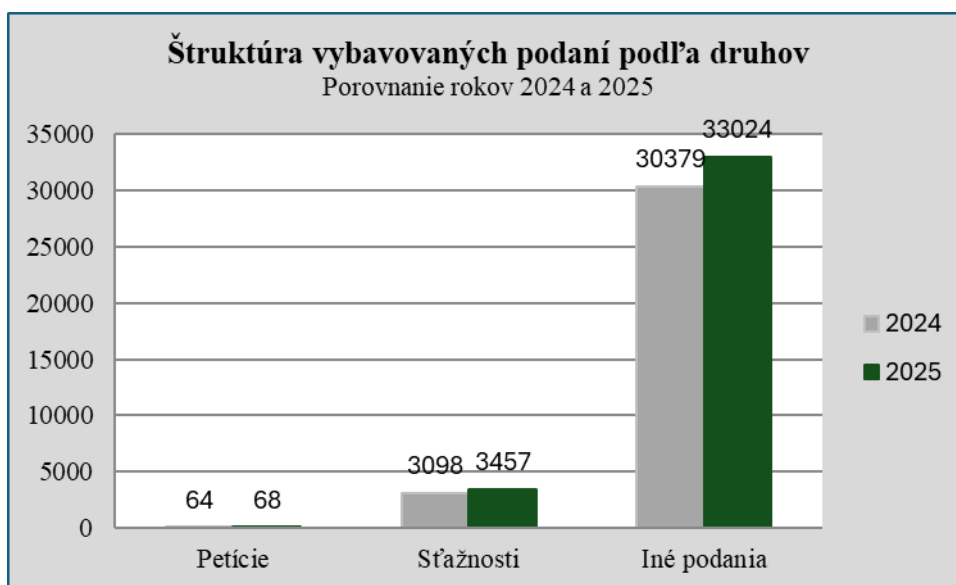
5. Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 2677 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2320 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 84 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 189 podaní a Úradu vlády SR 84 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2025 doručených 32611 podaní tohto charakteru, pričom vybavili 33024 podaní. Do tohto počtu sú započítané aj podania, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do roku 2025. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 31821 podaní, ÚOŠS vrátane subjektov 235 podaní, orgány miestnej štátnej správy vrátane subjektov 730 podaní a Úrad vlády SR 238 podaní. Do celkového počtu iných podaní sú započítané aj podania označené ako sťažnosti, ktoré nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2024 v porovnaní s rokom 2025 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



Petičné právo, ako jedno zo základných práv a slobôd, je v právnom systéme Slovenskej republiky zakotvené v rámci politických práv v článku 27 Ústavy Slovenskej republiky. Je významným inštitútom, ktorým je priznané právo jednotlivcovi alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.

V čl. 46 ods. 1 Ústava Slovenskej republiky zaručuje každému právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Článok 46 priznáva základné práva jednotlivca v spojení s článkom 51 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky. Domáhať sa práv uvedených v tomto článku ústavy je možné len v medziach zákonov, ktoré tieto ustanovenia vykonávajú.

Mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov sú garantované Ústavou Slovenskej republiky a osobitnými zákonmi. Prešetrovanie sťažností je jednou z foriem kontrolnej činnosti vykonávanej podľa zákona o sťažnostiach, ktorého ustanovenia, ak zákon o petičnom práve neustanovuje inak, sa primerane použije aj na vybavovanie petícií. Na význam kontrolnej činnosti odkazuje napríklad aj zákon 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, keď prokurátorom pri výkone dozoru nad dodržiavaním zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov ukladá, aby dbali na to, aby svoje zákonné povinnosti aktívne plnili predovšetkým kontrolné orgány.

Tieto inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov, ktoré sú jedným z nástrojov pre zvyšovanie kvality a efektívnosti výkonu štátnej správy, fyzické osoby a právnické osoby využívali aj v roku 2025. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný mierny nárast v počte doručených petícií a sťažností. Fyzické osoby a právnické osoby sa na orgány štátnej správy obracali najmä s podaniami, ktoré mali charakter dopytu, názorov, žiadostí, návrhov, podnetov a iných druhov podaní. V porovnaní s predchádzajúcim rokom aj tento ukazovateľ signalizuje zvýšený počet vybavovaných podaní.

Orgány verejnej správy, ktorým sú podania fyzických osôb a právnických osôb doručené, pristupujú k nim s právnou a odbornou erudovanosťou a aj v prípade, že na ich vybavenie nie sú príslušné, tieto postúpia orgánom príslušným na vybavenie, resp. je im poskytnuté základné poučenie o príslušnosti na ktorom orgáne sa majú domáhať ochrany svojich práv a právom chránených záujmov.