

ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
D O T A Z N Í K

pre organizačné zložky záchranných zborov o používaní jazykov národnostných menšín

Vážená respondentka, vážený respondent,

dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu pri zisťovaní stavu používania jazykov menšín na území Slovenskej republiky za obdobie rokov 2017 a 2018 (do 1. júla) prostredníctvom vyplnenia tohto dotazníka. Údaje zhromažďuje Úrad vlády Slovenskej republiky pre účely prípravy Správy o stave používania jazykov menšín na území Slovenskej republiky, ktorá je predkladaná vláde Slovenskej republiky. Úrad vlády Slovenskej republiky je v zmysle § 7a ods. 3 zákona č. 184/1999 Z. z. o používaní jazykov národnostných menšín v znení neskorších predpisov oprávnený vyžadovať od orgánov verejnej správy informácie a písomné podklady o používaní jazyka menšín v oblasti ich pôsobnosti. Ak orgán verejnej správy neposkytne Úradu vlády Slovenskej republiky informácie a písomné podklady na tento účel, dopustí sa správneho deliktu podľa § 7b ods. 1 písm. h) zákona č. 184/1999 Z. z.

Dotazník si pozorne prečítajte, správne odpovede zakrúžkujte a doplňte príslušné údaje.

Za spoluprácu Vám vopred ďakujeme.

OZNAČENIA V JAZYKU MENŠINY

1. Uved'te názov organizačnej zložky záchranného zboru v štátnom jazyku:

.....

2. Uved'te označenie organizačnej zložky záchranného zboru v jazyku národnostnej menšiny:

.....

3. Uved'te, za ktorú národnostnú menšinu vyplňujete dotazník (pozn. ak v obci žijú viaceré národnostné menšiny, za každú národnostnú menšinu sa vyplňuje dotazník osobitne):

.....

4. Uved'te, či je *označenie obce* v jazyku národnostnej menšiny uvedené popri názve obce v štátnom jazyku *na budovách organizačnej zložky záchranného zboru*:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

5. Uved'te, ako je uvedené *označenie organizačnej zložky záchranného zboru* umiestnené *na budovách*:

- a) len v štátnom jazyku
- b) v štátnom jazyku a v jazyku národnostnej menšiny

6. Uved'te, či je označenie organizačnej zložky záchranného zboru v jazyku národnostnej menšiny uvedené na budovách popri ekvivalente v štátnom jazyku:

- a) rovnakým písmom
- b) menším písmom

ÚRADNÝ STYK

7. Uved'te celkový počet zamestnancov organizačnej zložky záchranného zboru:

.....

8. Uved'te počet zamestnancov ovládajúcich jazyk národnostnej menšiny:

- a) slovom a písmom
- b) len slovom

9. Uved'te, či organizačná zložka záchranného zboru používa pri výkone služobného styku okrem štátneho jazyka aj jazyk menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

10. Používajú príslušníci organizačnej zložky záchranného zboru, ktorí ovládajú jazyk národnostnej menšiny, tento jazyk pri komunikácii s občanmi Slovenskej republiky, ktorí patria k národnostnej menšine?

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

11. Uved'te, akým spôsobom zabezpečuje organizačná zložka záchranného zboru možnosť používania jazyka národnostnej menšiny v úradnom styku:

- a) prostredníctvom zamestnancov orgánu miestnej štátnej správy/organizačnej zložky komunikujúcich v jazyku národnostnej menšiny
- b) prostredníctvom tlmočnických alebo prekladateľských služieb
- c) iným spôsobom (prosíme uviesť):

12. Uved'te, či organizačná zložka záchranného zboru určuje časový priestor na vybavovanie vecí v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) nie

13. Uved'te, či organizačná zložka záchranného zboru uvádza na viditeľnom mieste informáciu o možnostiach používania jazyka národnostnej menšiny – v ústnej i písomnej podobe v úradnom styku v sídle orgánu verejnej správy v zmysle § 1 nariadenia vlády SR č. 535/2011 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 184/1999 Z. z.:

- a) áno
- b) nie

14. Ak ste označili odpoveď a) pri 13. otázke, uveďte, v akom jazyku je táto informácia (pozn. možno uviesť viacero odpovedí):

- a) v štátnom jazyku
- b) v jazyku národnostnej menšiny

15. Ak ste označili odpoveď a) pri 13. otázke, akým spôsobom je informácia uvedená (pozn. možno uviesť viacero odpovedí):

- a) na úradnej tabuli
- b) na informačnej tabuli
- c) iným spôsobom (prosíme uviesť)

16. Uveďte, či boli registrované na Vašom úrade za uplynulé obdobie – v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla) písomné podania od občanov v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) nie

17. Ak ste označili odpoveď a) pri 16 otázke, aký bol celkový počet takýchto podaní v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

18. Ak ste označili odpoveď a) pri 16. otázke, akých oblastí sa týkali takéto podania:
.....

19. Ak ste označili odpoveď a) pri 16. otázke, uveďte, či boli na Vašom úrade za uplynulé obdobie – v roku 2017 a 2018 (do 1. júla) poskytnuté odpovede na podania napísané v jazyku menšiny okrem štátneho jazyka aj v jazyku menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

20. Uveďte, či organizačná zložka záchranného zboru používa aj jazyk národnostnej menšiny v úradnej agende – napr. v zápisniciach, uzneseniach, štatistikách, evidenciách a pod.:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

21. Ak ste označili odpoveď a) alebo b) pri 20. otázke, uveďte v akých oblastiach:
.....

DVOJJAZYČNÉ DOKUMENTY

ÚRADNÉ FORMULÁRE

22. Uveďte, či sú v organizačnej zložke záchranného zboru pre občanov zabezpečené dvojjazyčné úradné formuláre v rozsahu jeho pôsobnosti:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

23. Ak ste označili odpoveď a) alebo b) pri 22. otázke, uveďte, v akých oblastiach sú zabezpečené:

.....

24. Uveďte, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené *žiadosti o vydanie úradných formuláre dvojjazyčne*, a to v štátnom jazyku a v jazyku menšiny v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

a) áno

b) nie

25. Uveďte, či organizačná zložka záchranného zboru vydala *úradné formuláre* na požiadanie *dvojjazyčne*, a to v štátnom jazyku a v jazyku menšiny v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

a) áno

b) nie

VEREJNÉ LISTINY

26. Uveďte, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené *žiadosti o vydanie dvojjazyčných verejných listín* (povolenia, oprávnenia, potvrdenia, vyjadrenia a vyhlásenia) v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla)?

a) áno

b) nie

27. Ak ste označili odpoveď a) pri 26. otázke, uveďte počet v sledovanom období:

- počet žiadostí o povolenia:
- počet žiadostí o oprávnenia:
- počet žiadostí o potvrdenia:
- počet žiadostí o vyjadrenia:
- počet žiadostí o vyhlásenia:

28. Ak ste označili odpoveď a) pri 26. otázke, uveďte, či boli *vydané dvojjazyčné verejné listiny* (povolenia, oprávnenia, potvrdenia, vyjadrenia a vyhlásenia) v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla)?

a) áno

b) nie

29. Ak ste označili odpoveď a) pri 28. otázke, uveďte počet v sledovanom období:

- počet povolení:
- počet oprávnení:
- počet potvrdení:
- počet vyjadrení:
- počet vyhlásení:

SPRÁVNE KONANIE

30. Uved'te, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené *podania*, ktorým sa začalo *správne konanie* v jazyku národnostnej menšiny v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla)?

- a) áno
- b) nie

31. Ak ste označili odpoveď a) pri 30. otázke, uved'te počet podaní v sledovanom období:

.....

32. Uved'te, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené *žiadosti o vydanie dvojazyčných rozhodnutí* v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla)?

- a) áno
- b) nie

33. Ak ste označili odpoveď a) pri 32. otázke, uved'te počet *žiadostí* v sledovanom období:

.....

34. Uved'te, či boli organizačnou zložkou záchranného zboru *vydané rozhodnutia v správnom konaní v rovnopise* v jazyku národnostnej menšiny za obdobie rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

- a) áno
- b) nie

35. Ak ste označili odpoveď a) pri 34. otázke, uved'te, aký bol celkový počet takýchto rozhodnutí v sledovanom období:

36. Ak ste označili odpoveď a) pri 34. otázke, uved'te, akých oblastí sa týkali takéto rozhodnutia:

.....

37. Ak organizačná zložka záchranného zboru vydáva rozhodnutia v jazyku národnostnej menšiny, uved'te, či je *označenie obce* v jazyku národnostnej menšiny uvedené popri názve obce v štátnom jazyku *na rozhodnutiach* vydaných v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie
- d) netýka sa orgánu miestnej štátnej správy/organizačnej zložke

ROKOVANIE ORGANIZAČNEJ ZLOŽKY ZÁCHRANNÉHO ZBORU
--

38. Uved'te, či sa na rokovaní organizačnej zložky záchranného zboru používa aj jazyk národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

39. Uved'te, v akom jazyku sa vedie rokovanie organizačnej zložky záchranného zboru:

- a) v štátnom jazyku
- b) v jazyku národnostnej menšiny
- c) v štátnom jazyku a v jazyku národnostnej menšiny

40. Uved'te, či sa pripravujú materiály na rokovanie organizačnej zložky aj v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

41. Uved'te, akým spôsobom sa zabezpečuje možnosť používania jazyka národnostnej menšiny na rokovaní organizačnej zložky záchranného zboru:

- a) prostredníctvom tlmočnických služieb
- b) iným spôsobom (prosíme uviesť):

INFORMOVANIE VEREJNOSTI

42. Uved'te, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené žiadosti o vydanie informácie o všeobecne záväzných právnych predpisoch popri štátnom jazyku aj v jazyku národnostnej menšiny v období rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

- a) áno
- b) nie

43. Ak ste označili odpoveď a) pri 42. otázke, uved'te počet žiadostí v sledovanom období:

.....

44. Ak ste označili odpoveď a) pri 42. otázke, uved'te, či organizačná zložka záchranného zboru zabezpečila informácie o všeobecne záväzných právnych predpisoch popri štátnom jazyku aj v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

45. Uved'te, či sú na miestach prístupných pre verejnosť, ktoré sú v správe organizačnej zložky záchranného zboru uvádzané informácie týkajúce sa ohrozenia života, zdravia, bezpečnosti alebo majetku občanov SR aj v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

46. Uved'te, či sú nápisy a oznamy určené na informovanie verejnosti, ktoré sú v správe organizačnej zložky záchranného zboru uvádzané aj v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

47. Uved'te, kde uvádza organizačná zložka záchranného zboru oznamy určené na informovanie verejnosti aj v jazyku národnostnej menšiny (pozn. možno uviesť viacero odpovedí):

- a) na webovom sídle
- b) na úradnej tabuli
- c) na inom mieste (prosíme uviesť):

.....

48. Uved'te, či sú dôležité informácie (spôsob zriadenia povinnej osoby, jej právomoci a kompetencie a popis organizačnej štruktúry, miesto, čas a spôsob, akým možno získavať informácie; informácie o tom, kde možno podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie, miesto, lehota a spôsob podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia povinnej osoby vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené, postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať, prehľad predpisov, pokynov, inštrukcií, výkladových stanovísk, podľa ktorých povinná osoba koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k povinnej osobe, sadzobník správnych poplatkov, ktoré povinná osoba vyberá za správne úkony a sadzobník úhrad za sprístupňovanie informácií) zverejnené aj v jazyku národnostnej menšiny:

- a) áno
- b) čiastočne
- c) nie

ZÁVEREČNÉ OTÁZKY

49. Uved'te, či je vytváranie podmienok pre používanie jazyka národnostnej menšiny v úradnom styku pre organizačnú zložku záchranného zboru:

- a) bezproblémové
- b) čiastočne problémové
- c) problémové

50. Ak ste označili odpoveď b) alebo c) pri 49. otázke, uved'te dôvod:

- a) nedostatočný počet kvalifikovaných zamestnancov
- b) nedostatočné množstvo finančných prostriedkov
- c) nedostatočná odborná podpora
- d) iné faktory (prosíme uviesť):

.....

51. Uved'te, či organizačnej zložke záchranného zboru boli doručené podnety z dôvodu porušenia zákona o používaní jazykov menšín za obdobie rokov 2017 a 2018 (do 1. júla):

- a) áno
- b) nie

52. Ak ste označili odpoveď a) pri 51. otázke, uved'te celkový počet takýchto podnetov v sledovanom období:

53. Ak ste označili odpoveď a) pri 51. otázke, uved'te čo bolo predmetom takýchto podnetov:

.....

54. Ak ste označili odpoveď a) pri 51. otázke, uveďte ako boli tieto podnety vyriešené:.....

Dátum:

Dotazník vyplnil (meno, priezvisko, funkcia a podpis):

.....

Dátum:

Dotazník schválil (meno, priezvisko, funkcia a podpis vedúceho organizačnej zložky):

.....