



Správa

o činnosti Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s., za rok 2024

Vypracoval: Ing. Roman Rybanský
riaditeľ odboru vnútornej kontroly
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Bratislava, 30. 04. 2025

Podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 1 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“), odbor vnútornej kontroly vypracoval Správu o činnosti Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s., za rok 2024 (ďalej len „správa“), ktorú Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“) a vláde Slovenskej republiky.

Správa je vypracovaná v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 767/2004 Z. z. o náležitostiach správy o činnosti zdravotnej poisťovne (ďalej len „vyhláška“).

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo zdravotnej poisťovne podľa § 1 ods. 1 písm. a) vyhlášky:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „VšZP“), so sídlom Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04, IČO 35 937 874, je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3602/B ako akciová spoločnosť na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

Dátum vydania povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia podľa § 1 ods. 1 písm. b) vyhlášky:

VšZP vykonáva činnosť na základe povolenia úradu č. 2591/2005/UDZS zo dňa 18. 05. 2005 na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

Meno a priezvisko zamestnanca zodpovedného za výkon vnútornej kontroly podľa § 1 ods. 1 písm. c) vyhlášky:

Na základe splnenia podmienok podľa § 33 zákona č. 581/2004 Z. z. a súhlasu Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou bol za osobu zodpovednú za výkon vnútornej kontroly vo VšZP ustanovený Ing. Roman Rybanský.

Prehľad o tvorbe a použití technických rezerv podľa § 1 ods.1 písm. d) vyhlášky:

K 31.12.2024 tvorila VšZP technické rezervy (ďalej len „TR“) v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 581/2004 Z. z. nasledovne:

- **na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, ktorá nebola ku dňu účtovnej závierky uhradená.** Jednalo sa o TR na zdravotnú starostlivosť poskytnutú poistencom VšZP k 31.12.2024, kde bol do VšZP doručený účtovný doklad, ale tento nebol do dňa spracovania riadnej individuálnej účtovnej závierky VšZP k 31.12.2024 v plnom rozsahu zrevidovaný a zaúčtovaný do nákladov na poistné plnenia – zdravotnú starostlivosť;
- **na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistencom VšZP do 31.12.2024,** na ktorú do dňa spracovania účtovnej závierky VšZP bežného účtovného obdobia **nebol do VšZP doručený účtovný doklad;**
- **na úhradu plánovanej zdravotnej starostlivosti pre poistencov VšZP zaradených v zozname poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti, ak predpokladaný dátum poskytnutia plánovanej zdravotnej starostlivosti je neskorší ako 30 dní odo dňa vyhotovenia návrhu na plánovanú zdravotnú starostlivosť** – VšZP o tejto rezerve k 31.12.2024 neúčtovala a to z dôvodu, že tvorba tejto rezervy sa v zmysle novely zákona č. 581/2004 Z. z. do 31.12.2025 neuplatňuje.
- **na úhradu zdravotnej starostlivosti v cudzine, na ktorú udelila súhlas podľa osobitných predpisov**

VŠZP tvorila TR v takej odhadovanej výške, aby boli dostatočné na príslušný záväzok a ich tvorba zohľadňovala najmä:

- všetky predpokladané náklady spojené s vykonaním úhrady za príslušnú zdravotnú starostlivosť,
- dohodnuté zmluvné objemy, prípadne skutočne uznané náklady v predchádzajúcom období u daného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
- očakávané opravné doklady, resp. nedoručené vyúčtovacie faktúry,
- iné známe relevantné skutočnosti.

Stav k TR VŠZP bol ku dňu 31.12.2024 vo výške 441,5 mil. eur.

v eurách				
Druh technickej rezervy	Stav na začiatku BÚO (01.01.2024)	Tvorba*	Použitie*	Stav na konci BÚO (31.12.2024)
a	b	c	d	e
TR na poistné plnenie z toho:	417 745 849,70	416 638 818,45	-396 362 247,56	438 022 420,59
TR na liečbu na území Slovenskej republiky	366 583 369,40	382 621 447,61	-356 367 697,99	392 837 119,02
TR na schválenú ZS - liečba v cudzine	37 748 298,30	31 481 370,84	-26 580 367,57	42 649 301,57
TR na plánovanú ZS pre poistencov zaradených v zozname čakajúcich	8 100 182,00	0,00	-8 100 182,00	0,00
TR na inú plánovanú ZS	5 314 000,00	2 536 000,00	-5 314 000,00	2 536 000,00
Iné TR	3 198 613,65	328 144,71	-17 167,39	3 509 590,97
TR spolu	420 944 463,35	416 966 963,16	-396 379 414,95	441 532 011,56

*Tvorba je zmena stavu TR bežného účtovného obdobia, t. j. roku 2024, v nákladoch. Použitie je použitie TR minulých účtovných období do výnosov.

Sumárne údaje o technických rezervách VŠZP boli odborom vnútornej kontroly overené s údajmi Hlavnej knihy VŠZP k 31.12.2024 a audítormi overenou účtovnou závierkou ku dňu 31.12.2024.

Hospodárenie zdravotnej poisťovne podľa § 1 ods. 1. písm. e) vyhlášky:

VŠZP vykázala k 31.12.2024 **kladný výsledok hospodárenia, zisk vo výške 10,0 mil. EUR (v roku 2023 bol zisk 8,3 mil. EUR)**. Kladný výsledok hospodárenia ovplyvnil aj výšku vlastného imania, ktoré ku konca roka 2024 dosiahlo sumu 60,3 mil. eur. **Výška základného imania je v súlade s požiadavkou § 33 ods. 1 pís. a) zákona č. 581/2004 Z. z.**

VŠZP vynaložila v roku 2024 celkom 96,3 % výnosov na náklady na zdravotnú starostlivosť a na zákonom stanovené príspevky.

Aj keď bol začiatkom roka 2024 predpoklad negatívny, vďaka efektívnemu riadeniu a hospodáreniu sa podarilo dosiahnuť kladný hospodársky výsledok. A to bez dodatočného dofinancovania a bez dopadu na dostupnosť zdravotnej starostlivosti pre poistencov VŠZP.

Odbor vnútornej kontroly nezistil v roku 2024 pri výkone vnútorných kontrol a auditov závažné nedostatky v hospodárení zdravotnej poisťovne.

Platobná schopnosť VŠZP bola počas roka 2024 zabezpečená a zdravotná poisťovňa uhrádzala všetky svoje záväzky voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti aj voči ostatným subjektom včas.

Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne podľa § 1 ods. 1. písm. f) vyhlášky:

Zdravotná poisťovňa vykonávala v roku 2024 kontrolnú činnosť v súlade s § 9 zákona č. 581/2004 Z. z. u zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorým uhrádza úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, v zariadeniach sociálnych služieb a u platiteľov poistného na verejné zdravotné poistenie.

V súlade s ustanoveniami zákona č. 581/2004 Z. z. vykonávali v roku 2024 revízni lekári, revízni farmaceuti, revízne sestry a iní zamestnanci poverení výkonom kontroly kontrolnú činnosť zameranú na účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia a na kontrolu dodržiavania platnej legislatívy týkajúcej sa oblasti verejného zdravotného poistenia.

V rámci kontrolnej činnosti vykázananej zdravotnej starostlivosti v roku 2024 bola priamou a nepriamou revíznou činnosťou skontrolovaná vykázaná zdravotná starostlivosť v objeme takmer 4,9 miliardy eur. Revíznou činnosťou boli zamietnuté vykázané výkony vo výške takmer 424,7 mil. eur, čo predstavuje úsporu vo výške 8,70 % z objemu vykázananej zdravotnej starostlivosti.

V rámci kontrolnej činnosti u platiteľov poistného bolo v roku 2024 vykonaných 584,4 tisíc kontrol, z toho 251,1 tisíc kontrol bolo ukončených s výsledkom nedoplatku. Celková výška nedoplatkov bola v sume 124,2 mil. eur. Z celkového počtu 251,1 tisíc kontrol zameraných na nedoplatky bolo realizovaných 2 165 fyzických kontrol platiteľov poistného. Na základe protokolu o kontrole bolo vystavených 378 výkazov nedoplatkov v objeme 1,08 mil. eur.

Blížšie podrobnosti o kontrolnej činnosti VŠZP sú uvedené v Správe o výsledkoch kontrolnej činnosti Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. za rok 2024 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v jej činnosti. V prípadoch zistených nedostatkov boli zo strany príslušných vedúcich zamestnancov prijímané opatrenia na ich odstránenie, plnenie prijatých opatrení odbor vnútornej kontroly monitoroval.

Vyjadrenie odboru vnútornej kontroly podľa § 1 ods. 1. písm. g) vyhlášky,

Technické rezervy na zdravotnú starostlivosť k 31.12.2024 VŠZP vytvárala vo výške nevyhnutnej na úhradu za zdravotnú starostlivosť a zahŕňajú všetky predpokladané náklady spojené s vykonaním úhrady za zdravotnú starostlivosť. VŠZP k 31.12.2024 tvorila technické rezervy v súlade so zákonom č. 581/2004 Z. z.

Hlavnými faktormi, ktoré v roku 2024 ovplyvnili výkon verejného zdravotného poistenia boli:

- 1. Nedostatočné plnenie oznamovacích povinností** poistencov, zamestnávateľov a individuálnych platiteľov. Oneskorené, resp. žiadne plnenie vykazovacích povinností zamestnávateľov, nesprávne vykazovanie preddavkov na poistné.

2. Negatívne faktory ovplyvňujúce výber poistného a pohľadávky:

Rastúci počet cudzincov s nedoplatkami - z celkového počtu platiteľov, u ktorých evidujeme pohľadávky nad 50 eur je cca 27 % cudzincov. Vznik a trvanie verejného zdravotného poistenia u cudzincov (mimo EU) je naviazaný na existenciu udeleného pobytu na území SR a aktívneho živnostenského oprávnenia. Vplyv na rastúci počet cudzincov s nedoplatkami má aj legislatíva, konkrétne ustanovenie v zákone č.404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (§131k) podľa ktorého platnosť prechodného pobytu, trvalého pobytu alebo tolerovaného pobytu, ktorá by inak uplynula počas mimoriadnej situácie vyhlásenej v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny, sa predlžuje až do uplynutia dvoch mesiacov od odvolania mimoriadnej situácie; to neplatí, ak ide o štátneho príslušníka tretej krajiny, ktorého žiadosť o obnovenie prechodného pobytu bola zamietnutá.

Nízky rast nominálnych miezd – uvedené sa prejavilo v nízkom medziročnom raste predpisov poistného za ekonomicky aktívnych poistencov. Celkový medziročný rast predpisov poistného za EAP za obdobie 1-11/2024 v porovnaní s rokom 2023 síce vzrástol o 11,39 %, bol však z veľkej časti spôsobený zmenou výšky sadzby poistného zo 14 % na 15 % od 1.1.2024. Po vyčíslení predpisov poistného bez vplyvu zmeny sadzby, predstavuje medziročný rast predpisov nárast len o 3,97 %. To súvisí s nízkym rastom nominálnych miezd, čo dokazujú aj údaje zo Štatistického úradu SR, kedy index nominálnej mzdy bol 1Q 2024 vo výške 109,0 %, v 2Q 2024 vo výške 107,1 % a v 3Q 2024 už len vo výške 105,8 %.

3. Úhrady liekov

Počas kalendárneho roka 2024 VŠZP zaznamenala nárast úhrad liekov o +9,56% oproti minulému obdobiu. Najväčší podiel na raste nákladov má vstup nových finančne náročnejších liekov do kategorizácie a osobitná cenová regulácia. Najobjemnejšia a zároveň najviac rastúca je skupina „Cytostatiká a imunomodulátory“.

4. Legislatívne zmeny prijaté v roku 2024 v oblasti kategorizácie ústavnej zdravotnej starostlivosti

Novela zákona č. 540/2021 Z. z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá ustanovila poistovni povinnosť ku dňu účtovnej závierky vytvárať technické rezervy vo výške predpokladanej úhrady plánovanej ZS za poistencov zaradených v zozname poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti, pričom tento zoznam sa rozšíril aj o výkony JZS. Ak ochorenie nie je možné liečiť v SR v stanovenej lehote časovej dostupnosti a osoba nesúhlasí s posunom lehoty časovej dostupnosti a zabezpečením ZS u zmluvného PZS, ZP je povinná uhradiť liečbu u nezmluvného PZS, ak nie je možné ochorenie liečiť u nezmluvného PZS, ZP je povinná uhradiť liečbu u PZS v inom členskom štáte, pričom sa nevyžaduje predchádzajúci súhlas zdravotnej poisťovne (zaradenie do zoznamu ČL v takomto prípade nahrádza predchádzajúci súhlas ZP, čím sa v legislatíve uvoľnili kritériá pre plánovanú ZS v zahraničí). Vzniká tu potenciálne riziko nárastu počtu žiadostí o plánovanú liečbu v zahraničí vrátane nárastu nákladov na jej úhradu (plánovaná ZS sa uhrádza v zahraničných cenách).

Pri zostavovaní tejto správy odbor vnútornej kontroly vychádzal z údajov, ktoré boli poskytnuté jednotlivými odbornými útvarmi zdravotnej poisťovne a nemá žiadne pochybnosti o ich hodnovernosti.

Individuálne zdravotné poistenie podľa § 1 ods. 2 vyhlášky:

Individuálne zdravotné poistenie podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov VŠZP nevykonávala a preto netvorí garančný fond.