

PREDKLADACIA SPRÁVA

Podľa § 15 ods. 3 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotných poisťovniach“) je zdravotná poisťovňa povinná predkladať Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a vláde Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu organizačnú štruktúru po každej jej zmene.

Vzhľadom na to, že prijatím rozhodnutia štatutárneho orgánu obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. zo dňa 22. júna 2021 došlo k zmene jej organizačnej štruktúry s účinnosťou odo dňa 1. júla 2021, DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. v zmysle § 15 ods. 3 písm. b) zákona o zdravotných poisťovniach predkladá túto organizačnú štruktúru vláde Slovenskej republiky.

Cieľom zmeny organizačnej štruktúry je vhodne nastaviť procesy v oblasti zákazníckej skúsenosti a starostlivosti o klientov poisťovne tak, aby spoločnosť aj pri zmenách externého prostredia dokázala udržať vysokú úroveň poskytovaných služieb pre svojich klientov a efektívne riadenie svojej internej prevádzky. Organizačná štruktúra obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. je vypracovaná v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 zákona o zdravotných poisťovniach tak, aby bolo zachované riadne a bezpečné vykonávanie verejného zdravotného poistenia.