

Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Správa o činnosti zdravotnej poisťovne za rok 2022

Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) a Úradu vlády Slovenskej republiky túto Správu o činnosti zdravotnej poisťovne za rok 2022 (ďalej len „správa o činnosti“) podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 1 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“). V súlade s § 3 ods. 6 písm. a) zákona správu o činnosti vypracovala Vnútorňa kontrola a vnútorný audit zdravotnej poisťovne.

Správa o činnosti v súhrnnej forme podáva prehľad o činnosti zdravotnej poisťovne z pohľadu Vnútornej kontroly a vnútorného auditu. Správa o činnosti má náležitosti ustanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 767/2004 Z. z.

Obchodné meno: Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Sídlo zdravotnej poisťovne: Karadžičova 10, 814 53 Bratislava.

IČO: 36284831

Dátum vydania povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia:

Povolenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zo dňa 13.2.2006.

Osoby zodpovedné za výkon vnútornej kontroly:

Od 1.4.2020 bola do funkcie riaditeľky Vnútornej kontroly a vnútorného auditu, na základe prechádzajúceho súhlasu úradu zo dňa 9.3.2020, vymenovaná Ing. Iveta Antal, ktorá je od uvedeného dátumu zodpovedná za výkon vnútornej kontroly a vnútorného auditu.

Tvorba a použitie technických rezerv:

Technické rezervy	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia (1.1.2022)	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia (31.12.2022)
a	b	c	d	e
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	81 415 435,53	697 147 244,20	-692 814 736,59	85 747 943,14
technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	78 348 132,76	694 455 715,23	-690 359 535,99	82 444 312,00
technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	2 729 107,77	2 432 682,97	-2 278 546,60	2 883 244,14
technické rezervy na výkony pre poistencov v zozname čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti	338 195,00	258 846,00	-176 654,00	420 387,00
Technické rezervy spolu	81 415 435,53	697 147 244,20	-692 814 736,59	85 747 943,14

Hospodárenie zdravotnej poisťovne:

Vnútna kontrola a vnútorný audit nezistil v roku 2022 nedostatky v hospodárení zdravotnej poisťovne. Zdravotná poisťovňa mala počas celého roka 2022 dostatok likvidných prostriedkov na uhrádzanie záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ako aj všetkých ostatných záväzkov a mala zabezpečenú platobnú schopnosť v zmysle platných právnych predpisov.

Zdravotná poisťovňa dosiahla v roku 2022 kladný hospodársky výsledok – zisk vo výške 1 106 972,38 EUR.

Výška základného imania zdravotnej poisťovne ku dňu 31.12.2022 bola 16 600 000 EUR. Vlastné imanie vo výške 42 532 413,61 EUR je dostatočné na zabezpečenie plnenia všetkých záväzkov zdravotnej poisťovne, ako aj predpísanej minimálnej úrovne vlastného imania. Výška základného imania je v súlade s požiadavkou novelizovaného zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kontrolná činnosť:

Výsledky kontrolnej činnosti zdravotnej poisťovne sú uvedené v Správe o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2022 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne. Správa obsahuje informáciu o výkone vnútornej kontroly, ako aj informácie o vykonaných kontrolách u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a u platiteľov poistného. V prípadoch zistených nedostatkov boli zo strany príslušných vedúcich zamestnancov prijímané opatrenia na ich odstránenie, ich plnenie Vnútna kontrola a vnútorný audit monitoroval.

Vyjadrenie útvaru zodpovedného za výkon vnútornej kontroly:

a) Technické rezervy zdravotnej poisťovne boli vytvárané a použité spôsobom a vo výške ustanovenej platnými právnymi predpismi.

b) Faktory (externé), ktoré mali nepriaznivý vplyv na vykonávanie verejného zdravotného poistenia:

Rok 2022 bol poznačený pretrvávajúcim tlakom poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti na zvýšenie úhrad za poskytnutú zdravotnú starostlivosť nielen vzhľadom na každoročne sa opakujúcu legislatívnu povinnosť poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti zvýšiť mzdy zdravotníckym pracovníkom, ale aj akceleráciou inflácie v druhom polroku 2022. Od druhého štvrťroku sa začala prejavovať aj zvýšená frekvencia poskytovania zdravotnej starostlivosti odloženej v pandemickom období. Poisťovňa nemocniciam, ktoré pracovali intenzívnejšie a snažili sa elektívnu starostlivosť zrealizovať, poskytla dodatočné finančné prostriedky.

V prípade ambulantných foriem zdravotnej starostlivosti v roku 2022 došlo k nárastu nákladov. Aj u ambulantných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v záujme zachovania kontinuity zmluvného vzťahu boli navyšované úhrady za zdravotnú starostlivosť vo všetkých segmentoch, resp. navyšované paušálne úhrady za záchrannú zdravotnú službu regulované zo strany MZ SR. Negatívny vplyv na hospodárenie zdravotnej poisťovne tak mali neustále narastajúce náklady na záchrannú zdravotnú službu, dopravu, ADOS, SVLZ, všeobecných lekárov, špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť a zubných lekárov, či už z titulu úpravy finančných podmienok, ako aj z titulu nárastu spotreby zdravotnej starostlivosti.

Vo sfére všeobecnej ambulantnej a špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti dochádzalo k nárastu nákladov a to aj v súvislosti s dobiehaním zdravotnej starostlivosti odloženej aj z titulu pandémie COVID-19 (najmä prevencia, screening a vyšetrenia u ambulantných špecialistov).

Takisto Union ZP aj v roku 2022 zaznamenala nárast nákladov na jednodňovú zdravotnú starostlivosť (ďalej len „JZS“), čo bolo spôsobené aj obmedzením elektívnej operatívy v nemocniciach v prvej polovici roka 2022 a celkovým zvyšujúcim sa dopytom poistencov po tomto type zdravotnej starostlivosti-

Súčasne aj v roku 2022 Union ZP opakovane narážala na sústredený nesúhlas veľkých poskytovateľov laboratórnej diagnostiky so znížením jednotkových cien za PCR testy. K zníženiu cien za PCR testy došlo preto až v treťom a štvrtom štvrťroku 2022 a k súčasnému „zlimitovaniu“ zazmluvnených PCR testov. Zároveň v súvislosti so zlepšujúcou sa epidemiologickou situáciou došlo v druhom kalendárnom polroku 2022 k výraznému zníženiu počtu testov vykázaných na úhradu do zdravotnej poisťovne. Napriek tomu, z dôvodu absencie dostačeného krytia v štátnom rozpočte verejného zdravotného poistenia pre rok 2022, sa náklady na PCR testy zásadným negatívnym spôsobom prejavili na hospodárskom výsledku zdravotnej poisťovne.

Poisťovňa aj v roku 2022 naďalej pokračovala v efektívnej revíznej činnosti a ušetrené zdroje použila na úhradu zdravotnej starostlivosti.

V roku 2022 pretrvával stav nedostatočnej platobnej disciplíny platiteľov poistného hlavne samostatne zárobkovo činných osôb a tzv. samoplatiteľov pri plnení odvodových povinností voči zdravotnej poisťovni.

Taktiež v roku 2022 aj pre dobiehajúce negatívne vplyvy pandémie evidujeme veľký počet konkurzných konaní a osobných bankrotov, čo malo negatívny vplyv na výber poistného a príjmovú časť zdravotnej poisťovne.

Na druhej strane zdravotná poisťovňa neustálym zlepšovaním kvality procesu vymáhania dlžného poistného, zefektívňovaním komunikácie s poistencami a platiteľmi poistného a zvyšovaním efektivity pri prevádzke (automatizácia) dosiahla dobré výsledky pri výbere poistného.

c) Pri zostavovaní tejto správy Vnútorňa kontrola a vnútorný audit vychádzal z údajov, pri ktorých nemá žiadne pochybnosti o ich hodnovernosti.

V Bratislave 25. apríla 2023

Ing. Iveta Antal
riaditeľka Vnútornej kontroly a
vnútorného auditu
Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Táto správa bola prerokovaná predstavenstvom zdravotnej poisťovne dňa 25. apríla 2023.