

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2019 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2019 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády SR na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 633 z 18. decembra 2019 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2020.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2019 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

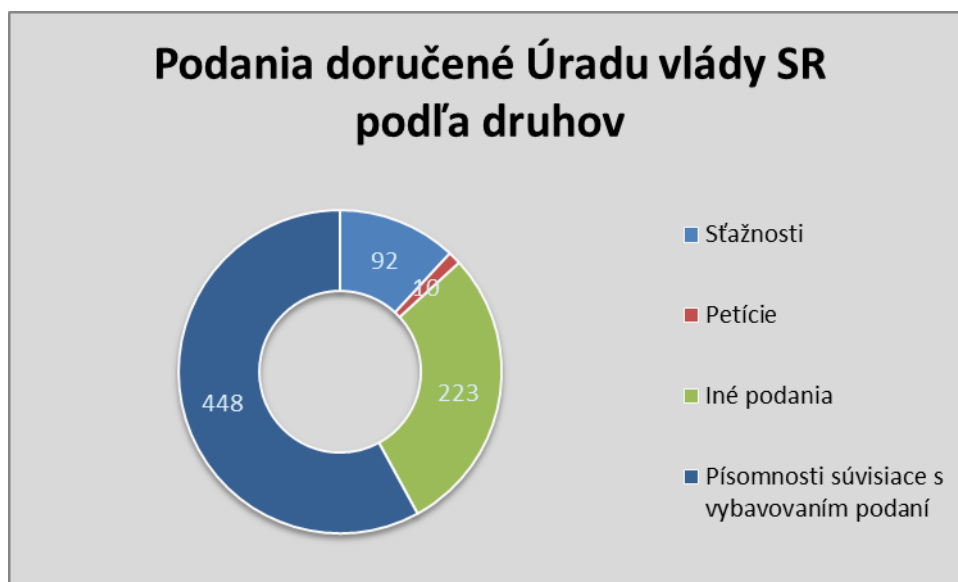
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2019 sekcia kontroly,

preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2019 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 773 podaní, z toho 10 petícií, 92 sťažností, 223 iných podaní a 448 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (223) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 125 podaní, 98 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 92 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2019 sekcia kontroly Úradu vlády SR prijala 51 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2019 podľa druhov a štvrt'rokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **vnútra** - žiadosť o odvolanie vedenia OR PZ v Novom Meste nad Váhom; žiadosť obyvateľov Kežmarku, sídliska Juh o ich ponechanie v kat. úz. mesta Kežmarok; žiadosť o slobodné používanie symbolov národnostných menšín,
- **kultúry** – žiadosť o obnovu národnej kultúrnej pamiatky, vyhoreného objektu Kuneradského zámku,
- **hospodárstva** – žiadosť o tvorbu nových udržateľných pracovných miest v okrese Prievidza mimo banského odvetvia; podpora európskeho oceľarskeho priemyslu a vytvorenie férového prostredia na podnikanie v Európe,

- **životného prostredia** – žiadosť o umožnenie prechodu a prejazdu cez súkromné pozemky, prípadne chránené oblasti za účelom zachovania rekreačného a športového rybárstva; žiadosť o vylúčenie umiestnenia akýchkoľvek zdrojov znečistenia pitnej vody v kat. úz. obce Podhradie a vyhlásenie predmetnej lokality za chránenú vodohospodársku oblasť; žiadosť o prijatie opatrení smerujúcich k zabezpečeniu klimatickej neutralite v roku 2050,
- **školy, vedy, výskumu a športu** – návrh na stiahnutie novely o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2019 v počte 10 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (9 petícií),
- odpoveďou (1 petícia).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, podanú Stranou maďarskej komunity, ktorou sa na úrad obrátili so žiadosťou o slobodné používanie symbolov národnostných menšín. Deväť petícií bolo postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

- **vybavovania podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy a štátnych orgánov - Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Ministerstvo vnútra SR, Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Protimonopolný úrad SR, Štátna školská inšpekcia, Sociálna poisťovňa, Slovenský pozemkový fond, inšpektorát práce, okresné úrady, orgány územnej samosprávy,
- **iné** - vysporiadanie pozemkov v zmysle zákona č. 64/1997 Z. z. o užívaní pozemkov v zriadených záhradkových osadách a vysporiadaní vlastníctva k nim v znení neskorších predpisov.

Z celkového počtu 92 sťažností doručených v roku 2019 bolo 25 postúpených v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 20 sťažností a odložených bolo 39 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2019 zostalo nevybavených osem sťažností a ich vybavovanie prešlo do roku 2020.

Sťažnosti v počte 39 boli odložené z dôvodu:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – štyri sťažnosti,
- podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – dve sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybaveniu sťažností podľa § 22 ods. 5) – 16 sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. (sťažnosť zaslaná na vedomie) – päť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ju neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2) – šesť sťažností
- vyradenia z evidencie sťažností a zaevidovania ako písomnosti podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri ich vybavovaní zistilo, že nespĺňajú podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach – šesť podaní.

Sťažnosti v počte 20, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, alebo poukazujúce na nesprávny postup a vybavenie sťažností organizačným útvarom Úradu vlády SR), vybavené v roku 2019 obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (1), Ministerstvo dopravy a výstavby SR (1), Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (3), sekcia kontroly Úradu vlády SR (4), Úrad priemyselného vlastníctva SR (1), Okresný úrad (ďalej len „OÚ“) Banská Bystrica (1), OÚ Bratislava (1), OÚ Sabinov (3), OÚ Veľký Krtíš (1), OÚ Trebišov (1), OÚ Žilina (1), Mesto Bánovce nad Bebravou (1),
- zákona č. 524/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Úradu vlády Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov sekciou ekonomiky Úradu vlády SR (1).

V roku 2019 Úrad vlády SR vybavil päť sťažností, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené. Sťažnosti obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Ministerstvo spravodlivosti SR (1) a Ministerstvo vnútra SR (1),
- vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu v znení neskorších predpisov – Úrad vlády SR (1),
- ústavného zákona č. 23/1991 Zb., ktorým sa uvádza LISTINA ZÁKLADNÝCH PRÁV A SLOBÔD ako ústavný zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky – OÚ Humenné (2).

Z uvedeného počtu prešetrením, v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach, boli vybavené štyri sťažnosti a odložená bola jedna sťažnosť podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach (sťažovateľ pred vybavením vzal písomne sťažnosť späť).

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2019, vrátane piatich sťažností z roku 2018, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v celkovom počte 89 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (25 sťažností),
- prešetrením (24 sťažností),
- odložením (40 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

2.3. Opodstatnenosť prešetrených sťažností

Z počtu 24 prešetrených sťažností (4 sťažnosti z roku 2018 a 20 sťažností z roku 2019) bola zistená opodstatnenosť šiestich sťažností – Ministerstvo vnútra SR (2), OÚ Banská Bystrica (1), OÚ Bratislava (1) a OÚ Sabinov (2).

Podiel opodstatnených sťažností z celkového počtu 24 prešetrených sťažností predstavuje opodstatnenosť 25,0%.

Prešetrením sťažností boli zistené tieto nedostatky:

- nesprávne posúdenie podania podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach vo vzťahu k § 4 ods. 1 písm. a) tohto zákona a jeho nevybavenie ako sťažnosti,
- nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 zákona o sťažnostiach,
- nedodržanie § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach tým, že orgán verejnej správy nesprávne posúdil obsah podania a ako sťažnosť, ktorá smerovala proti vybavovaniu prechádzajúcej sťažnosti ju nevybavil.

Za účelom nápravy prijali vedúci orgánov verejnej správy opatrenia: organizačného charakteru

- prerokovanie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovnej porade,
- úprava režimu postupovania prijatých podaní občanov, ktoré sú označené ako sťažnosť, alebo z ich obsahu vyplýva, že sú sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach,
- dodatočné prešetrenie a vybavenie sťažnosti v súlade so zákonom o sťažnostiach,
- preškolenie zamestnancov.

O prijatých opatreniach boli sťažovatelia písomne informovaní v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo nimi

splnomocnení zástupcovia v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložili aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrujúcemu sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2019 vybavil 223 iných podaní, z tohto charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 125 podaní a 98 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) – smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní** – postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; upozornenie na trestnú činnosť; postup príslušníkov Policajného zboru pri zatknutí a vypočúvaní; vybavovanie podnetov prokuratúrou,
- **spravodlivosti** – námietky proti rozhodovacej činnosti súdov; prerokovanie vecí bez zbytočných prietáhov; výkon exekučnej činnosti; činnosť znalca; vymáhanie súdnych pohľadávok v zmysle zákona č. 65/2001 Z. z. o správe a vymáhaní súdnych pohľadávok v znení neskorších predpisov,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – poskytovanie resocializačného príspevku v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; výkon opatrení v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; refundácia príspevku na činnosť pracovného asistenta; poskytovanie peňažného príspevku na opatrovanie v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; prietahy v konaní vo veci priznania dôchodku; nepriznanie starobného dôchodku; zápočet rokov na účely výpočtu starobného dôchodku; udelenie pokuty inšpektorátom práce; žiadosť o legislatívnu úpravu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov vo vzťahu k odchodu žien do dôchodku narodených v rokoch 1958 až 1960; rozhodovanie o dávke v nezamestnanosti; sťažnosť štátneho zamestnanca vo veciach vykonávania štátnej služby,
- **dopravy a výstavby** – činnosť stavebného úradu a špeciálneho stavebného úradu,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – poskytovanie podpory a vyrovnávacieho príspevku samostatne hospodáriacim roľníkom; evidencia zmlúv o užívaní poľovného revíru; námietky voči rozhodnutiu pozemkového a lesného odboru okresného úradu; nesúhlas s výstavbou vyhliadkovej veže Kýchera, pozemkové úpravy,
- **financií** – nesúhlas s podávaním daňového priznania elektronickou formou,

- **kultúry** – vymáhania úhrady za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska; vyhlásenie pamiatkovej zóny Martin – Malá hora a Hostihora; upozornenie na nehospodárne použitie finančných prostriedkov poskytnutých z Fondu na podporu kultúry národnostných menšín,
- **hospodárstva** – posudzovanie žiadosti o investičnú pomoc,
- **zdravotníctva** – preplatenie liečby zdravotnou poisťovňou; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; postup zdravotnej poisťovne pri výkone ročného zúčtovania poistného za poistenca,
- **školsťva, vedy, výskumu a športu** - vydávanie osvedčenia o atestácii pedagogických zamestnancov; postup Metodicko-pedagogického centra Prešov vo výberovom konaní; platba za školné z dôvodu prekročenia štandardnej dĺžky štúdia,
- **Životného prostredia** – vytvorenie Spoločnej CHKO Ponitrie a CHKO Dunajské Luhy; aplikácia hnojív v rozpore so zákonom č. 136/2000 Z. z. o hnojivách v znení neskorších predpisov; nezákonné umiestnenie odpadu v obci Lesné,
- **geodézie, kartografie a katastra** – zápis údajov do katastra nehnuteľností,
- **orgány územnej samosprávy** – upozornenie prokurátora vo veci vybavovania petície; verejné obstarávanie obcou; správa miestnej komunikácie; vybavovanie petície za vyhlásenie miestneho referenda o odvolaní starostu obce; vyrubovanie miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady; samosprávna činnosť obce; výkon štátnej správy prenesený na obec v zmysle zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadosti o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- **obchodných spoločností** – správa dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia podľa zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov vložených do obchodnej spoločnosti Rapid life životná poisťovňa Košice; ochrana práv koncových odberateľov elektriny a plynu podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov; dodržiavanie pracovno-právnych vzťahov; znehodnocovanie životného prostredia vplyvom poľnohospodárskej činnosti v meste Levoča,
- **iné** – žiadosť o náhradu škody v zmysle zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; podnet na zmenu zákona č. 140/1961 Zb. Trestný zákon v znení neskorších predpisov; žiadosť o poskytnutie právnych služieb; priestupkové konanie; poskytovanie podpory regionálneho rozvoja a poskytovanie dotácií subjektom územnej spolupráce podľa zákona č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja v znení neskorších predpisov; žiadosť o vykonanie auditu fondov Európskej únie pre OP Efektívna verejná správa, OP Ľudské zdroje, OP Kvalita životného prostredia a OP Integrovaná infraštruktúra; majetkovoprávne usporiadanie nehnuteľností; výkon správy bytových domov v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov; námietky voči postupu verejného obstarávateľa; konanie vo veci ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; žiadosť o riešenie bývania mnohopočetnej rodiny s deťmi; žiadosti fyzických osôb a právnických osôb o usmernenie vo veci aplikácie zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve orgánmi verejnej správy, resp. orgánmi verejnej moci; žiadosť o usmernenie vo veci Európskej iniciatívy občanov.

Iné podania vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 223 boli vybavované:

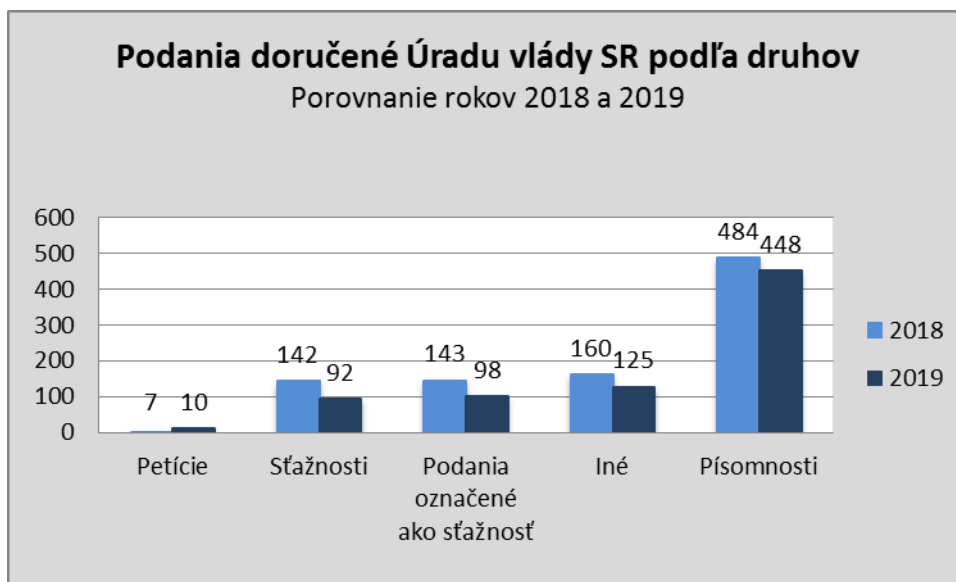
- postúpením vecne príslušným orgánom (52 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (75 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (96 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2019 doručených 448 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou a kontrolnou činnosťou na úseku vybavovania petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2019 (podľa druhov a štvrtí rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2019 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 773 písomných podaní, v roku 2018 tento počet predstavoval 936. Počet petícií doručených v roku 2019 bol v porovnaní s rokom 2018 vyšší o tri petície. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný pokles o 50 sťažností, 45 podaní označených ako sťažnosť, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, 35 iných podaní a 36 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní.



4. Kontrolná činnosť

V IV. štvrtroku 2019 v zmysle bodu A.9. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády Slovenskej republiky na rok 2019, schváleného uznesením vlády SR č. 600 zo dňa 19. 12. 2018, sekcia kontroly podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, na základe podnetu vykonala jednu operatívnu kontrolu na Ministerstve dopravy a výstavby SR, ktorej cieľom bolo zistiť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov pri prevodoch vlastníctva majetku štátu v správe Železníc Slovenskej republiky.

5. Metodická činnosť

V roku 2019 poskytol Úrad vlády SR orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci desať usmernení k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2019 bolo poskytnutých osem stanovísk k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ktoré boli vybavované kanceláriou generálnej tajomníčky služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II. Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

Počet podaní

V roku 2019 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 2830 podaní, a to 111 petícií a 2719 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 38 petícií a 2068 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy a výstavby	41	28
financií	0	268
hospodárstva	1	24
kultúry	3	21
obrany	2	13
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	6	49
práce, sociálnych vecí a rodiny	2	253
spravodlivosti	0	67
školy, vedy, výskumu a športu	9	424
vnútra	4	1279
zahraničných vecí a európskych záležitostí	0	15
zdravotníctva	12	264
životného prostredia	31	14
SPOLU	111	2719

Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – riešenie dopravnej infraštruktúry (vybudovanie obchvatu obce Jablonica; vybudovanie obchvatu obce Dobrá Niva v prvej etape výstavby R3 (Zvolen – Šahy); napojenie cesty I. triedy v obci Skalité na D3; nesúhlas s projektom rekonštrukcie cesty I/77 Bardejov – Bardejovské kúpele), organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (vybudovanie protihlukovej steny na R1 Nitra – Kynek; vybudovanie protihlukových bariér na rýchlostnej ceste I/11 v časti Žilina - Brodno; realizácia protihlukových opatrení na D1 v katastri obce Fričovce; ochrana chodcov na ceste I/11 v obci Svrčinovec; zrušenie priechodu pre chodcov na komunikácii I/51 v blízkosti kruhového objazdu na Levickej ulici vo Vrábľoch; oprava Vážskeho mosta v Komárne a výstavba kruhového objazdu „Iža – Chotínska stanica; vylúčenie nákladnej dopravy z ulice 9. mája v Trnave), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (majetkovoprávne vysporiadanie vlastníkov pozemkov pod železničnou halou DRUŽBA v Košiciach; zastavovanie vlakov na železničnej zastávke Bzová Lehôtka na obnovenej trati Zvolen – Šahy; žiadosť o obnovenie osobnej železničnej dopravy Plešivec – Muráň a Vranov nad Topľou – Trebišov; obnovenie zastávky vlaku v obci Dolné Naštice; zmena vlaku R 931 v cestovnom poriadku; zachovanie sprevádzajúceho personálu vo vlakoch osobnej dopravy),

organizácia poštových služieb (žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Partner v Balogu nad Ipľom, Ladzanoch, Novej Polianke, Veľkých Teriakovciach, Snežniciach, Povine, Dunajove, Tatranskej kotline a na ulici Železničný rad v Štúrove; nesúhlas so zrušením pobočky Slovenskej pošty, a. s. v obci Bruty, Rovňany, Kaluža a Podbrezová; obnova pošty v obci Hrubý Šúr; nesúhlas s presťahovaním Pošty Pastovce do Ipeľského Sokola; zachovanie pracovnej pozície na pobočke pošty v obci Báb; zmena hodín pre verejnosť na Pošte Ražňany a Kysak), iné - nesúhlas s výstavbou bytového domu na Dopravnej ulici v Bratislave – MČ Rača; nesúhlas s výrubom lesa na Donovaloch,

rezort hospodárstva – prijatie opatrení na zvýšenie konkurencieschopnosti spoločnosti U. S. Steel Košice a zachovanie pracovných miest,

rezort kultúry – záchrana národnej kultúrnej pamiatky Kuneradského zámku; vyhlásenie Smylovsko – Pálffyovskej kúrie Grünfeld, Pezinok – Grinava za národnú kultúrnu pamiatku; ponechanie priestoru Národného osvetového centra na výstavné účely výtvarníkom,

rezort obrany – vytvorenie podmienok pre právo profesionálneho vojaka slobodne sa združovať s inými na ochranu svojich hospodárskych a sociálnych záujmov,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – pomoc zvieratám v rómskych osadách; zachovanie Skúšobného laboratória Prešov ako súčasť Štátneho veterinárneho a potravinového ústavu v Dolnom Kubíne; zastavenie ťažby dreva; nesúhlas s výrubom lesa na Devínskej Kobyle a Donovaloch; zákaz držania psov na reťazi; zákaz chovu zvierat určených na produkciu kožušín na území Slovenskej republiky; ochrana životného prostredia v Levoči,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – riešenie každodenných problémov ľudí s autizmom; žiadosť o nápravu vo vzťahu k odchodu žien do dôchodku narodených v rokoch 1958 až 1960,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – transparentné a objektívne určovanie počtu žiakov 1. ročníka na stredných školách; zachovanie plánu výkonov na strednej škole; otvorenie jednej triedy osemročného gymnázia v Hnúšti; návrh na stiahnutie novely o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov; riešenie každodenných problémov ľudí s autizmom; nesúhlas s odvolaním riaditeľa ZŠ a MŠ na Riazanskej ulici v Bratislave; nesúhlas so zrušením katedry na vysokej škole,

rezort vnútra – nesúhlas s výstavbou bytového domu na Dopravnej ulici v Bratislave – MČ Rača; žiadosť o odvolanie vedenia OR PZ v Novom meste nad Váhom; žiadosť obyvateľov Kežmaroku, sídliska Juh o ich ponechanie v kat. úz. mesta Kežmarok; nesúhlas s osadením dopravnej značky na Nobelovej ulici v Bratislave,

rezort zdravotníctva – riešenie každodenných problémov ľudí s autizmom; ochrana zdravia ľudí v meste Ružomberok; zachovanie mikrobiologického laboratória v Nemocnici Komárno; obnovenie rýchlej zdravotnej pomoci v Kolárove; riešenie pracovnoprávných vzťahov na pracovisku; ohrozovania životného prostredia hlukom z priemyselnej zóny v Liptovskom Mikuláši; znečisťovanie ovzdušia v obytnej zóne v Liptovskom Mikuláši; riešenie hlučnosti a zápachu zo Slovaftu, a. s. Bratislava; nesúhlas s prevádzkou chovu brojlerov na bývalej farme v Topoľanoch; nesúhlas s prevádzkou v Trenčíne zameranej na rozrábku a výrobu mäsa; nesúhlas s plánovanou výstavbou obchodnej prevádzky v Nemšovej; protiprávne konanie pri chove zvierat,

rezort životného prostredia – stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; požiadavky na vybudovanie kanalizácie; požiadavky na zabezpečenie pitnej vody; umožnenie prechodu a prejazdu k rybárskemu revíru; žiadosť o vyhlásenie chránenej vodohospodárskej oblasti; nesúhlas s vybudovaním stavebných objektov v rámci protipovodňovej ochrany mesta; prijatie opatrení proti šíreniu zápachu v dôsledku aplikácie látok a produktov do pôdy v okolí mesta; žiadosť o prijatie opatrení smerujúcich k zabezpečeniu klimatickej neutralite v roku 2050; nesúhlas s výrubom lesa z dôvodu výstavby; ukončenie prevádzky odkaliska; riešenie hlučnosti a zápachu zo Slovaftu, a. s. Bratislava; nesúhlas s prevádzkou chovu brojlerov na farme; nesúhlas s výstavbou spaľovne v obci; zrušenie akcií dočasného charakteru v centre mesta; znečisťovanie životného prostredia priemyselnými prevádzkami.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2019 (vrátane petícií z roku 2018, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 106 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (22 petícií),
- prešetrovaním (70 petícií),
- odložením (14 petícií)
- vrátením (0 petícia).

Sťažnosti doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – zdĺhavý proces uzatvárania zmlúv o zriadení vecného bremena na prekládku vedenia 110 kV a oneskorené vyplácanie odplaty za jeho zriadenie; neriešenie majetkovoprávneho vysporiadania pozemkov pod cestou I/50,

rezort financií - porušenie práva daňového subjektu, resp. jeho splnomocneného zástupcu pri vypočutí svedka; znemožnenie podávania elektronických podaní; nezastavenie exekučného konania bez zbytočného odkladu po vyhlásení konkurzu na majetok; výkon daňovej kontroly na zistenie oprávnenosti nároku na vrátenie nadmerného odpočtu dane alebo jeho časti; nedodržanie lehoty na postúpenie odvolania odvolaciemu orgánu; vydanie protokolu o kontrole pred uplynutím lehoty na vyjadrenie sa k zisteniam; nedodržanie lehoty na vydanie osvedčenia o registrácii pre daň a pridelenie identifikačného čísla; nesprávne doručenie písomnosti daňovému subjektu; nedoručenie rozhodnutia na základe oznámenej zmeny adresy trvalého pobytu daňového subjektu; uplatnenie daňového bonusu na dieťa; nevydanie rozhodnutia o odvolaní v zákonom stanovenej lehote; nedostatky pri vydávaní elektronického dokumentu; nevrátenie zapožičaných dokladov; postup pri vybavovaní podaní; výkon colnej kontroly,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - postup pri vybavovaní podaní; zníženie príspevku na podporu náhradnej rodinnej starostlivosti bez rozhodnutia; nevyplácanie peňažného príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov na diétne stravovanie; odobratie dieťaťa bez právneho titulu; nesprávne informovanie vo veci vyplácania príspevku pri narodení dieťaťa; nevyplatenie pomoci v hmotnej núdzi; neprijatie žiadosti o príspevok na dochádzku za prácou; prieťahy pri vybavovaní žiadosti o starobný dôchodok a invalidný dôchodok; nedodržanie lehoty na rozhodnutie o žiadosti o starobný dôchodok; postup posudkového lekára,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – vybavovanie podaní; nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov v materských, základných a stredných školách (nesúlad školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom, nevypracovanie, resp. neplnenie učebných osnov a učebných plánov, nezverejnenie školského vzdelávacieho programu na mieste prístupnom verejnosti); nezabezpečenie rovnakého prístupu žiakov a detí k vzdelávaniu; nedôsledná kontrolná činnosť školy; nízka miera odbornosti vyučovania; nesprávne vedenie, resp. nevedenie pedagogickej dokumentácie; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; integrácia a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nerešpektovanie odporúčaní centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie; nevypracovanie alebo nedodržanie individuálneho vzdelávacieho programu; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nedostatky v organizácii prijímacieho konania žiakov na stredné školy a detí do materských škôl; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov,

rezort vnútra – postup pri vybavovaní podaní; postup príslušníkov Policajného zboru pri výkone činností; objasňovanie priestupkov; postup správneho orgánu,

rezort zdravotníctva – poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; správanie sa zdravotníckych pracovníkov.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2019 (vrátane sťažností z roku 2018, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 2678 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (307 sťažností),
- prešetrením (1341 sťažností),
- odložením (1025 sťažností)
- vrátením (5 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2019 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 111 petícií a 2719 sťažností, pričom vybavili 106 petícií a 2678 sťažností. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrených podaní (70 petícií a 1341 sťažností) bolo opodstatnených 265 (3 petície a 262 sťažností), t. j. 18,8%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrených petícií a sťažností

ministerstvami je 11,8%, v subjektoch ministerstiev je to 20,2%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy a výstavby	7,8	škoolstva, vedy, výskumu a športu	33,0
financií	21,7	vnútra	16,1
hospodárstva	7,1	zahraničných vecí a európskych záležitostí	33,3
kultúry	25,0	zdravotníctva	14,8
obrany	44,4	životného prostredia	8,7
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	0		
práce, soc. vecí a rodiny	22,4		
spravodlivosti	10,0		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

Iné podania

Okrem petícií a sťažností ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2019 doručených 2945 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 555 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 2390.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2019 doručených 30072 podaní tohto charakteru, z toho ministerstvám 3076 a subjektom v ich pôsobnosti 26996. Z uvedeného počtu ministerstvá vrátane subjektov vybavili 29672 podaní, z toho ministerstvá 3069 a subjekty v ich pôsobnosti 26603.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti boli v roku 2019 doručené dve petície a 52 sťažností. Z toho subjektom v ich pôsobnosti boli doručené dve sťažnosti (žiadna petícia).

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	0
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0
Štatistický úrad SR	0	0
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	1	44
Úrad jadrového dozoru SR	0	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	3
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	0
Národný bezpečnostný úrad	0	0
Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	1	5
SPOLU	2	52

Vecné zameranie petícií

Petície doručené ÚOŠS smerovali do oblastí:

Geodézie, kartografie a katastra SR – nesúhlas občanov obce Žiar s navrhovanou zmenou geografického názvu,

Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu – tvorba nových udržateľných pracovných miest.

Predmetné petície boli uvedenými orgánmi verejnej moci vybavené odpoveďou v súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve.

Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti smerovali do oblastí:

Geodézie, kartografie a katastra SR – odmietnutie zápisu osvedčení o dedičstve; neoverenie geometrického plánu,

Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR – neplnenie akreditačných požiadaviek orgánmi posudzovania zhody,

Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu – nečinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2019 (vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 54 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (26 sťažností),
- prešetrením (19 sťažností),
- odložením (9 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť sťažností

Z celkového počtu sťažností vybavovaných v roku 2019 (54) bolo prešetrených 19 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených päť sťažností. Celková opodstatnenosť sťažností prešetrených ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 23,8%. Opodstatnenosť sťažností prešetrených ÚOŠS (bez subjektov) je 11,8%, u subjektov je opodstatnenosť 75,0%, kde zo štyroch prešetrených sťažností sa preukázali ako opodstatnené tri sťažnosti.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2019 doručených 51 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ÚOŠS bolo doručených 47 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti štyri podania.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2019 doručených 147 podaní tohto charakteru, z toho ÚOŠS 86 a subjektom v ich pôsobnosti 61. V roku 2019 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 146 podaní, z toho ÚOŠS 87 a subjekty v ich pôsobnosti 59. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť IV. Okresné úrady

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2019 doručených 28 petícií a 598 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	3	93
trnavský	9	42
trenčiansky	1	62
nitriansky	0	61
žilinský	2	130
banskobystrický	5	44
prešovský	5	74
košický	3	92
SPOLU	28	598

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – žiadosť o zmenu organizácie dopravy a odstránenie dopravnej značky; nesúhlas s prejazdom nákladnej dopravy a kamiónov cez obec Lúka po ceste II/507; žiadosť o výstavbu protihlukovej steny a zníženie rýchlosti na pozemnej komunikácii; prijatie opatrení na zlepšenie bezpečnosti chodcov; žiadosť občanov obce Nižná Šebastová a mesta Stará Ľubovňa na obmedzenie rýchlosti na ceste I/18; žiadosť o obnovenie obojstrannej premávky na moste v Bardejove na ceste II/545 – I/17; žiadosť o vykonanie rekonštrukcie ciest,
- **všeobecnej vnútornej správy** - žiadosť obyvateľov Kežmarku, sídliska Juh o ich ponechanie v kat. úz. mesta Kežmarok,
- **výstavby a bytovej politiky** – nesúhlas s plánovanou výstavbou obchodnej prevádzky na ul. Obrancov mieru v Nemšovej,
- **starostlivosti o životné prostredie** – znečisťovanie a poškodzovanie životného prostredia vplyvom podnikateľskej činnosti; nesúhlas s prieskumom a potenciálnou budúcou ťažbou ložísk zemného plynu a ropy v okolí obce Malženice a obce Červeník; nesúhlas s vybudovaním krematória zvierat v areáli bývalých TAZ; prijatie opatrení proti znečisťovaniu životného prostredia v obci Jesenské; nesúhlas s prevádzkovaním tepelnej elektrárne na biomasu; nesúhlas s obnovením prevádzky betonárne v obci Nadabula; nesúhlas s prevádzkou chovu brojlerov.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2019 v počte 26 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (9 petícií),
- prešetrovaním (14 petícií),
- odložením (3 petície),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **katastra** – nečinnosť, resp. prieťahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; nesprávny zápis súpisného čísla na rozostavanú stavbu; nesprávne zaslanie rozhodnutí o prerušení konania; nevyznačenie plomby na základe podaného návrhu; poskytovanie údajov katastra; nedodržanie lehoty pri overovaní geodetických plánov,
- **starostlivosti o životné prostredie** – nečinnosť vo veci nelegálnej prevádzky obalovne asfaltových zmesí,
- **výstavby a bytovej politiky** – nečinnosť, nezákonné postupy a prieťahy v konaní stavebných úradov a spoločných stavebných úradov; výkon štátneho stavebného dohľadu,
- **školy** – neuznanie kreditových príplatkov pedagogickému zamestnancovi; nevydanie dokladu o zrušení vedúcej funkcie a nevypracovanie dohody o zmene pracovnej zmluvy; činnosť riaditeľky školy,
- **všeobecnej vnútornej správy** – vedenie registra spoločenstiev vlastníkov bytov a nebytových priestorov; odloženie vecí v prístupkovom konaní,
- **iné** - vybavovanie sťažností a iných podaní; nečinnosť správneho orgánu; nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2019 (vrátane sťažností z roku 2018, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 595 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (81 sťažností),
- prešetrovaním (380 sťažností),
- odložením (134 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2019 orgány miestnej štátnej správy vybavili 26 petícií a 595 sťažností, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných petícií (14) a sťažností (380) bolo opodstatnených šesť

petícií a 121 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 32,2% z čoho vyplýva, že v priemere bolo opodstatnené každé tretie podanie.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	38,2
trnavský	25,0
trenčiansky	39,5
nitriansky	36,8
žilinský	35,5
banskobystrický	29,0
prešovský	23,1
košický	23,7

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2019 doručených 375 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

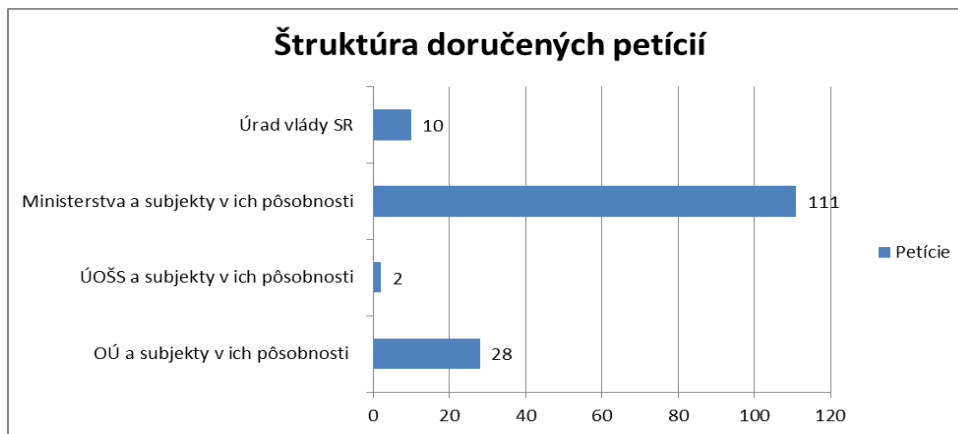
Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2019 doručených 2060 podaní tohto charakteru. V roku 2019 vybavili 2042 takýchto podaní, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

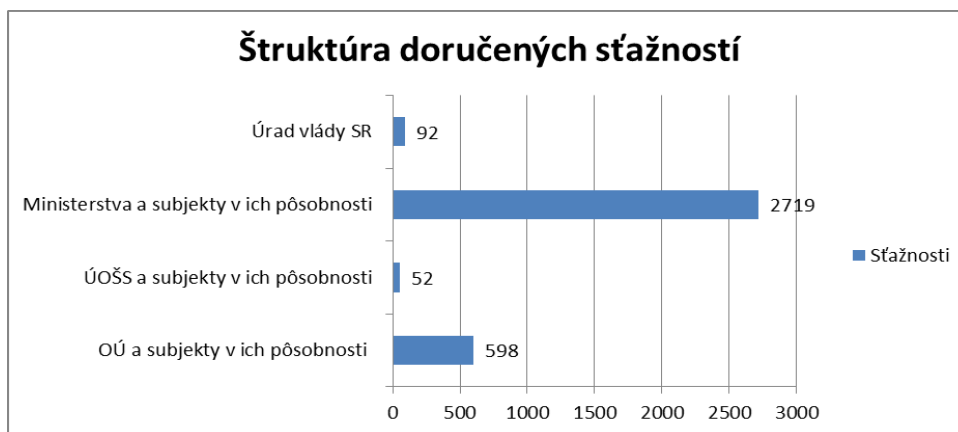
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2019 doručených celkom 151 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2019 bolo týmto orgánom doručených celkom 3461 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2019 orgány štátnej správy vybavili 144 petícií a 3416 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj petície a sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2018 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2019. Z prešetrených petícií (87) sa zistila opodstatnenosť deviatich petícií (10,3%). Opodstatnenosť sťažností je 22,3%, keď z počtu 1764 prešetrených sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 394. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 21,8% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 144 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (40 petícií),
- prešetrením (87 petícií),
- odložením (17 petícií)
- vrátením (0 petícia).

Sťažnosti v celkovom počte 3416 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (439 sťažností),
- prešetrením (1764 sťažností)
- odložením (1208 sťažností)
- vrátením (5 sťažností).

Príčiny podaní

Hlavnými príčinami podaní podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy,
- nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov, v rámci preneseného výkonu štátnej správy,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a nárast agendy najmä na úseku katastra,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,
- nedostatočná pripravenosť vedúcich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- nedostatočná pripravenosť pedagogických zamestnancov na efektívne riešenie výchovnovzdelávacích problémov,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (neodborné, resp. nedôsledné plnenie pracovných povinností, nesprávny úradný postup, nedostatky v riadení a kontrole zamestnancov, nedbalosť a nedisciplinovanosť, nevhodné správanie sa zamestnanca, zasahovanie do občiansko-právnych záležitostí),
- nedostatok finančných prostriedkov na majetkovoprávne vysporiadanie pozemkov.

Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny, disciplinárne opatrenie a zmena opisu pracovných činností, dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania, preradenie zamestnanca na inú prácu, ukončenie pracovného pomeru a pod.),
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, výkon štátneho stavebného dohľadu, vzdelávacia činnosť, personálne posilnenie odboru, prerozdelenie agendy, zabezpečenie zastupiteľnosti zamestnancov a pod.),
- **finančný** (vyplatenie finančných prostriedkov, priznanie príplatku, požiadanie o pridelenie finančných prostriedkov na realizáciu opatrenia a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (pokyny, smernice, metodické usmernenia, nariadenia),
- **iné** (nastavenie jednotného systému na evidenciu a vybavovanie podaní, vydanie rozhodnutia, operatívne odstránenie nedostatku, preškolenie, resp. poučenie zamestnancov, analýza problémov na pracovných poradiach, uloženie opatrení obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, prepracovanie školského vzdelávacieho programu, resp. jeho zosúladenie so štátnym vzdelávacím programom, zvýšenie odbornosti vyučovania, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, doplnenie školského poriadku, zrušenie rozhodnutí vydaných mimo správneho konania, zmeny v klasifikácii správania a prospechu, prepracovanie kritérií na prijímanie žiakov do materských škôl, osadenie mobilnej monitorovacej stanice na meranie množstva znečisťujúcich látok v ovzduší a pod.)

Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2019 bolo orgánom štátnej správy doručených 57 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 42 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie piatich sťažností (11,9%).

Orgány verejnej správy v roku 2019 odložením vybavili celkom 1225 podaní (17 petícií a 1208 sťažností), vrátených bolo päť sťažností. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 14 petícií a 1025 sťažností, vrátili päť sťažností. ÚOŠS vrátane subjektov odložili deväť sťažností (žiadnu petíciu), OÚ vrátane subjektov odložili tri petície a 134 sťažností, Úrad vlády SR odložil 40 sťažností (žiadnu petíciu). (tabuľka č. 6)

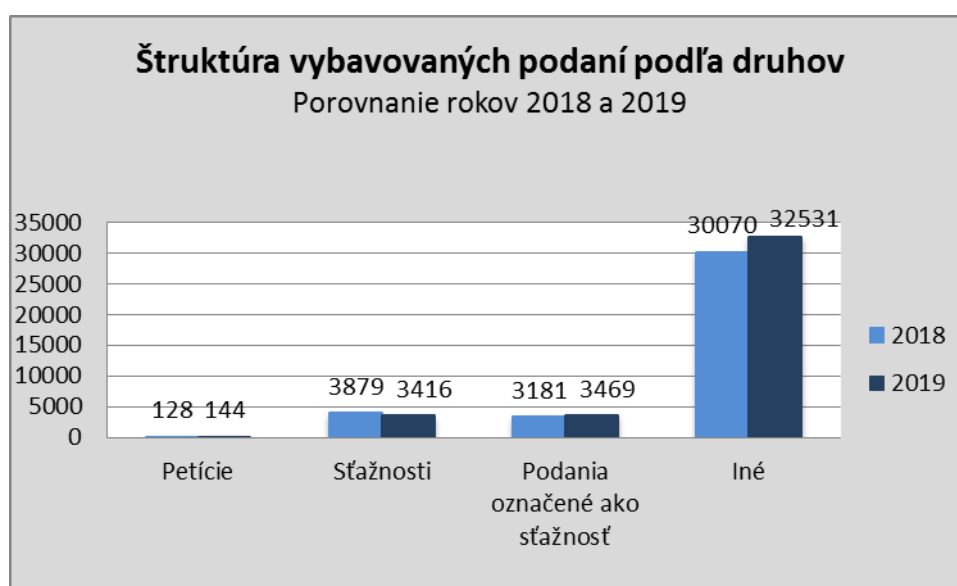
Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 3469 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanoveného dôvodu bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2945 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 51 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 375 podaní a Úradu vlády SR 98 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2019 doručených až 32950 podaní tohto charakteru. V roku 2019 vybavili 32531 podaní, z toho ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 29672, ÚOŠS vrátane subjektov 146, okresné úrady vrátane subjektov 2042 a Úrad vlády SR 671 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2019 v porovnaní s rokom 2018 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo zaručené čl. 27 Ústavy Slovenskej republiky, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je to súčasť princípu suverenity občanov, ktorá im umožňuje zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Podľa uvedeného článku

ústavy: „Každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.“

Ústava Slovenskej republiky v čl. 46 ods. 1 zaručuje každému aj subjektívne právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Tohto subjektívneho práva sa môže každý domáhať len v medziach zákonov, v prípade podávania sťažností v medziach zákona o sťažnostiach, ako aj osobitných predpisov, ktoré pri vybavovaní sťažností procesne využívajú práve zákon o sťažnostiach, ak tieto predpisy neustanovujú inak.

V roku 2019 došlo k legislatívnej zmene zákona o petičnom práve, ako aj zákona o sťažnostiach. Zákon o petičnom práve bol zmenený zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa do zákona vložili § 6b až 6e upravujúce problematiku podpory iniciatívy občanov členských štátov Európskej únie, posudzovania elektronického systému zberu vyhlásení o podpore iniciatívy občanov, overovania vyhlásení o podpore iniciatívy občanov a ukladania pokút na úseku podpory iniciatívy občanov. K zmene zákona o sťažnostiach došlo zákonom č. 6/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. V rámci tohto zákona došlo k zmene a doplneniu zákona o sťažnostiach v ustanovení § 11 ods. 2, ktorý bol doplnený o novú vetu upravujúcu príslušnosť na vybavenie sťažnosti proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy a v § 22 ods. 3, ktorý bol taktiež doplnený o novú vetu upravujúcu príslušnosť na vybavenie sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti, ak smeruje proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy.