






# Sociálne služby vo verejnom záujme

## Možnosti rozšírenia súčasných produktov poskytovateľa US

<p><b>IOMO pracoviská, doplnenie služieb pre obyvateľov</b></p> 	<p>SP, a.s. v súčasnosti poskytuje vo viac ako 100 mestách na Slovensku služby štátu a to platobný systém eKolak a služby štátu IOMO (výpis z OR, výpis z LV, osvedčovania dokumentov a iné). Na základe príkladov zo zahraničia by tieto služby mohli byť rozšírené aj o spracovanie žiadostí a následný výdaj dokladov (OP, pas, vodičský), zmenu trvalého/prechodného bydliska. Bezpečné doručenie dokumentov občanom by bol posledným krokom tejto služby. Okrem poskytovania základných služieb štátu na priehradkách pôšt, sú príklady ako napr. Cyprus, Brazília alebo Tanzánia, kde pošty poskytujú dedikovaný priestor priamo štátnej správe a tým znižujú náklady občanov hlavne v rurálnych oblastiach.</p>
<p><b>Voľba poštou</b></p> 	<p>Služba voľby prostredníctvom pošty predstavuje veľkú príležitosť pre poštových operátorov, využívajúc ich už vybudovanú podaciu a dodaciu sieť. Viac ako 40 krajín sveta* využilo poštové hlasovacie lístky počas posledných volieb a toto číslo ešte narástlo počas pandémie COVID-19. Poštovní operátori by zároveň mohli využiť inovatívne digitálne riešenia v tejto oblasti a implementovať systém e-voľby ako to je napríklad vo Švajčiarsku. Okrem samotného hlasovania by pošty mohli hrať zásadnú rolu aj pri registrácii voličov a bezpečnom doručení citlivých informácií. V súčasnosti je voľba poštou umožnená obyvateľom SR, ktorí sa počas volieb nachádzajú v zahraničí.</p>
<p><b>Zber štatistík, sčítanie obyvateľov</b></p> 	<p>Pravidelný kontakt medzi poštovými doručovateľmi a verejnosťou ponúka príležitosť pre zber aktuálnych a detailných dát ohľadom kvality života obyvateľov, životného prostredia a ďalších. V rámci služby sčítania obyvateľov by poskytovateľ US mohol zabezpečiť tlač, distribúciu a doručovanie potrebných formulárov a zber štatistických údajov. Potenciálnym príkladom je aj dcérska spoločnosť La Post, Geoptis, ktorá ponúka geolokalizačné dáta a nadväzujúce služby cestného auditu, merania kvality mobilného signálu, kvality ovzdušia a ďalších parametrov vo francúzskych mestách, verejným a súkromným organizáciám.</p>
<p><b>Platba poplatkov, pokút</b></p> 	<p>Služba by si vyžadovala vytvorenie a integráciu systému pre platenie a evidenciu pokút, prípadne iných poplatkov spojených s inštitúciami verejnej správy (polícia, daňový úrad, sociálna poisťovňa, školy, nemocnice a iné). V prípade pokút by sa jednalo o protikorupčné opatrenie. Praktickým príkladom je Grécko kde verejnosť môže na pošte uhradiť cestnú daň, daň z príjmu a sociálne odvody.</p>
<p><b>Budovanie infraštruktúry pre elektromobilitu</b></p> 	<p>Dekarbonizácia dopravy je jedna z najväčších výziev poštových operátorov s ich veľkou motorizovanou flotilou. Okrem elektrifikácie vlastnej flotily by poštovní operátori mohli využiť svoju pobočkovú sieť na budovanie elektrických nabíjajúcich staníc, ktoré by boli dostupné pre verejnosť či už cez poplatok alebo v rámci národného projektu podporujúceho vodičov elektrických vozidiel. Slovenská pošta už v súčasnosti začala s budovaním nabíjajúcich staníc na vybraných pobočkách.</p>

Poznámka1: IOMO - bolo zrušené na základe novely zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), ktorej gestorom je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR od 1. novembra 2022 bol zrušený inštitút integrovaného obslužného miesta a koncept asistovanej elektronickej úradnej komunikácie a bola zrušená Vyhláška Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 25/2014 Z. z. o integrovaných obslužných miestach a podmienkach ich zriaďovania, označovania, prevádzky a o sadzobníku úhrad (ďalej len „vyhláška č. 25/2014 Z. z.“). Zrušením vyhlášky č. 25/2014 Z. z. - zaniklo aj označenie obslužného miesta podľa ustanovenia § 3 ods. 1 „Prevádzkovateľ viditeľne označí obslužné miesto v deň jeho uvedenia do prevádzky označením „INTEGROVANÉ OBSLUŽNÉ MIESTO“ (ďalej len „IOMO“). Od 1.11.2022 sa zrušil pojem Integrované obslužné miesto (IOM) a nahrádza sa pojmom Elektronické služby štátu; názvy jednotlivých služieb ostávajú zachované.

Poznámka 2: Riešitelia štúdie vychádzali pri návrhu možnosti rozšírenia súčasných produktov z best practices iných členských krajín, ide o výsledok štúdie s názvom „Analýza možných zmien v rozsahu univerzálnej poštovej služby v Slovenskej republike a ich vplyvov na jej udržateľnosť“, ktorú vypracovala spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., v júni 2022.

# Sociálne služby vo verejnom záujme

## Klasifikácia / hodnotenie jednotlivých navrhovaných produktov

Názov produktu	Náročnosť legislatívnej úpravy	Ekonomický benefit pre USP / štát	Sociálny aspekt / benefit pre obyvateľstvo	Nákladovosť implementácie pre USP	US / SVZ / komerčná služba	Odporúčanie zavedenia
Zber/doručenie medicínskeho materiálu a liekov					SWZ	
Kontrola obyvateľ'ov, domacností					SWZ, komerčná služba	
Podpora energetickej efektívnosti					SWZ, komerčná služba	
Zber a recyklácia batérií					SWZ	
Doručovanie tlače, učebníc a iných školských materiálov					US, SVZ	
IOM pracoviská, doplnenie služieb pre obyvateľ'ov					SWZ	
Voľ'ba poštou					SWZ	
Zber štatistík, sčítanie obyvateľ'ov					SWZ, komerčná služba	
Platba poplatkov, pokút					SWZ	
Budovanie infraštruktúry pre elektromobilitu					SWZ, komerčná služba	

vysoká úroveň - nízka úroveň

SWZ - Služba vo verejnom záujme  
 US - Univerzálna služba

Analýza možných zmien v rozsahu univerzálnej poštovej služby v SR a ich vplyvov na jej udržateľnosť, PWC, 2022

Zdroj: