

Predkladacia správa

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2025 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy (ďalej len „informácia“) sa predkladá na rokovanie vlády Slovenskej republiky na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 600 z 03. decembra 2025 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2026.

Informácia je spracovaná za Úrad vlády SR, ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, okresné úrady a subjekty v pôsobnosti všetkých uvedených orgánov štátnej správy. Petičné právo je zaručené čl. 27 ústavného zákona č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Ustanovenia tohto zákona, ak zákon o petičnom práve alebo osobitný predpis neustanovuje inak, sa primerane použijú aj na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií.

Informácia bola spracovaná z podkladov evidencie petícií a sťažností vedenej centrálne za Úrad vlády SR na sekcii kontroly a na základe ročných správ orgánov štátnej správy predložených Úradu vlády SR v zmysle povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2025 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

V roku 2025 orgány štátnej správy za ktoré je informácia spracovaná, prijali celkom 73 petícií a 3526 sťažností. V porovnaní s rokom 2024 počet doručených petícií vzrástol o osem petícií (12,3%), počet doručených sťažností vzrástol o 441 (14,3%). V roku 2025 vybavili 68 petícií a 3457 sťažností. Do tohto počtu boli zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2025. Z uvedeného počtu bolo prešetrovaných 38 petícií a 1641 sťažností. Z nich sa prešetrovaním zistila opodstatnenosť jednej petície a 439 sťažností, čo predstavuje opodstatnenosť 26,2%. V porovnaní s rokom 2024 opodstatnenosť podaní vzrástla o 3%. Z celkového počtu petícií (68) bolo odložením vybavených 15 a postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci bolo 15 petícií. Z celkového počtu sťažností (3457) bolo vybavených odložením 1208 sťažností, vrátených bolo šesť sťažností a postúpených vecne príslušným orgánom verejnej správy bolo 602 sťažností.

Úrad vlády SR v roku 2025 prijal šesť petícií a 55 sťažností. Počet doručených petícií v roku 2024 v porovnaní s predchádzajúcim rokom bol vyšší o tri petície. V porovnaní s počtom prijatých sťažností v roku 2024 (76) ich počet v roku 2025 poklesol o 21 sťažností. V roku 2025 úrad vybavil šesť petícií a 55 sťažností. Do tohto počtu boli zahrnuté aj dve sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2024 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2025. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti prešetrovaných podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) je 0%, keďže ani jedno podanie sa nepreukázalo ako opodstatnené.

Najčastejšími príčinami vzniku nedostatkov, ktoré sa zistili pri prešetrovaní petícií a sťažností bolo porušenie, nesprávna aplikácia a neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov, nečinnosť, prietahy, resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy a s tým súvisiace nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia v správnom konaní, najmä na úseku katastra, sociálnych vecí a rodiny, všeobecnej vnútornej správy a starostlivosti o životné prostredie. Na opodstatnenosť podaní na úseku katastra mal vplyv aj kybernetický útok v roku 2025. Za účelom odstránenia zistených nedostatkov a príčin ich vzniku vedúci orgánov verejnej správy prijali opatrenia, ktoré mali najmä pracovnoprávny, organizačný a finančný charakter, ako aj opatrenia súvisiace s úpravou interných normatívnych aktov.

Po prerokovaní a zaujatí stanoviska vládou Slovenskej republiky bude informácia, za účelom informovania verejnosti, zverejnená na webovom sídle Úradu vlády SR.

