

Návrh

Zákon

z 2019

o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Národná rada Slovenskej republiky sa uzniesla na tomto zákone:

Čl. I

§ 1

Predmet úpravy

(1) Tento zákon upravuje

- a) pravidlá výkonu dohľadu nad dodržiavaním práv spotrebiteľa,¹⁾ nad reklamou, ponukou, predajom spotrebiteľovi a nad poskytovaním produktu²⁾ a elektronického obsahu³⁾ spotrebiteľovi na vnútornom trhu podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ a osobitných predpisov⁵⁾ (ďalej len „dohľad“),

¹⁾ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

²⁾ § 2 písm. zd) zákona č. 250/2007 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z.

³⁾ § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁴⁾ Zákon č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁵⁾ Napríklad nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (Ú. v. EÚ L 46, 17.2.2004), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave (Ú. v. EÚ L 204, 26.7.2006) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (Ú. v. EÚ L 315, 3.12.2007), čl. 22 až 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (Ú. v. EÚ L 293, 31.10.2008) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 334, 17.12.2010), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 55, 28.2.2011), čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu (Ú. v. EÚ L 168, 30.6.2017) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 60I, 23.3.2018), § 31a až 39a zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov, zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa

- b) pôsobnosť orgánu dohľadu,
 - c) konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa,
 - d) cezhraničnú spoluprácu pri výkone dohľadu,
 - e) sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.
- (2) Tento zákon sa okrem § 28 nevzťahuje na Národnú banku Slovenska, ktorá pri výkone dohľadu nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov postupuje podľa osobitného predpisu.⁶⁾ Na účely § 28 sa Národná banka Slovenska považuje za orgán dohľadu podľa tohto zákona.
- (3) Týmto zákonom nie sú dotknuté ďalšie oprávnenia orgánu dohľadu pri výkone dohľadu podľa osobitných predpisov.⁷⁾

§ 2 Orgán dohľadu

Dohľad podľa § 1 ods. 1 písm. a) vykonáva orgán dohľadu, ktorým je

- a) Rada pre vysielanie a retransmisiu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a osobitného predpisu,⁸⁾
- b) Slovenská obchodná inšpekcia nad dodržiavaním
 - 1. všeobecných podmienok predaja,⁹⁾
 - 2. povinností pri ponuke a predaji produktov alebo elektronického obsahu na predajnej akcii,¹⁰⁾ v súvislosti s predajnou akciou alebo s organizáciou predajnej akcie,
 - 3. povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ a osobitných predpisov,⁵⁾ nad ktorými nevykonávajú dohľad orgány dohľadu uvedené v písmenách a), c) až h) alebo Národná banka Slovenska,
- c) Štátna veterinárna a potravinová správa a regionálna veterinárna a potravinová správa nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ na trhu potravín okrem všeobecných podmienok predaja, povinností pri predaji potravín na základe zmluvy uzavretej na diaľku¹¹⁾ alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho¹²⁾ okrem predaja na predajnej akcii a nad reklamou potravín v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom,¹³⁾

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 10 zákona č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, § 17 a 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 15 ods. 2 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z.

⁶⁾ Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁷⁾ Napríklad § 11 ods. 1 a 2 zákona č. 147/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 20 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁸⁾ § 31a až § 39a zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁹⁾ § 2 písm. b) zákona č. 128/2002 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z.

¹⁰⁾ § 11 zákona č. 102/2014 Z. z.

¹¹⁾ § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.

¹²⁾ § 2 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z.

¹³⁾ § 23 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších predpisov.

- d) Štátny ústav pre kontrolu liečiv nad reklamou, dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ na trhu liekov a zdravotníckych pomôcok okrem všeobecných podmienok predaja,
- e) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb nad dodržiavaním zákazu nevyžiadanej komunikácie,¹⁴⁾
- f) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nad dodržiavaním
 - 1. povinností podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ a osobitného predpisu¹⁵⁾ subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu,¹⁶⁾
 - 2. povinnosti poskytnúť súčinnosť¹⁷⁾ v rozsahu pôsobnosti orgánu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov,¹⁸⁾
- g) Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad dodržiavaním
 - 1. povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ na trhu potravín okrem všeobecných podmienok predaja, povinností pri predaji potravín na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho okrem predaja na predajnej akcii a nad reklamou potravín v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom,¹⁹⁾
 - 2. povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ na trhu kozmetických výrobkov okrem všeobecných podmienok predaja, povinností pri predaji kozmetických výrobkov na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho okrem predaja na predajnej akcii a nad reklamou kozmetických výrobkov,
- h) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv nad reklamou, dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ na trhu veterinárnych liečiv, veterinárnych prípravkov a veterinárnych technických pomôcok okrem všeobecných podmienok predaja.

Výkon dohľadu

§ 3

- (1) Orgán dohľadu môže začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.²⁰⁾
- (2) Dohľad sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti osoby, ktorej všeobecný predpis o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ alebo osobitné predpisy⁵⁾ ukládajú povinnosť (ďalej len „dohliadaná osoba“).
- (3) Orgán dohľadu pri výkone dohľadu postupuje nezávisle a nestranne a využíva tiež podnet a návrh spotrebiteľa, právnickej osoby založenej alebo zriadenej na ochranu

¹⁴⁾ § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení zákona č. 241/2012 Z. z.

¹⁵⁾ § 17 a 17a zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁶⁾ § 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z.

¹⁷⁾ Čl. 14 nariadenia (EÚ) 524/2013.

§ 15 ods. 2 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z.

¹⁸⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z.

¹⁹⁾ § 23 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 152/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁰⁾ Čl. 11, 12, 17 a 26 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017) v platnom znení.

spotrebiteľa²¹⁾ (ďalej len „spotrebiteľské združenie“) alebo inej osoby; orgán dohľadu nie je podnetom a návrhom viazaný.

- (4) Orgán dohľadu môže vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku. Dohľad na mieste sa vykonáva priamo u dohliadanej osoby alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadanej osoby. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadanou osobou alebo osobou podľa § 4 ods. 2 alebo kontrolou online rozhrania.²²⁾
- (5) Orgán dohľadu dbá pri výkone dohľadu na práva a oprávnené záujmy dohliadanej osoby a spotrebiteľa.
- (6) Predmetom dohľadu nad dohliadanou osobou nie je rozhodovanie sporu z právneho vzťahu medzi dohliadanou osobou a spotrebiteľom.
- (7) Zamestnanec orgánu dohľadu je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom dohľadu; povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku pracovnoprávneho vzťahu, obdobného pracovného vzťahu alebo funkcie. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť zamestnancom orgánu dohľadu sa nepovažuje poskytnutie informácie, ktorá je predmetom povinnosti zachovávať mlčanlivosť,
 - a) súdu,
 - b) orgánu činnému v trestnom konaní na účely trestného konania,
 - c) príslušnému orgánu²³⁾ iného členského štátu, alebo
 - d) na základe súhlasu osoby, ktorá informáciu poskytla alebo ktorej sa informácia týka.

§ 4

- (1) Dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby a osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby sú povinní poskytnúť súčinnosť požadovanú orgánom dohľadu na účely výkonu dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.
- (2) Orgán verejnej moci, fyzická osoba a právnická osoba, ktorá nie je dohliadanou osobou, zamestnancom dohliadanej osoby alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadanej osoby, sú povinné poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitným predpisom.²⁴⁾
- (3) Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby, osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby a osôb uvedených v odseku 2.
- (4) Orgán dohľadu môže na úkon dohľadu prizvať zamestnanca orgánu verejnej moci, zamestnanca príslušného orgánu, zamestnanca právnickej osoby alebo inú fyzickú osobu (ďalej len „prizvaná osoba“) s jej súhlasom, ak je to odôvodnené povahou úkonu dohľadu. Prizvaná osoba má pri výkone dohľadu práva a povinnosti orgánu dohľadu v rozsahu oprávnenia vydaného orgánom dohľadu.
- (5) Prizvanej osobe okrem zamestnanca príslušného orgánu a zamestnanca orgánu verejnej moci, u ktorého ide o výkon služobných úloh, ktoré sú v súlade s opisom jeho štátnozamestnaneckého miesta, patrí za účasť na úkone dohľadu podľa odseku 4 odmena podľa vnútorného predpisu orgánu dohľadu.
- (6) Orgány dohľadu sú pri výkone dohľadu povinné si navzájom poskytovať súčinnosť.

²¹⁾ § 25 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²²⁾ Čl. 3 ods. 15 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

²³⁾ Čl. 3 ods. 6 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

²⁴⁾ Napríklad § 10 zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

§ 5

- (1) Orgán dohľadu je oprávnený predvolať fyzickú osobu za účelom podania vysvetlenia alebo informácie, ak účel sledovaný orgánom dohľadu nemožno dosiahnuť inak. V predvolaní orgán dohľadu upozorní na právne následky nedostavenia sa podľa odseku 3.
- (2) Orgán dohľadu je oprávnený klásť predvolanej fyzickej osobe otázky v rozsahu výkonu dohľadu. Na výsluch fyzickej osoby podľa odseku 1 sa vzťahuje § 6 ods. 1 až 3. Predvolaná fyzická osoba musí byť pred začatím výsluchu poučená o právach a povinnostiach podľa § 6 ods. 2 a 3.
- (3) Predvolaná fyzická osoba, ktorá sa bez ospravedlnenia alebo bez závažných dôvodov na opätovné predvolanie nedostaví na orgán dohľadu a ktorej osobná účasť je pre výkon dohľadu nevyhnutná, môže byť predvedená.
- (4) Orgán dohľadu môže o predvedenie fyzickej osoby podľa odseku 2 požiadať príslušný orgán.²⁵⁾

§ 6

- (1) Orgán dohľadu je oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadanej osoby, orgánu verejnej moci, právnickej osoby alebo fyzickej osoby vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, písomností a hmotných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie; orgán dohľadu je povinný vydať dotknutej osobe písomné potvrdenie o zaistených kópiách písomností alebo hmotných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva²⁶⁾ alebo telekomunikačného tajomstva,²⁷⁾ je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.²⁸⁾
- (2) Orgán verejnej moci, právnická osoba alebo fyzická osoba je povinná poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, písomnosti a hmotné nosiče dát, ktoré má k dispozícii, v štátnom jazyku, bezodplatne, vo forme a lehote určenej orgánom dohľadu.
- (3) Dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, právnická osoba alebo fyzická osoba je oprávnená odoprieť poskytnutie vysvetlenia, informácie, údajov, písomnosti a hmotného nosiča dát len, ak by tým spôsobila nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.²⁹⁾
- (4) Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu odobrať dohliadanej osobe, orgánu verejnej moci, právnickej osobe alebo fyzickej osobe na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu písomnosti a hmotné nosiče dát potrebné na výkon dohľadu, ak ich dohliadaná osoba, orgán verejnej moci, právnická osoba alebo fyzická osoba odmietla poskytnúť na základe žiadosti orgánu dohľadu. Orgán dohľadu je povinný vydať písomné potvrdenie o odobratí písomnosti a hmotného nosiča dát a vrátiť ich tomu, komu boli odobraté, ak nie sú potrebné na ďalší výkon dohľadu.
- (5) Orgán dohľadu je povinný zabezpečiť ochranu informácií, písomností a hmotných nosičov dát, aby nedošlo k neoprávnenému sprístupneniu obchodného tajomstva, bankového tajomstva, daňového tajomstva, poštového tajomstva alebo telekomunikačného tajomstva. Porušením povinnosti podľa predchádzajúcej vety nie je poskytnutie informácií

²⁵⁾ Napríklad zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov.

²⁶⁾ § 91 ods. 1 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁷⁾ § 63 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 351/2011 Z. z.

²⁸⁾ § 91 ods. 5 zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

§ 63 ods. 18 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z.

²⁹⁾ § 116 Občianskeho zákonníka.

a podkladov na plnenie úloh orgánov dohľadu a pri spolupráci podľa osobitného predpisu.³⁰⁾

- (6) Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu na mieste zdokumentovať dôkazy súvisiace s výkonom dohľadu vyhotovovaním fotodokumentácie, audiozáznamu, videozáznamu alebo audiovizuálneho záznamu, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby alebo osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby; dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby alebo osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby, ktorá je prítomná pri výkone dohľadu na mieste, musí byť orgánom dohľadu o vyhotovovaní fotodokumentácie, audiozáznamu, videozáznamu alebo audiovizuálneho záznamu vopred upovedomená.

§ 7

- (1) Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu na mieste vstupovať do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky, ktoré dohliadaná osoba využíva na výkon podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti s ňou; nedotknuteľnosť obydlia tým nie je dotknutá.
- (2) Zamestnanec orgánu dohľadu je povinný sa pri začatí výkonu dohľadu na mieste preukázať preukazom alebo iným dokladom, ktorý preukazuje jeho príslušnosť k orgánu dohľadu a oprávnenie na výkon dohľadu; to neplatí, ak by tým bol zmarený účel výkonu dohľadu alebo ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
- (3) Orgán dohľadu je povinný poučiť dohliadanú osobu, zamestnanca dohliadanej osoby alebo osobu oprávnenú konať v mene dohliadanej osoby, ktorá sa nachádza na mieste výkonu dohľadu pri začatí výkonu dohľadu na mieste, o účele výkonu dohľadu na mieste, o právach dohliadanej osoby podľa odseku 4, § 6 ods. 3 a § 9 ods. 2 a 3 a o povinnostiach dohliadanej osoby podľa § 4 ods. 1 a § 6 ods. 2; to neplatí, ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
- (4) Dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby alebo osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby, ktorá sa nachádza na mieste výkonu dohľadu, je oprávnená byť prítomná pri jednotlivých úkonoch dohľadu na mieste; to neplatí, ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
- (5) Orgán dohľadu je oprávnený písomne požiadať príslušný útvar Policajného zboru o poskytnutie ochrany zamestnancom orgánu dohľadu v mieste a čase výkonu dohľadu, ak bezprostredne predchádzajúci výkon dohľadu na mieste bol zmarený a z konania dohliadanej osoby vyplýva odôvodnený záver, že môže dôjsť k ohrozeniu života alebo zdravia zamestnanca tohto orgánu dohľadu.

§ 8

Kontrolný nákup

- (1) Orgán dohľadu je pri výkone dohľadu oprávnený vykonávať kontrolné nákupy produktov a elektronického obsahu, a to i nepriamo a pod utajenou totožnosťou.
- (2) Orgán dohľadu je oprávnený sám alebo prostredníctvom inej osoby predmet kontrolného nákupu najmä skúmať, rozobrať, podrobiť skúške alebo odobrať vzorky v rozsahu potrebnom na výkon dohľadu.
- (3) Orgán dohľadu oznámi dohliadanej osobe vykonanie kontrolného nákupu bezodkladne po splnení účelu kontrolného nákupu.

³⁰⁾ Čl. 33 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

- (4) Zmluva uzavretá medzi orgánom dohľadu a dohliadanou osobou pri kontrolnom nákupe sa oznámením podľa odseku 3 zrušuje od začiatku. Orgán dohľadu a dohliadaná osoba sú povinní vrátiť si plnenia poskytnuté podľa zmluvy do 15 dní odo dňa oznámenia podľa odseku 3; to neplatí, ak predmet kontrolného nákupu zanikol alebo bol znehodnotený, alebo ak bola predmetom kontrolného nákupu služba, ktorá bola dohliadanou osobou poskytnutá a dohliadanej osobe by vrátením plnenia vznikla škoda. Ak bola služba poskytnutá čiastočne a dohliadanej osobe by vrátením celého poskytnutého plnenia vznikla škoda, vráti dohliadaná osoba orgánu dohľadu pomernú časť poskytnutého plnenia.
- (5) Náklady spojené s dodaním a vrátením predmetu kontrolného nákupu znáša orgán dohľadu.
- (6) Dohliadaná osoba je povinná uhradiť náklady vzoriek a skúšania predmetu kontrolného nákupu, ak bolo zistené porušenie povinnosti podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ alebo osobitných predpisov.⁵⁾

§ 9 Zápisnica

- (1) Orgán dohľadu vyhotovuje o úkone dohľadu okrem písomného úkonu písomnú zápisnicu, ktorá obsahuje
 - a) názov a sídlo orgánu dohľadu,
 - b) identifikačné údaje dohliadanej osoby v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené,³¹⁾ adresa trvalého pobytu alebo miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby – podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, ak ide o právnickú osobu,
 - c) meno, priezvisko a funkciu alebo číslo preukazu alebo iného dokladu podľa § 7 ods. 2, ktorý identifikuje osobu, ktorá vykonala úkon dohľadu,
 - d) meno, priezvisko a funkciu dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby alebo osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby, ktorá bola prítomná pri úkone dohľadu,
 - e) predmet úkonu dohľadu,
 - f) miesto a trvanie úkonu dohľadu,
 - g) priebeh úkonu dohľadu a zistenia orgánu dohľadu,
 - h) miesto a deň vyhotovenia zápisnice,
 - i) meno, priezvisko a funkciu alebo číslo preukazu alebo iného dokladu podľa § 7 ods. 2, ktorý identifikuje osobu zodpovednú za vyhotovenie zápisnice vrátane jej podpisu,
 - j) podpis dohliadanej osoby, zamestnanca dohliadanej osoby alebo osoby oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby podľa písmena d) alebo informáciu, že táto osoba odmietla zápisnicu podpísať; to neplatí, ak ide o zápisnicu o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou, a sprístupnením zápisnice by mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu.
- (2) Dohliadaná osoba, zamestnanec dohliadanej osoby alebo osoba oprávnená konať v mene dohliadanej osoby, ktorá bola prítomná pri výkone dohľadu na mieste, má právo predbežne sa vyjadriť k zápisnici o úkone dohľadu na mieste a k zápisnici o úkone, ktorý orgán dohľadu vykonal v prítomnosti tejto osoby; to neplatí, ak ide o zápisnicu o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou

³¹⁾ § 9 a 10 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

totožnosťou, ak by tým mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu. Orgán dohľadu zaznamená predbežné vyjadrenie do zápisnice.

- (3) Orgán dohľadu doručí zápisnicu podľa odseku 2 dohliadanej osobe a určí lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní od doručenia zápisnice, na podanie písomného vyjadrenia k obsahu zápisnice; to neplatí, ak by doručením zápisnice o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou, mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu. Doručením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie tiež preukázateľné odovzdanie rovnopisu zápisnice dohliadanej osobe, zamestnancovi dohliadanej osoby alebo osobe oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby, ktorá bola prítomná pri úkone dohľadu.

§ 10 Predbežné opatrenie

- (1) Ak dochádza k porušovaniu povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a je potrebné bezodkladne zabezpečiť ochranu spotrebiteľa, ak porušovanie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa bezprostredne hrozí alebo na zabezpečenie účelu alebo priebehu výkonu dohľadu môže orgán dohľadu vydať predbežné opatrenie, ktorým dohliadanej osobe v rozsahu primeranom na zabezpečenie sledovaného účelu nariadi, aby niečo vykonala, niečoho sa zdržala alebo niečo strpela, alebo ktorým nariadi zabezpečenie veci potrebnej na vykonanie dôkazov.
- (2) Ak dohliadaná osoba poškodzuje kolektívne záujmy spotrebiteľov,³²⁾ môže spotrebiteľské združenie podať orgánu dohľadu návrh na vydanie predbežného opatrenia. Návrh musí obsahovať popis konania, ktorým podľa spotrebiteľského združenia dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov spotrebiteľov, popis rozhodujúcich skutočností odôvodňujúcich vydanie predbežného opatrenia a odôvodnenie, v čom spočíva naliehavosť návrhu a potreba okamžitého upustenia od konania, ktoré poškodzuje kolektívne záujmy spotrebiteľov. Návrh na vydanie predbežného opatrenia možno podať len vtedy, ak dohliadaná osoba neupustí od poškodzovania kolektívnych záujmov spotrebiteľov ani do dvoch týždňov od doručenia písomnej výzvy spotrebiteľského združenia na upustenie od takého konania, ktorá obsahuje rovnaké náležitosti ako návrh na vydanie predbežného opatrenia podľa predchádzajúcej vety.
- (3) Orgán dohľadu v predbežnom opatrení vymedzí povinnosť, ktorá sa dohliadanej osobe ukladá, dôvod, na základe ktorého sa predbežné opatrenie vydáva, určí dobu trvania predbežného opatrenia, ak sa vydáva na dobu určitú, a poučí dohliadanú osobu o možnosti podať námietku podľa odseku 6. Orgán dohľadu môže v predbežnom opatrení dohliadanej osobe určiť lehotu na podanie správy o splnení predbežného opatrenia.
- (4) Zamestnanci orgánu dohľadu sú na základe skutočností zistených pri výkone dohľadu na mieste oprávnení ukladať predbežné opatrenie tiež na mieste výkonu dohľadu. Predbežné opatrenie podľa predchádzajúcej vety oznámi zamestnanec orgánu dohľadu ústne dohliadanej osobe, zamestnancovi dohliadanej osoby alebo osobe oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby, ktorá je prítomná pri výkone dohľadu na mieste, a bezodkladne o ňom vyhotoví písomný záznam, ktorý doručí dohliadanej osobe. Doručením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie tiež preukázateľné odovzdanie písomného záznamu dohliadanej osobe, zamestnancovi dohliadanej osoby alebo osobe oprávnenej konať v mene dohliadanej osoby, ktorá bola prítomná pri výkone dohľadu na mieste.

³²⁾ § 3 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- (5) Účinky predbežného opatrenia vydaného na mieste výkonu dohľadu podľa odseku 4 nastávajú jeho oznámením. Ak predbežné opatrenie nebolo vydané na mieste výkonu dohľadu, nastávajú účinky predbežného opatrenia jeho doručením.
- (6) Ak dohliadaná osoba s predbežným opatrením nesúhlasí, môže proti nemu do piatich pracovných dní odo dňa jeho doručenia podať orgánu dohľadu písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Námietka nemá odkladný účinok.
- (7) Orgán dohľadu rozhodne o námietke podľa odseku 6 do desiatich dní odo dňa jej doručenia. Rozhodnutie orgánu dohľadu o námietke je konečné.
- (8) Predbežné opatrenie zanikne
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
 - b) zrušením,
 - c) nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia orgánu dohľadu o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.
- (9) Orgán dohľadu bezodkladne zruší predbežné opatrenie, ak pominul dôvod na jeho vydanie.
- (10) Na predbežné opatrenie sa vzťahuje správny poriadok okrem § 5 až 8, § 16 až 24, § 28 až 30, § 41 až 51 a § 53 až 68 správneho poriadku.

§ 11

Predbežné opatrenie o blokovaní

- (1) Ak v dôsledku porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov spotrebiteľov alebo ak hrozí riziko vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov, je orgán dohľadu oprávnený písomne vyzvať dohliadanú osobu, ktorá prevádzkuje alebo v mene ktorej sa prevádzkuje online rozhranie, aby v lehote určenej orgánom dohľadu odstránila obsah alebo zmenila obsah uverejnený na online rozhraní, obmedzila alebo zamedzila prístup spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým funkciám alebo ku všetkým funkciám alebo k službám online rozhrania alebo uverejnila upozornenie pre spotrebiteľov prístupujúcich k online rozhraniu. Ak dohliadanú osobu, ktorá prevádzkuje online rozhranie alebo v mene ktorej sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť, orgán dohľadu uverejní výzvu podľa predchádzajúcej vety na svojom webovom sídle počas piatich dní; posledný deň lehoty sa považuje za deň doručenia výzvy.
- (2) Ak účel nie je možné dosiahnuť inak a dohliadaná osoba výzve podľa odseku 1 nevyhoví alebo ak je zo všetkých okolností zrejmé, že postupom podľa odseku 1 nedôjde k bezodkladnému uskutočneniu nápravy, alebo na základe žiadosti podľa osobitného predpisu³³⁾ môže orgán dohľadu vydať predbežné opatrenie o blokovaní (ďalej len „opatrenie o blokovaní“), ktorým dohliadanej osobe nariadi
 - a) odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
 - b) obmedziť alebo zamedziť prístup spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým funkciám alebo ku všetkým funkciám alebo k službám online rozhrania, alebo
 - c) uverejniť výslovné zobrazenie upozornenia pre spotrebiteľov prístupujúcich k online rozhraniu.
- (3) Orgán dohľadu môže opatrenie o blokovaní podľa odseku 2 písm. c) uložiť aj spolu s opatrením o blokovaní podľa odseku 2 písm. a) alebo písm. b).
- (4) Opatrenie o blokovaní obsahuje
 - a) označenie orgánu dohľadu, ktorý ho vydal,

³³⁾ Čl. 12 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

- b) identifikačné údaje dohliadanej osoby, ktorej sa opatrenie o blokovanií ukladá, v rozsahu meno, priezvisko, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, a miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, ak ide o právnickú osobu; to neplatí, ak dohliadaná osoba, ktorá prevádzkuje online rozhranie alebo v mene ktorej sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť,
 - c) označenie online rozhrania, na ktoré sa opatrenie o blokovanií vzťahuje,
 - d) vymedzenie druhu a rozsahu povinnosti podľa odseku 2, ktorá sa dohliadanej osobe ukladá; ak orgán dohľadu ukladá opatrenie podľa odseku 2 písm. c), obsahuje opatrenie o blokovanií tiež presné znenie textu upozornenia pre spotrebiteľov, ktoré je dohliadaná osoba povinná uviesť na online rozhraní,
 - e) lehotu, v ktorej je dohliadaná osoba povinná opatrenie vykonať,
 - f) dobu trvania, ak pri vydaní opatrenia o blokovanií je možné túto dobu určiť,
 - g) odôvodnenie potreby uloženia opatrenia o blokovanií,
 - h) poučenie o možnosti podať námietku podľa odseku 6.
- (5) Ak dohliadaná osoba, ktorá prevádzkuje online rozhranie podľa odseku 4 písm. c) alebo v mene ktorej sa toto online rozhranie prevádzkuje, nie je možné zistiť, zverejní orgán dohľadu opatrenie o blokovanií na svojom webovom sídle počas piatich dní; posledný deň lehoty sa považuje za deň doručenia opatrenia o blokovanií.
- (6) Ak dohliadaná osoba s opatrením o blokovanií nesúhlasí, môže proti nemu do piatich pracovných dní odo dňa jeho doručenia podať orgánu dohľadu písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Včas podaná námietka má odkladný účinok.
- (7) Orgán dohľadu rozhodne o námietke podľa odseku 6 do piatich dní odo dňa jej doručenia. Rozhodnutie orgánu dohľadu o námietke je konečné.
- (8) Ak dohliadaná osoba dobrovoľne nespĺní povinnosť uloženú v opatrení o blokovanií v lehote podľa odseku 4 písm. e), môže orgán dohľadu podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.³⁴⁾
- (9) Opatrenie o blokovanií zanikne
- a) uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
 - b) výkonom rozhodnutia o blokovanií škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity podľa osobitného predpisu,³⁴⁾
 - c) zrušením,
 - d) nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia orgánu dohľadu o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.
- (10) Orgán dohľadu bezodkladne zruší opatrenie o blokovanií, ak pominul dôvod na jeho vydanie, alebo ak je neúčinné a je potrebné ho nahradiť iným opatrením o blokovanií podľa odseku 2.
- (11) Orgán dohľadu nie je povinný začať konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa po vydaní opatrenia o blokovanií, ak opatrenie o blokovanií splní účel, pre ktorý bolo vydané.
- (12) Na opatrenie o blokovanií sa vzťahuje správny poriadok okrem § 5 až 8, § 16 až 24, § 28 až 30, § 41 až 51, § 53 až 68 a § 71 až 80 správneho poriadku.

³⁴⁾ Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 12 Predbežná otázka

Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu posudzovať ako predbežnú otázku nekalú obchodnú praktiku³⁵⁾ a neprijateľnú zmluvnú podmienku³⁶⁾ v spotrebiteľskej zmluve.

§ 13 Dobrovoľné opatrenie

- (1) Dobrovoľným opatrením sa rozumie písomné záväzné vyhlásenie dohliadanej osoby, že dobrovoľne ukončila alebo ukončí porušovanie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a ak to povaha porušenia pripúšťa, tiež vykonala alebo vykoná nápravu v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti dohliadanej osoby alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli týmto porušením inak dotknuté.
- (2) Dohliadaná osoba v písomnom vyhlásení podľa odseku 1 doručenému orgánu dohľadu uvedie najmä
 - a) povinnosť, ktorú porušila, spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - b) rozsah dobrovoľného opatrenia,
 - c) počet spotrebiteľov, ktorých sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - d) spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
 - e) či pri prijatí dobrovoľného opatrenia alebo pri plnení dobrovoľného opatrenia spolupracuje so spotrebiteľským združením, tvorcom kódexu správania,³⁷⁾ záujmovým združením právnických osôb, ktorého je členom, alebo inou osobou a v akom rozsahu,
 - f) kedy bolo dobrovoľné opatrenie splnené alebo lehotu, v ktorej bude splnené,
 - g) spôsob a lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia orgánu dohľadu.
- (3) Dohliadaná osoba môže doručiť vyhlásenie podľa odseku 1 orgánu dohľadu v lehote podľa § 15 ods. 2 a ak orgán dohľadu nepoučil dohliadanú osobu podľa § 15 ods. 1, najneskôr do začatia konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa vyhlásenie vzťahuje. Dôvodom dobrovoľného opatrenia môže byť aj porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, pre ktoré už uplynula lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa alebo lehota na uloženie sankcie.
- (4) Prílohou k vyhláseniu podľa odseku 1 je čestné vyhlásenie osoby podľa odseku 2 písm. e), že spolupracuje pri prijatí dobrovoľného opatrenia alebo pri plnení dobrovoľného opatrenia, ak dochádza k spolupráci podľa odseku 2 písm. e).
- (5) Orgán dohľadu na základe jemu známych skutočností a skutočností uvedených vo vyhlásení podľa odseku 1 vyhodnotí dobrovoľné opatrenie, najmä či
 - a) vyhlásenie obsahuje náležitosti podľa odsekov 2 a 4,
 - b) je dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné,
 - c) realizácia dobrovoľného opatrenia plní výchovnú funkciu vo vzťahu k dohliadanej osobe,
 - d) dohliadaná osoba dobrovoľné opatrenie už splnila alebo prejavila skutočnú vôľu ho splniť,
 - e) rozsah dobrovoľného opatrenia, spôsob jeho realizácie, lehota na jeho splnenie, spôsob a lehota na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia orgánu dohľadu sú primerané s ohľadom na skutočnosti podľa odseku 2 písm. a) a c).

³⁵⁾ § 7 až 9 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

³⁶⁾ § 53 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

³⁷⁾ § 2 písm. t) zákona č. 250/2007 Z. z.

- (6) Ak orgán dohľadu predbežne vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia možno splniť požiadavky podľa odseku 5, ale má výhrady k úplnosti, spôsobu, rozsahu, lehote na splnenie dobrovoľného opatrenia alebo k lehote na preukázanie jeho splnenia orgánu dohľadu, do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 1 informuje dohliadanú osobu o výhradách a určí lehotu na doplnenie alebo úpravu vyhlásenia podľa odseku 1. Na základe výhrad orgánu dohľadu môže dohliadaná osoba doplniť alebo upraviť vyhlásenie podľa odseku 1 v lehote určenej orgánom dohľadu. Orgán dohľadu môže výhrady k dobrovoľnému opatreniu uplatniť aj opakovane.
- (7) Ak orgán dohľadu vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 5, oznámi výsledok vyhodnotenia dohliadanej osobe najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 1 alebo odseku 6.
- (8) Dohliadaná osoba je povinná splniť dobrovoľné opatrenie, ktoré orgán dohľadu vyhodnotil, že spĺňa požiadavky podľa odseku 5, a preukázať jeho riadne splnenie v lehote určenej v dobrovoľnom opatrení. Orgán dohľadu môže na účely preverenia riadneho splnenia dobrovoľného opatrenia vyžiadať od dohliadanej osoby ďalšie informácie a doklady a od osoby podľa odseku 2 písm. e), ktorá spolupracovala pri plnení dobrovoľného opatrenia, stanovisko k priebehu a výsledku splnenia dobrovoľného opatrenia.
- (9) Ak orgán dohľadu vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia podľa odseku 1 alebo odseku 6 druhej vety nemožno splniť požiadavky podľa odseku 5, vyznačí túto skutočnosť v spise a oznámi to dohliadanej osobe najneskôr pri začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. V oznámení uvedie výhrady k splneniu požiadaviek podľa odseku 5.
- (10) Orgán dohľadu nie je povinný prihliadať na opakované vyhlásenia podľa odseku 1 v tej istej veci okrem vyhlásenia podľa odseku 6.
- (11) Orgán dohľadu môže lehotu podľa odsekov 6 a 7 predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Orgán dohľadu je povinný o každom predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informovať dohliadanú osobu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.
- (12) Orgán dohľadu bezodkladne po oznámení výsledku posúdenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 7 zverejní na svojom webovom sídle informáciu o dobrovoľnom opatrení do preukázania splnenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 8 alebo uloženia pokuty podľa § 31 ods. 1 písm. b).
- (13) Orgán dohľadu v informácii podľa odseku 12 uvedie najmä
 - a) označenie dohliadanej osoby, ktorá prijala dobrovoľné opatrenie,
 - b) povinnosť, ktorú dohliadaná osoba porušila, a ak to povaha veci pripúšťa, aj spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - c) spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
 - d) rozsah dobrovoľného opatrenia,
 - e) lehotu na splnenie dobrovoľného opatrenia a
 - f) lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
- (14) Na dobrovoľné opatrenie sa vzťahuje § 9 až 12, § 24 až 25a a § 27 správneho poriadku.

§ 14 Odloženie veci

- (1) Orgán dohľadu vec odloží bez toho, aby začal konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ak
 - a) nebolo zistené porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa,

- b) dohliadaná osoba pred začatím konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa preukázala orgánu dohľadu uzavretie a splnenie dohody so spotrebiteľom alebo všetkými spotrebiteľmi, ktorých práva alebo právom chránené záujmy boli porušením povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa porušené alebo inak dotknuté,
 - c) vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa § 13 ods. 5,
 - d) dohliadaná osoba zomrela, bola vyhlásená za mŕtvu alebo zanikla bez právneho nástupcu a výkon dohľadu sa týkal len tejto dohliadanej osoby,
 - e) zistí, že nie je príslušný na výkon dohľadu a vec nemožno postúpiť príslušnému orgánu,
 - f) o skutku sa vedie trestné stíhanie alebo konanie na inom príslušnom orgáne,
 - g) o skutku sa už právoplatne rozhodlo a skutkový stav sa podstatne nezmenil,
 - h) uplynula lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa alebo lehota na uloženie sankcie.
- (2) O odložení veci sa rozhodnutie nevydáva; odloženie veci sa vyznačí v spise.
- (3) Ak k odloženiu veci dôjde po oznámení začatia výkonu dohľadu dohliadanej osobe, odloženie veci sa bezodkladne oznámi dohliadanej osobe.

§ 15

Poučenie pred začatím konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa

- (1) Orgán dohľadu je povinný najneskôr pred začatím konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa poučiť dohliadanú osobu o podmienkach odloženia veci podľa § 14 ods. 1 písm. b), o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa § 14 ods. 1 písm. c); to neplatí, ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, za porušenie ktorej už bola dohliadanej osobe uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty, porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorého sa dohliadaná osoba dopustila skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým orgán dohľadu uložil dohliadanej osobe pokutu za iné porušenie v oblasti ochrany spotrebiteľa.
- (2) Orgán dohľadu určí v poučení dohliadanej osobe primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní od doručenia poučenia, v ktorej dohliadaná osoba môže orgánu dohľadu doručiť písomné vyhlásenie podľa § 13 ods. 1 alebo preukázať splnenie podmienky podľa § 14 ods. 1 písm. b); orgán dohľadu môže na žiadosť dohliadanej osoby predĺžiť lehotu najviac o 30 dní.
- (3) Poučenie môže orgán dohľadu vykonať aj ústne, o čom sa vyhotoví záznam do zápisnice podľa § 9.
- (4) Poučením alebo doručením písomného vyhlásenia dohliadanej osoby podľa § 13 ods. 1 podľa toho, ktorý moment nastal skôr, sa prerušuje lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a lehota na uloženie sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. Lehoty podľa predchádzajúcej vety neplynú do oznámenia podľa § 13 ods. 9, do márneho uplynutia lehoty podľa odseku 2 alebo lehoty podľa § 13 ods. 6, 7 alebo ods. 11 podľa toho, ktorý z týchto momentov nastal ako prvý.

Konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa

§ 16

Zodpovednosť za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje a sankcia sa ukladá podľa zákona účinného v čase, keď k porušeniu povinnosti došlo. Ak v čase medzi porušením povinnosti a vydaním rozhodnutia o sankcii za porušenie povinnosti v oblasti

ochrany spotrebiteľa nadobudnú účinnosť viaceré zákony, zodpovednosť za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje a sankcia sa ukladá podľa zákona, ktorý je pre dohliadanú osobu priaznivejší.

§ 17

- (1) Ak sa dohliadaná osoba dopustí porušenia viacerých povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa a na konanie o nich je príslušný ten istý orgán dohľadu, vykoná sa spoločné konanie o všetkých týchto porušeníach.
- (2) Spoločné konanie sa môže vykonať tiež o porušeníach povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa viacerých dohliadaných osôb, ak tieto porušenia spolu súvisia a na konanie o nich je príslušný ten istý orgán dohľadu. Ak odpadol dôvod spoločného konania, na urýchlenie konania alebo z iného dôležitého dôvodu, možno vec niektorej dohliadanej osoby vylúčiť na samostatné konanie. Proti rozhodnutiu o spojení vecí alebo rozhodnutiu o vylúčení veci zo spoločného konania nemožno podať opravný prostriedok.

§ 18

- (1) Trvajúcim porušením povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa je vyvolanie protiprávneho stavu a udržiavanie protiprávneho stavu alebo len udržiavanie protiprávneho stavu; pokračovanie v udržiavaní protiprávneho stavu po začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa považuje za nový skutok.
- (2) Ak dohliadaná osoba pokračovala v porušovaní tej istej povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a medzi jednotlivými porušeniami je objektívna súvislosť v spôsobe, čase porušenia povinnosti a predmete tohto porušenia, protiprávnosť čiastkových porušení spáchaných najneskôr do času začatia konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje ako jedno porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.

§ 19

Oznámenie o začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa obsahuje najmä

- a) označenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorú mala dohliadaná osoba porušiť,
- b) opis skutkového stavu veci,
- c) určenie lehoty na vyjadrenie dohliadanej osoby.

§ 20

Sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa

- (1) Za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe
 - a) pokutu,³⁸⁾
 - b) zákaz predaja produktov alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom,
 - c) povinnosť odstrániť obsah alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,

³⁸⁾ Napríklad § 67 zákona č. 308/2000 Z. z. v znení zákona č. 320/2007 Z. z., § 11 ods. 3 zákona č. 147/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 18 ods. 1 zákona č. 136/2010 Z. z., § 9 ods. 2 zákona č. 161/2011 Z. z., § 73 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z., § 15 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z., § 31 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z.

- d) povinnosť zabezpečiť vymazanie domény,
 - e) inú sankciu.³⁹⁾
- (2) Sankciu podľa odseku 1 možno uložiť samostatne alebo spolu s inou sankciou uvedenou v odseku 1.
- (3) Orgán dohľadu pri rozhodovaní o druhu sankcie a jej výmere prihliada najmä na závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie a následky porušenia povinnosti, obrat dohliadanej osoby a záujem dohliadanej osoby o odstránenie negatívnych dôsledkov porušenia povinnosti, ktorý preukázateľne prejavila do vydania rozhodnutia o uložení sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ak bola dohliadanej osobe za ten istý skutok uložená sankcia podľa osobitného predpisu na ochranu iného verejného záujmu ako ochrana spotrebiteľa, prihliada orgán dohľadu tiež na skôr uloženú sankciu.
- (4) Mimoriadne zníženie sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa pod zákonom ustanovenú dolnú hranicu sadzby pokuty nie je prípustné.
- (5) Ak orgán dohľadu ukladá v jednom konaní pokutu za porušenie dvoch povinností alebo viac povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa, uloží dohliadanej osobe úhrnnú pokutu podľa toho ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na porušenie povinnosti s najvyššou hornou hranicou sadzby pokuty vrátane zvýšenia sadzby pokuty podľa osobitných predpisov⁴⁰⁾ alebo zníženia sadzby pokuty podľa § 21 ods. 1. Ak za porušenie viacerých povinností sú rovnaké najvyššie horné hranice sadzieb pokút vrátane ich zvýšenia alebo zníženia podľa predchádzajúcej vety, úhrnná pokuta sa uloží podľa ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na jedno z nich. Ak sú za porušenie týchto povinností dolné hranice sadzieb pokút rôzne vrátane ich zvýšenia alebo zníženia podľa prvej vety, dolnou hranicou sadzby úhrnnej pokuty je najvyššia z týchto sadzieb. Orgán dohľadu pri určení výšky úhrnnej pokuty zohľadní skutočnosti uvedené v odseku 3 vo vzťahu k porušeniu všetkých povinností, o ktorých sa vedie konanie, a aj počet porušených povinností. Popri úhrnnej pokute možno uložiť aj iný druh sankcie podľa odseku 1, ak to odôvodňuje povaha niektorého z porušení povinnosti, o ktorých sa koná.
- (6) Ak orgán dohľadu rozhoduje o uložení ďalšej pokuty za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorého sa dohliadaná osoba dopustila skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým orgán dohľadu uložil dohliadanej osobe pokutu za iné porušenie v oblasti ochrany spotrebiteľa, nesmie ďalšia ukladaná pokuta spolu s dovtedy uloženou pokutou prevyšovať najvyššiu prípustnú sadzbu pokuty podľa toho ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na zbiehajúce sa porušenie povinnosti s najvyššou hornou hranicou sadzby pokuty vrátane zvýšenia sadzby pokuty podľa osobitných predpisov⁴⁰⁾ alebo zníženia sadzby pokuty podľa § 21 ods. 1. Prvá veta sa vzťahuje aj na ukladanie sankcie podľa odseku 1 písm. b).

§ 21

- (1) Sadzby pokuty za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitných predpisov³⁸⁾ sa znižujú na polovicu, ak dohliadaná osoba po začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa do vydania rozhodnutia o uložení pokuty orgánu dohľadu preukáže, že ukončila porušovanie povinnosti a ak to povaha porušenia pripúšťa,

³⁹⁾ Napríklad § 64 ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 1 zákona č. 147/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁴⁰⁾ Napríklad § 24 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 9 ods. 7 zákona č. 161/2011 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 15 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 31 ods. 7 zákona č. 170/2018 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z.

že vykonala nápravu v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli inak dotknuté.

(2) Na oznámenie dohliadanej osoby podľa odseku 1 sa primerane vzťahuje § 13 ods. 2

§ 22

- (1) Sankciu za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa možno uložiť do štyroch rokov odo dňa, keď orgán dohľadu zistil porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, najneskôr do ôsmich rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.⁴¹⁾ Ak nemožno zistiť, kedy k porušeniu povinnosti došlo, považuje sa za deň porušenia povinnosti deň vyhotovenia zápisnice o úkone dohľadu, ktorým orgán dohľadu zistil toto porušenie.
- (2) Pri trvajúcom porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa začína plynúť lehota na uloženie sankcie podľa odseku 1 alebo podľa osobitných predpisov⁴¹⁾ posledným dňom trvania tohto porušenia; tým nie je dotknuté neskoršie začatie plynutia lehoty na uloženie sankcie, ktorá podľa odseku 1 alebo podľa osobitných predpisov⁴¹⁾ začína plynúť odo dňa zistenia porušenia povinnosti.

§ 23

Výrok rozhodnutia, ktorým orgán dohľadu rozhodol o zodpovednosti dohliadanej osoby a uložení sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, obsahuje okrem náležitostí podľa § 47 ods. 2 správneho poriadku aj

- a) opis skutkového stavu veci,
- b) ustanovenie všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ alebo osobitných predpisov,⁵⁾ ktoré bolo porušené,
- c) druh sankcie podľa § 20 ods. 1 a výmeru sankcie.

§ 24

- (1) Sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. b) môže orgán dohľadu uložiť najdlhšie na tri roky.
- (2) Do času zákazu predaja produktov alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom sa započítava čas, počas ktorého dohliadaná osoba na základe predbežného opatrenia podľa § 10 nesmie túto činnosť vykonávať.
- (3) Orgán dohľadu môže na základe odôvodnenej žiadosti dohliadanej osoby upustiť od výkonu zvyšku zákazu predaja produktov alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom po vykonaní polovice uloženej sankcie podľa odseku 1.

§ 25

- (1) Sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. c) alebo písm. d) môže orgán dohľadu uložiť na dosiahnutie ukončenia alebo zákazu poškodzovania kolektívnych záujmov spotrebiteľov alebo na zabránenie rizika vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov.
- (2) Orgán dohľadu vo výroku rozhodnutia, ktorým ukladá sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. c) alebo písm. d) určí lehotu, v ktorej je dohliadaná osoba povinná splniť uloženú povinnosť.

⁴¹⁾ Napríklad § 64 ods. 4 zákona č. 308/2000 Z. z., § 18 ods. 3 zákona č. 136/2010 Z. z., § 73 ods. 12 zákona č. 351/2011 Z. z., § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- (3) Ak dohliadaná osoba dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v rozhodnutí podľa odseku 2, môže orgán dohľadu podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.³⁴⁾ Na výkon rozhodnutia podľa odseku 2, ktoré je vykonateľné, sa nevzťahuje správny poriadok.
- (4) Ak orgán dohľadu uloží sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. d), môže požiadať registračnú autoritu pre doménu najvyššej úrovne o zabezpečenie registrácie vymazanej domény pre orgán dohľadu. Registračná autorita pre doménu najvyššej úrovne zabezpečí v spolupráci s orgánom dohľadu registráciu domény podľa predchádzajúcej vety bezodkladne po výmaze domény na základe rozhodnutia orgánu dohľadu. Náklady spojené s registráciou domény uhrádza orgán dohľadu, ktorý o registráciu domény požiadal.

§ 26

V odvolacom konaní⁴²⁾ nemožno zmeniť uloženú sankciu v neprospech dohliadanej osoby, ak neboli zistené nové podstatné skutkové okolnosti.

§ 27

Zverejňovanie rozhodnutí

- (1) Orgán dohľadu zverejňuje na svojom webovom sídle všetky ním vydané právoplatné rozhodnutia v oblasti ochrany spotrebiteľa vrátane právoplatných rozhodnutí nadriadeného orgánu a súdov o preskúmaní rozhodnutí orgánu dohľadu.
- (2) Orgán dohľadu zverejňuje rozhodnutie podľa odseku 1 bezodkladne po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia najmenej na päť rokov odo dňa jeho zverejnenia.
- (3) Orgán dohľadu pri zverejňovaní rozhodnutí dbá na ochranu osobných údajov spotrebiteľov a iných fyzických osôb, na ochranu bankového tajomstva, daňového tajomstva, poštového tajomstva, telekomunikačného tajomstva alebo iných informácií utajovaných alebo chránených povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Orgán dohľadu uverejňuje rozhodnutie aj s identifikačnými údajmi dohliadanej osoby, voči ktorej rozhodnutie smeruje.

Cezhraničná spolupráca pri výkone dohľadu

§ 28

Jednotný úrad pre spoluprácu a príslušné orgány

- (1) Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo hospodárstva“) plní pri cezhraničnej spolupráci podľa osobitného predpisu⁴³⁾ (ďalej len „cezhraničná spolupráca“) úlohy jednotného úradu pre spoluprácu⁴⁴⁾ a zabezpečuje výmenu informácií podľa osobitného predpisu.⁴⁵⁾
- (2) Orgán dohľadu plní pri cezhraničnej spolupráci úlohy príslušného orgánu²³⁾ a spolupracuje⁴⁶⁾ s príslušnými orgánmi členských štátov Európskej únie a štátov Európskeho hospodárskeho priestoru pri presadzovaní právne záväzných aktov Európskej

⁴²⁾ § 53 až 61 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení zákona č. 527/2003 Z. z.

⁴³⁾ Nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁴⁴⁾ Čl. 3 ods. 7 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁴⁵⁾ Čl. 4, 8, 27 ods. 1, 37 a 39 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁴⁶⁾ Čl. 11 až 26, 28 až 35 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

únie⁴⁷⁾ v rozsahu jeho pôsobnosti podľa § 1 ods. 3 alebo § 2. Orgán dohľadu pri cezhraničnej spolupráci sprístupňuje a poskytuje iným členským štátom informácie, ktoré súvisia s výkonom dohľadu.

- (3) Orgán dohľadu zodpovedá za náklady a straty, ktoré vznikli členskému štátu dožiadaného orgánu⁴⁸⁾ v dôsledku zrušenia alebo zamietnutia opatrenia na presadzovanie práva⁴⁹⁾ prijatého na základe žiadosti orgánu dohľadu.⁵⁰⁾
- (4) Ministerstvo hospodárstva a orgány dohľadu spolupracujú pri plnení úloh podľa odsekov 1 a 2.
- (5) Orgány dohľadu poskytujú ministerstvu hospodárstva informácie potrebné na plnenie úloh podľa odseku 1 v lehote určenej ministerstvom hospodárstva. Informácie o zmene pôsobnosti a právomociach v oblasti ochrany spotrebiteľa, o zmene zamestnancov s prístupom do elektronickej databázy⁵¹⁾ a ich kontaktných údajov zasielajú orgány dohľadu ministerstvu hospodárstva bezodkladne po tom, keď k zmene došlo.
- (6) Iné orgány verejnej moci poskytujú orgánom dohľadu súčinnosť potrebnú na plnenie úloh podľa osobitného predpisu.⁴³⁾

§ 29

Vonkajšie výstrahy

- (1) Oprávnenie zasielať vonkajšie výstrahy⁵²⁾ pri podozrení z porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa má
 - a) ministerstvo hospodárstva,
 - b) spotrebiteľské združenie zapísané v zozname osôb oprávnených zasielať vonkajšie výstrahy (ďalej len „zoznam“), ktorý vedie ministerstvo hospodárstva.
- (2) Ministerstvo hospodárstva zverejňuje a pravidelne aktualizuje zoznam na svojom webovom sídle.
- (3) O zápis do zoznamu môže ministerstvo hospodárstva požiadať spotrebiteľské združenie, ktoré preukáže splnenie týchto podmienok:
 - a) aktívne pôsobí v oblasti ochrany spotrebiteľa najmenej počas troch rokov,
 - b) je nezávislé a má neziskový charakter,
 - c) má vysporiadané finančné vzťahy so štátnym rozpočtom,
 - d) združuje najmenej 2 500 spotrebiteľov alebo najmenej tri spotrebiteľské združenia, z ktorých každé spĺňa podmienky podľa písmen a) až d).
- (4) Žiadosť o zápis do zoznamu obsahuje
 - a) názov a sídlo spotrebiteľského združenia,
 - b) identifikačné číslo organizácie, ak bolo spotrebiteľskému združeniu pridelené,
 - c) meno a priezvisko štatutárneho orgánu alebo všetkých členov štatutárneho orgánu spotrebiteľského združenia, ak tieto údaje nie sú zverejnené vo verejnom registri.
- (5) Prílohou k žiadosti podľa odseku 4 sú
 - a) stanovy alebo obdobný dokument spotrebiteľského združenia, ak nie je zverejnený vo verejnom registri,
 - b) výročné správy alebo iné informácie a doklady o aktivitách spotrebiteľského združenia, ktoré preukazujú splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. a),

⁴⁷⁾ Príloha nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁴⁸⁾ Čl. 3 ods. 10 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁴⁹⁾ Čl. 9 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁵⁰⁾ Čl. 12 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁵¹⁾ Čl. 35 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

⁵²⁾ Čl. 27 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

- c) čestné vyhlásenie o nezávislosti a neziskovom charaktere spotrebiteľského združenia, ak ide o splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. b),
 - d) čestné vyhlásenie spotrebiteľského združenia, že má vysporiadané finančné vzťahy so štátnym rozpočtom, ak ide o splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. c),
 - e) zoznam členov, ktorý obsahuje
 1. ak ide o spotrebiteľské združenie, ktoré združuje najmenej 2500 spotrebiteľov, meno, priezvisko, číslo preukazu člena spotrebiteľského združenia a podpis každého člena spotrebiteľského združenia, alebo
 2. ak ide o spotrebiteľské združenie, ktoré združuje najmenej tri spotrebiteľské združenia, názov, sídlo, identifikačné číslo organizácie, ak bolo pridelené, stanovy alebo obdobný dokument, ak nie je zverejnený vo verejnom registri, každého člena.
- (6) Ak spotrebiteľské združenie spĺňa podmienky podľa odseku 3, ministerstvo hospodárstva vydá rozhodnutie o zápise spotrebiteľského združenia do zoznamu. Proti rozhodnutiu o zápise spotrebiteľského združenia do zoznamu nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodnutie o zápise spotrebiteľského združenia do zoznamu nadobúda právoplatnosť dňom jeho doručenia právnickej osobe. Ministerstvo hospodárstva zapíše spotrebiteľské združenie do zoznamu ku dňu nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o zápise spotrebiteľského združenia do zoznamu.
- (7) Ak spotrebiteľské združenie nespĺňa podmienky podľa odseku 3, ministerstvo hospodárstva žiadosť zamietne.
- (8) Spotrebiteľské združenie zapísané v zozname je povinné zmenu údajov podľa odseku 4 oznámiť ministerstvu hospodárstva bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď k zmene došlo. Na základe oznámenia vykoná ministerstvo hospodárstva zmenu údajov v zozname. O zmene údajov sa rozhodnutie nevydáva.
- (9) Ministerstvo hospodárstva vyčiarkne spotrebiteľské združenie zo zoznamu, ak
- a) zaniklo,
 - b) prestalo spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa odseku 3,
 - c) sa preukáže, že zápis bol vykonaný na základe nesprávnych údajov alebo nepravdivých údajov podľa odseku 3 alebo odseku 4,
 - d) opakovane si nespĺnilo povinnosť podľa odseku 8,
 - e) požiadalo o výmaz zo zoznamu,
 - f) uplynulo sedem rokov odo dňa zápisu do zoznamu a spotrebiteľské združenie nepožiadalo o ďalšie vedenie v zozname pred uplynutím tejto lehoty,
 - g) opakovane alebo závažne poruší povinnosť podľa osobitného predpisu⁵³⁾ alebo
 - h) opakovane neuposlúchne výzvu podľa odseku 12.
- (10) Na žiadosť podľa odseku 9 písm. f) sa vzťahujú odseky 3 až 5. Ak spotrebiteľské združenie požiadalo o ďalšie vedenie v zozname a preukáže splnenie podmienok podľa odseku 3, ministerstvo hospodárstva rozhodnutie o zápise spotrebiteľského združenia do zoznamu nevydá a spotrebiteľské združenie zo zoznamu podľa odseku 9 písm. f) nevyčiarkne.
- (11) Ministerstvo hospodárstva rozhodnutie o vyčiarknutí zo zoznamu podľa odseku 9 písm. b) až e), g) a h) doručí spotrebiteľskému združeniu. Odvolanie proti rozhodnutiu podľa predchádzajúcej vety má odkladný účinok. O vyčiarknutí zo zoznamu podľa odseku 9 písm. a) a f) sa rozhodnutie nevydáva.
- (12) Ministerstvo hospodárstva je oprávnené vyzvať spotrebiteľské združenie zapísané do zoznamu na uskutočnenie nápravy nesprávnych, neaktuálnych alebo nepresných informácií uvedených vo vonkajšej výstrahe v lehote určenej ministerstvom hospodárstva.

⁵³⁾ Čl. 27 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2017/2394.

§ 30 **Poriadková pokuta**

- (1) Orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že
 - a) poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 4 ods. 1, 2, § 6 ods. 1 alebo ods. 2,
 - b) neumožní orgánu dohľadu vstup do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky podľa § 7 ods. 1, alebo
 - c) sa na predvolanie orgánu dohľadu podľa § 5 ods. 1 nedostaví bez ospravedlnenia alebo bez závažného dôvodu.
- (2) Orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu podľa odseku 1 od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu, a od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.
- (3) Orgán dohľadu pri rozhodovaní o výške poriadkovej pokuty prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky, čas trvania protiprávneho konania, na opakované porušenie povinnosti alebo na porušenie viacerých povinností.
- (4) Orgán dohľadu môže poriadkovú pokutu uložiť aj opakovane.
- (5) Konanie o uložení poriadkovej pokuty sa môže začať doručením rozhodnutia o uložení poriadkovej pokuty.
- (6) Poriadkovú pokutu možno uložiť do jedného roka odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo.
- (7) Poriadkové pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

§ 31 **Iné správne delikty a ukládanie pokút**

- (1) Orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe, ktorá
 - a) nesplní povinnosť uloženú v predbežnom opatrení alebo v opatrení o blokovaní od 150 eur do 10 000 eur,
 - b) nesplní dobrovoľné opatrenie, nepreukáže splnenie dobrovoľného opatrenia podľa § 13 ods. 8 alebo sa preukáže, že informácie a doklady o preukázaní splnenia dobrovoľného opatrenia, ktoré dohliadaná osoba poskytla, sú nepravdivé, od 1 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie; orgán dohľadu nesmie uložiť pokutu prevyšujúcu hornú hranicu sadzby pokuty ustanovenú právnym predpisom za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa toto dobrovoľné opatrenie vzťahovalo.
- (2) Orgán dohľadu nemôže uložiť pokutu za nesplnenie povinnosti uloženej v opatrení o blokovaní, ak orgán dohľadu podal žiadosť o výkon blokovania podľa § 11 ods. 8.
- (3) Orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe za správny delikt podľa odseku 1 písm. b) pokutu od 1 000 eur do hornej hranice sadzby pokuty ustanovenej právnym predpisom za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa vzťahovalo dobrovoľné opatrenie, ktoré dohliadaná osoba nesplnila, alebo nepreukázala splnenie dobrovoľného opatrenia podľa § 13 ods. 8 alebo sa preukázalo, že informácie a doklady o preukázaní splnenia dobrovoľného opatrenia, ktoré dohliadaná osoba poskytla, sú nepravdivé, ak
 - a) dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat,
 - b) obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť, alebo
 - c) obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako 1 000 eur.

- (4) Ak dohliadaná osoba opakovane poruší povinnosť podľa odseku 1 v priebehu jedného roka odo dňa uloženia pokuty podľa odseku 1, sadzby pokuty podľa odseku 1 sa zvyšujú na dvojnásobok.
- (5) Obratom podľa odseku 1 písm. b) sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá dohliadanej osobe; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,⁵⁴⁾ ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
- (6) Predchádzajúcim účtovným obdobím podľa odseku 1 písm. b) sa rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
- (7) Finančnou pomocou poskytnutou dohliadanej osobe podľa odseku 3 sa rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej dohliadanou osobou, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
- (8) Orgán dohľadu pri rozhodovaní o výške pokuty podľa odseku 1 prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky a čas trvania protiprávneho konania.
- (9) Pokutu podľa odseku 1 písm. a) možno uložiť do jedného roka odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo. Pokutu podľa odseku 1 písm. b) možno uložiť do dvoch rokov odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do štyroch rokov odo dňa uplynutia lehoty na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
- (10) Pokuty podľa odseku 1 sú príjmom štátneho rozpočtu.

§ 32

Spoločné ustanovenia

- (1) Na konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, o uložení poriadkovej pokuty podľa § 30 a na konanie o uložení pokuty za iný správny delikt podľa § 31 sa vzťahuje správny poriadok.
- (2) Na konanie ministerstva hospodárstva o zápise do zoznamu sa vzťahuje správny poriadok, ak § 29 neustanovuje inak.

§ 33

Prechodné ustanovenia

- (1) Dozor, dohľad alebo kontrola zamerané na dodržiavanie povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ alebo osobitných predpisov⁵⁾ začaté a neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Správne konania o porušení povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa⁴⁾ alebo osobitných predpisov⁵⁾ začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020, sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.

⁵⁴⁾ § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

- (3) Dobrovoľné opatrenie podľa § 13 možno uplatniť tiež na porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ku ktorému došlo pred 1. januárom 2020.

§ 34 Záverečné ustanovenie

Týmto zákonom sa preberajú právne záväzné akty Európskej únie uvedené v prílohe.

Čl. II

Zákon č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení zákona č. 147/2001 Z. z., zákona č. 206/2002 Z. z., zákona č. 289/2005 Z. z., zákona č. 95/2006 Z. z., zákona č. 121/2006 Z. z., zákona č. 13/2007 Z. z., zákona č. 220/2007 Z. z., zákona č. 343/2007 Z. z., zákona č. 654/2007 Z. z., zákona č. 167/2008 Z. z., zákona č. 287/2008 Z. z., zákona č. 516/2008 Z. z., zákona č. 77/2009 Z. z., zákona č. 318/2009 Z. z., zákona č. 498/2009 Z. z., zákona č. 532/2010 Z. z., zákona č. 221/2011 Z. z., zákona č. 397/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 342/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 373/2013 Z. z., zákona č. 40/2015 Z. z., zákona č. 278/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 71 sa za odsek 2 vkladá nový odsek 3, ktorý znie:
„(3) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa § 31a až 39a a na konanie o porušení týchto povinností sa vzťahuje osobitný predpis.^{50aa)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 50aa znie:

„^{50aa)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Doterajšie odseky 3 až 8 sa označujú ako odseky 4 až 9.

2. Za § 76dl sa vkladá § 76dm, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 76dm Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa § 31a až 39a začatý a neskončený pred 1. januárom 2020, sa dokončí podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019.
- (2) Konanie o porušení povinností podľa § 31a až 39a začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. III

Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 23/2002 Z. z., zákona č. 525/2005 Z. z., zákona č. 282/2006 Z. z., zákona č. 342/2006 Z. z., zákona č. 102/2007 Z. z., zákona č. 648/2007 Z. z., zákona č. 402/2009 Z. z., zákona č. 182/2011 Z. z., zákona č. 362/2011 Z. z., zákona č. 313/2012 Z. z., zákona č. 459/2012

Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 199/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 412/2015 Z. z. a zákona č. 307/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slová „dozoru alebo dohľadu (ďalej len „dozor““ a slovo „dozor“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádzajú slovom „dohľad“ v príslušnom tvare.
2. V § 1 sa vypúšťajú slová „spotrebiteľov a podnikateľov“.
3. § 10 vrátane nadpisu znie:

„§ 10 Dohľad

Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu²⁰⁾ postupom podľa osobitného predpisu.²¹⁾ Dohľad nad reklamou finančných služieb pre finančných spotrebiteľov^{21a)} vykonáva Národná banka Slovenska, pričom postupuje podľa osobitného predpisu.^{21b)}“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 20, 21, 21a a 21b znejú:

„²⁰⁾ § 2 písm. b) až d), g) a h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

²¹⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.

^{21a)} § 1 ods. 3 písm. c) zákona č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{21b)} Zákon č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

4. V § 11 odseky 3 až 7 znejú:

„(3) Okrem opatrení podľa odsekov 1 a 2 orgán dohľadu uloží

- a) osobe oprávnenej predpisovať lieky a osobe oprávnenej vydávať lieky za porušenie ustanovenia § 8 ods. 17 a lekárskeho zástupcovi za porušenie ustanovenia § 8 ods. 12 až 14 pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 3 000 eur,
- b) širiteľovi reklamy za porušenie ustanovenia § 3 ods. 2 a § 8 ods. 8, 9 alebo ods. 24 a inej osobe za porušenie § 8 ods. 6 pokutu od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 5 000 eur,
- c) širiteľovi reklamy za porušenie všeobecných požiadaviek na reklamu podľa § 3 ods. 1 okrem písmen b) a c), ods. 3 až 6 a požiadaviek na reklamu niektorých produktov podľa § 5 až 7, § 8 ods. 4 a § 9 a držiteľovi rozhodnutia o registrácii lieku, ktorý je predmetom reklamy, za porušenie ustanovení § 8 ods. 11, 15, 16, 19 až 22 a 24 pokutu od 300 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 100 000 eur,
- d) širiteľovi reklamy za porušenie všeobecných požiadaviek na reklamu podľa § 3 ods. 1 písm. b) a c) pokutu od 33 200 eur do 5 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 150 000 eur,
- e) objednávateľovi reklamy za neprípustnú porovnávaciu reklamu podľa § 4 ods. 1 až 3 a za porušenie ustanovení § 8 ods. 4, 7 až 10 a 24 pokutu od 1 000 eur do 6 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 200 000 eur.

(4) Obratom podľa odseku 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja produktov a elektronického obsahu²²⁾ bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá osobe podľa odseku 3; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer

referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,²³⁾ ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(5) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(6) Finančnou pomocou poskytnutou osobe podľa odseku 3 sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej osobou podľa odseku 3, ktorá sa prejaví v cene produktu.

(7) Ak osoba podľa odseku 3 nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat osoby podľa odseku 3 za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat osoby podľa odseku 3 za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 3, orgán dohľadu uloží osobe podľa odseku 3 pokutu za správny delikt podľa

- a) odseku 3 písm. a) od 100 eur do 3 000 eur,
- b) odseku 3 písm. b) od 100 eur do 5 000 eur,
- c) odseku 3 písm. c) od 300 eur do 100 000 eur,
- d) odseku 3 písm. d) od 33 200 eur do 150 000 eur,
- e) odseku 3 písm. e) od 1 000 eur do 200 000 eur.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 22 a 23 znejú:

„²²⁾ § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

²³⁾ § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“.

5. § 11 sa dopĺňa odsekmi 8 až 10, ktoré znejú:

„(8) Orgán dohľadu uloží pokutu do výšky dvojnásobku hornej hranice sadzby pokuty podľa odseku 3 alebo odseku 7, ak osoba podľa odseku 3 opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

(9) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(10) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.²⁴⁾

(11) Odseky 3 až 10 sa nevzťahujú na Národnú banku Slovenska, ktorá postupuje podľa osobitného predpisu.^{21b)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 24 znie:

„²⁴⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.“.

6. Za § 11b sa vkladá § 11c, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 11c

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

(1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.

- (2) Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. IV

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 430/2002 Z. z., zákona č. 510/2002 Z. z., zákona č. 165/2003 Z. z., zákona č. 603/2003 Z. z., zákona č. 215/2004 Z. z., zákona č. 554/2004 Z. z., zákona č. 747/2004 Z. z., zákona č. 69/2005 Z. z., zákona č. 340/2005 Z. z., zákona č. 341/2005 Z. z., zákona č. 214/2006 Z. z., zákona č. 644/2006 Z. z., zákona č. 209/2007 Z. z., zákona č. 659/2007 Z. z., zákona č. 297/2008 Z. z., zákona č. 552/2008 Z. z., zákona č. 66/2009 Z. z., zákona č. 186/2009 Z. z., zákona č. 276/2009 Z. z., zákona č. 492/2009 Z. z., zákona č. 129/2010 Z. z., zákona č. 46/2011 Z. z., zákona č. 130/2011 Z. z., zákona č. 314/2011 Z. z., zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 520/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 234/2012 Z. z., zákona č. 352/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 213/2014 Z. z., zákona č. 371/2014 Z. z., zákona č. 374/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona č. 252/2015 Z. z., zákona č. 359/2015 Z. z., zákona č. 392/2015 Z. z., zákona č. 405/2015 Z. z., zákona č. 437/2015 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 292/2016 Z. z., zákona č. 298/2016 Z. z., zákona č. 299/2016 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z., zákona č. 386/2016 Z. z., zákona č. 2/2017 Z. z., zákona č. 264/2017 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 18/2018 Z. z., zákona č. 69/2018 Z. z., zákona č. 108/2018 Z. z., zákona č. 109/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 345/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z., zákona č. 6/2019 Z. z., zákona č. 30/2019 Z. z., zákona č. 54/2019 Z. z. a zákona č. 211/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 91 sa odsek 4 dopĺňa písmenom ab), ktoré znie:
„ab) orgánu dohľadu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho úloh pri výkone dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu.^{86dk)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 86dk znie:

„^{86dk)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

2. V § 91 ods. 5 sa za prvú vetu vkladá nová druhá veta, ktorá znie:
„Písomné vyžiadanie podľa odseku 4 písm. ab) musí obsahovať údaje, ktoré umožňujú príslušnú záležitosť identifikovať, najmä presné označenie osoby, o ktorej sa požadujú údaje, označenie čísla bankového účtu, o ktorom sa požadujú údaje, alebo označenie prevodu finančných prostriedkov, o ktorom sa požadujú údaje, a vymedzenie rozsahu požadovaných údajov.“.

Čl. V

Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 725/2004 Z. z., zákona č. 266/2005 Z. z., zákona č. 308/2005 Z. z., zákona č. 646/2005 Z. z., zákona č. 648/2007 Z. z., zákona č. 67/2010 Z. z., zákona č. 129/2010 Z. z., zákona č. 161/2011 Z. z., zákona č. 182/2011 Z. z., zákona č. 78/2012 Z. z., zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 142/2013 Z. z.,

zákona č. 367/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona č. 387/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 106/2018 Z. z., zákona č. 157/2018 Z. z., zákona č. 170/2018 Z. z. a zákona č. 177/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 ods. 2 písm. b) sa slová „prostriedkov s výnimkou kontroly všeobecných podmienok predaja výrobkov a poskytovania služieb podľa osobitného predpisu,^{1a)}“ nahrádzajú slovami „výrobkov okrem kontroly všeobecných podmienok predaja výrobkov a poskytovania služieb (ďalej len „všeobecné podmienky predaja“),“.
2. V § 2 písmeno b) znie:
„b) dodržiavanie všeobecných podmienok predaja, ktorými sa rozumie
 1. označovanie výrobkov predajnou cenou a jednotkovou cenou,
 2. správne účtovanie cien pri predaji výrobkov alebo pri poskytovaní služieb a dodržiavanie povinností podľa osobitného predpisu,³⁾
 3. dodržiavanie cenových predpisov^{3a)} pri predaji výrobkov alebo pri poskytovaní služieb spotrebiteľovi,
 4. vydávanie dokladu o kúpe a správnosť jeho náležitostí,^{3b)}
 5. povinnosť umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť hmotnosti, miery alebo množstva predávaného tovaru na overenom určenom meradle,^{3c)}
 6. označovanie prevádzkarne a zamestnancov podľa osobitného predpisu,^{3d)}
 7. dodržiavanie času predaja,
 8. označovanie rezervovaných produktov,
 9. zverejnenie reklamačného poriadku na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi,“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 3 až 3d znejú:

³⁾ § 4a zákona č. 250/2007 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z.

^{3a)} Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

^{3b)} § 16 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení zákona č. 397/2008 Z. z.

^{3c)} § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{3d)} § 15 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

3. V § 2 sa vypúšťajú písmená c) až e).

Doterajšie písmená f) až k) sa označujú ako písmená c) až h).

Poznámka pod čiarou k odkazu 4 sa vypúšťa.

4. V § 3 ods. 2 písm. d) a f) sa za slovo „inšpekcie“ vkladajú slová „so sídlom“.

5. V § 4 sa vypúšťa odsek 4.

Doterajší odsek 5 sa označuje ako odsek 4.

6. V § 5 sa odsek 4 dopĺňa písmenom c), ktoré znie:

„c) úspešne vykonal odbornú skúšku na získanie osobitného kvalifikačného predpokladu v lehote určenej služobným úradom.“.

7. V § 5 sa odsek 7 dopĺňa písmenami j) až l), ktoré znejú:
- „j) vydať predbežné opatrenie alebo opatrenie o blokovaní podľa osobitného predpisu;^{14c)} o námietkach proti predbežnému opatreniu alebo opatreniu o blokovaní rozhoduje riaditeľ inšpektorátu,
 - k) písomne vyzvať kontrolovanú osobu na odstránenie alebo zmenu obsahu uverejneného na online rozhraní, obmedzenie alebo zamedzenie prístupu spotrebiteľov k online rozhraniu alebo uverejnenie upozornenia pre spotrebiteľov prístupujúcich k online rozhraniu podľa osobitného predpisu,^{14c)}
 - l) prijať a vyhodnotiť dobrovoľné opatrenie podľa osobitného predpisu.^{14c)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 14c znie:

„^{14c)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

8. Za § 5 sa vkladá § 5a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 5a Kontrolný nákup

- (1) Slovenská obchodná inšpekcia je pri výkone kontroly oprávnená vykonávať kontrolné nákupy výrobkov, služieb a elektronického obsahu,^{14d)} a to i nepriamo a pod utajenou totožnosťou.
- (2) Slovenská obchodná inšpekcia je oprávnená sama alebo prostredníctvom inej osoby predmet kontrolného nákupu skúmať, rozobrať, podrobiť skúške alebo odobrať vzorky v rozsahu potrebnom na výkon kontroly.
- (3) Slovenská obchodná inšpekcia oznámi kontrolovanej osobe vykonanie kontrolného nákupu bezodkladne po splnení účelu kontrolného nákupu.
- (4) Zmluva uzavretá medzi Slovenskou obchodnou inšpekciou a kontrolovanou osobou pri kontrolnom nákupe sa oznámením podľa odseku 3 zrušuje od začiatku. Slovenská obchodná inšpekcia a kontrolovaná osoba sú povinné vrátiť si plnenia poskytnuté podľa zmluvy do 15 dní odo dňa oznámenia podľa odseku 3; to neplatí, ak predmet kontrolného nákupu zanikol alebo bol znehodnotený, alebo ak bola predmetom kontrolného nákupu služba, ktorá bola kontrolovanou osobou poskytnutá a kontrolovanej osobe by vrátením plnenia vznikla škoda. Ak bola služba poskytnutá čiastočne, kontrolovaná osoba vráti Slovenskej obchodnej inšpekcii pomernú časť poskytnutého plnenia, len ak by vrátením celého poskytnutého plnenia vznikla kontrolovanej osobe škoda.
- (5) Náklady spojené s dodaním a vrátením predmetu kontrolného nákupu znáša Slovenská obchodná inšpekcia.
- (6) Kontrolovaná osoba je povinná uhradiť náklady vzoriek a skúšania predmetu kontrolného nákupu, ak Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone kontroly v rozsahu svojej pôsobnosti zistila porušenie povinnosti kontrolovanej osoby.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 14d znie:

„^{14d)} § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z.“.

9. V § 6 odsek 2 znie:

„(2) Opatrenia podľa odseku 1 inšpektor doručí kontrolovanej osobe alebo ich oznámi kontrolovanej osobe ústne a vyhotoví o nich písomný záznam. Ak kontrolovaná osoba s opatreniami podľa odseku 1 nesúhlasí, môže proti nim podať písomné námietky do troch

dní odo dňa ich oznámenia podľa predchádzajúcej vety. Námietky nemajú odkladný účinok. O námietkach rozhodne riaditeľ inšpektorátu do piatich dní odo dňa ich doručenia. Rozhodnutie sa doručí kontrolovanej osobe a je konečné.“.

10. § 14a vrátane nadpisu znie:

„§ 14a

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2020

Kontroly a konania začaté a neskončené Slovenskou obchodnou inšpekciou pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019.“.

11. Príloha k zákonu č. 128/2002 Z. z. sa vypúšťa.

Čl. VI

Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení zákona č. 160/2005 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 170/2018 Z. z. a zákona č. 211/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. § 7 vrátane nadpisu znie:

„§ 7

Dohľad

Dohľad nad dodržiavaním tohto zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ a Národná banka Slovenska pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti súvisiacich s oblasťou ochrany finančných spotrebiteľov^{17a)} postupom podľa osobitného predpisu.^{17b)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 17 znie:

„¹⁷⁾ Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

2. Za § 8a sa vkladá § 8b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 8b

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. VII

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 340/2005 Z. z., zákona č. 519/2005 Z. z., zákona č. 214/2006 Z. z., zákona č. 644/2006 Z. z., zákona č. 659/2007 Z. z., zákona č. 552/2008 Z. z., zákona č. 186/2009 Z. z., zákona č. 276/2009 Z. z., zákona č. 492/2009 Z. z., zákona č. 129/2010 Z. z., zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 213/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 374/2014 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 292/2016 Z. z., zákona č. 237/2017 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 214/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 18 ods. 13 prvej vete sa slová „osobitný zákon,“ nahrádzajú slovami „tento zákon alebo osobitné predpisy,¹⁾“ a v druhej vete sa na konci bodka nahrádza bodkočiarkou a pripájajú sa tieto slová: „ak sa takto doručuje predbežné opatrenie, zverejní sa počas piatich dní na webovom sídle Národnej banky Slovenska.“.
2. V § 21 ods. 1 písm. c) sa za slovo „pre“ vkladajú slová „ďalší procesný postup alebo posudzovanie skutkového stavu veci a“.
3. V § 21 ods. 5 sa za slovo „prerušené“ vkladajú slová „podľa odseku 1 alebo podľa osobitných zákonov^{34a)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 34a znie:

„^{34a)} Napríklad § 47 ods. 1 a 2 zákona č. 7/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

4. Za § 35a sa vkladá § 35aa, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 35aa Dobrovoľné opatrenie

- (1) Národná banka Slovenska je povinná najneskôr pred začatím konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov¹⁾ poučiť dohliadaný subjekt o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa odseku 15; to neplatí, ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov v období 12 mesiacov nasledujúcich po sebe, o porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ktorého sa dohliadaný subjekt dopustil skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým Národná banka Slovenska uložila dohliadanému subjektu sankciu za iné porušenie v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ak Národná banka Slovenska začína konanie o uložení sankcie vydaním predbežného opatrenia podľa § 35e ods. 3, pri zavedení nútenej správy nad dohliadaným subjektom podľa osobitných predpisov,²⁸⁾ pri uložení opatrenia včasnej intervencie,^{28a)} vydaní intervenčného opatrenia alebo dočasného naliehavého intervenčného opatrenia.
- (2) Dobrovoľným opatrením sa rozumie písomné záväzné vyhlásenie dohliadaného subjektu, že dobrovoľne ukončil alebo ukončí porušovanie povinnosti v oblasti finančných spotrebiteľov a ak to povaha porušenia pripúšťa, tiež vykonal alebo vykoná nápravu v prospech finančných spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti dohliadaného subjektu alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli týmto porušením inak dotknuté.

- (3) Dohliadaný subjekt môže urobiť vyhlásenie o dobrovoľnom opatrení najneskôr do 60 dní od doručenia poučenia podľa odseku 1 ak ide o dobrovoľné opatrenie prijímané na základe výsledkov vykonávaného dohľadu na mieste, v ostatných prípadoch najneskôr do 30 dní od doručenia poučenia; Národná banka Slovenska môže na žiadosť dohliadaného subjektu predĺžiť tieto lehoty, a to najviac o ďalších 60 dní ak ide o dobrovoľné opatrenie prijímané na základe zistení z dohľadu na mieste, v ostatných prípadoch najviac o ďalších 30 dní. Ak však Národná banka Slovenska nepoučila dohliadaný subjekt podľa odseku 1, dohliadaný subjekt môže urobiť vyhlásenie o dobrovoľnom opatrení najneskôr do začatia konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, na ktoré sa vyhlásenie vzťahuje. Na neskôr urobené vyhlásenia o dobrovoľnom opatrení sa neprihliada. Dôvodom dobrovoľného opatrenia môže byť aj porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, pre ktoré už uplynula premlčacia lehota pre zánik zodpovednosti, pre začatie konania alebo pre uloženie opatrení na nápravu, pokuty alebo inej sankcie za nedostatok zistený pri výkone dohľadu.
- (4) Dohliadaný subjekt vo vyhlásení podľa odseku 2 uvedie najmä
- a) povinnosť v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ktorú porušil, spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach finančných spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - b) rozsah dobrovoľného opatrenia,
 - c) počet finančných spotrebiteľov, ktorých sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - d) spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
 - e) či pri prijatí alebo plnení dobrovoľného opatrenia spolupracuje so spotrebiteľským združením, tvorcom kódexu správania,^{42ca}) záujmovým združením právnických osôb, ktorého je členom, alebo iným subjektom a v akom rozsahu,
 - f) kedy bolo dobrovoľné opatrenie splnené alebo lehotu, v ktorej bude splnené,
 - g) spôsob a lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia Národnej banke Slovenska.
- (5) Prílohou k vyhláseniu podľa odseku 2 je čestné vyhlásenie osoby podľa odseku 4 písm. e), že spolupracuje pri prijatí dobrovoľného opatrenia alebo pri plnení dobrovoľného opatrenia, ak dochádza k spolupráci podľa odseku 4 písm. e).
- (6) Národná banka Slovenska na základe jej známych skutočností a skutočností uvedených vo vyhlásení podľa odseku 2 vyhodnotí dobrovoľné opatrenie, najmä či
- a) vyhlásenie obsahuje náležitosti podľa odsekov 4 a 5,
 - b) je dobrovoľné opatrenie dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné,
 - c) realizácia dobrovoľného opatrenia plní výchovnú funkciu vo vzťahu k dohliadanému subjektu,
 - d) dohliadaný subjekt dobrovoľné opatrenie už splnil alebo prejavil skutočnú vôľu ho splniť,
 - e) rozsah dobrovoľného opatrenia, spôsob jeho realizácie, lehota na jeho splnenie, spôsob a lehota na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia Národnej banke Slovenska sú primerané s ohľadom na skutočnosti podľa odseku 4 písm. a) a c).
- (7) Ak Národná banka Slovenska predbežne vyhodnotí, že realizáciu dobrovoľného opatrenia možno splniť požiadavky podľa odseku 4 a 6, ale má výhrady k úplnosti, spôsobu, rozsahu, lehote na splnenie dobrovoľného opatrenia alebo lehote na preukázanie jeho splnenia Národnej banke Slovenska, do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 2 informuje dohliadaný subjekt o výhradách a určí lehotu na doplnenie alebo úpravu vyhlásenia podľa odseku 2. Na základe výhrad Národnej banky Slovenska môže dohliadaný subjekt doplniť alebo upraviť vyhlásenie podľa odseku 2 v lehote určenej

Národnou bankou Slovenska. Národná banka Slovenska môže výhrady k dobrovoľnému opatreniu uplatniť aj opakovane.

- (8) Ak Národná banka Slovenska vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 6, oznámi výsledok vyhodnotenia dohliadanému subjektu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 2 alebo odseku 7.
- (9) Dohliadaný subjekt je povinný splniť dobrovoľné opatrenie, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotila, že spĺňa požiadavky podľa odseku 4 a 6, a preukázať jeho riadne splnenie v lehote určenej v tomto opatrení. Národná banka Slovenska môže na účely preverenia riadneho splnenia dobrovoľného opatrenia vyžiadať od dohliadaného subjektu ďalšie informácie a doklady a od osoby podľa odseku 4 písm. e), ktorá spolupracovala pri plnení dobrovoľného opatrenia, stanovisko k priebehu a výsledku jeho splnenia.
- (10) Ak Národná banka Slovenska vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia podľa odseku 2 alebo odseku 7 druhej vety nemožno splniť požiadavky podľa odseku 4 a 6, vyznačí túto skutočnosť v spise a oznámi to dohliadanému subjektu, a to do desiatich pracovných dní od vyhodnotenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 2 alebo odseku 7, najneskôr však pri začatí konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov. V oznámení uvedie výhrady k splneniu požiadaviek podľa odseku 6.
- (11) Národná banka Slovenska nie je povinná prihliadať na opakované vyhlásenia podľa odseku 2 v tej istej veci okrem vyhlásenia podľa odseku 7.
- (12) Národná banka Slovenska môže lehotu podľa odsekov 7, 8 alebo 10 predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Národná banka Slovenska je povinná o každom predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informovať dohliadaný subjekt spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.
- (13) Národná banka Slovenska bezodkladne po oznámení výsledku vyhodnotenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 8 zverejní na svojom webovom sídle informáciu o tomto dobrovoľnom opatrení do preukázania splnenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9 alebo do vydania právoplatného rozhodnutia vo veci samej.
- (14) Národná banka Slovenska v informácii podľa odseku 13 uvedie najmä
 - a) označenie dohliadaného subjektu, ktorý prijal dobrovoľné opatrenie,
 - b) povinnosť, ktorú dohliadaný subjekt porušil, a ak to povaha veci pripúšťa, aj spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
 - c) spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
 - d) rozsah dobrovoľného opatrenia,
 - e) lehotu na splnenie dobrovoľného opatrenia a
 - f) lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
- (15) Národná banka Slovenska vec odloží bez toho, aby začala konanie vo veci samej, ak vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 6 a dohliadaný subjekt preukázal splnenie dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9. Národná banka Slovenska vyhotoví zápis o odložení veci; rozhodnutie o odložení veci sa nevydáva.
- (16) Národná banka Slovenska začne konanie o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ak dohliadaný subjekt nespĺnil dobrovoľné opatrenie v celom rozsahu, nepreukázal splnenie dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9 alebo ak zistí, že informácie poskytnuté dohliadaným subjektom alebo doklady o preukázaní splnenia dobrovoľného opatrenia sú nepravdivé.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 42ca znie:

„^{42ca}) § 2 písm. t) zákona č. 250/2007 Z. z.“.

5. Za § 35e sa vkladá § 35ea, ktorý vrátane nadpisu znie:

**„§ 35ea
Opatrenie o blokovani**

- (1) Ak v dôsledku porušovania povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov finančných spotrebiteľov alebo ak hrozí riziko vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch finančných spotrebiteľov, je Národná banka Slovenska oprávnená písomne vyzvať subjekt, ktorý prevádzkuje alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie,^{42ea}) ak je dohliadaným subjektom alebo ak sa v rámci obsahu online rozhrania prezentuje poskytovanie finančných služieb, na ktorých poskytovanie je potrebné povolenie alebo iné udelené oprávnenie na vykonávanie činnosti v oblasti finančného trhu^{42eb}) alebo je potrebná registrácia na vykonávanie činnosti v oblasti finančného trhu,^{42eb}) aby v lehote určenej Národnou bankou Slovenska odstránil alebo zmenil obsah uverejnený na online rozhraní, obmedzil alebo zamedzil prístup finančných spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo všetkým funkciám alebo službám online rozhrania alebo uverejnil upozornenie pre finančných spotrebiteľov prístupujúcich k online rozhraniu. Ak subjekt, ktorý prevádzkuje alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť, Národná banka Slovenska uverejní výzvu podľa predchádzajúcej vety na svojom webovom sídle počas piatich dní; posledný deň lehoty sa považuje za deň doručenia výzvy.
- (2) Ak dotknutý subjekt výzve podľa odseku 1 nevyhovie, ak je zo všetkých okolností zrejmé, že postupom podľa odseku 1 nedôjde k bezodkladnému uskutočneniu nápravy, a účel nie je možné dosiahnuť inak, ako aj na základe žiadosti podľa osobitného predpisu^{42ec}) môže Národná banka Slovenska vydať predbežné opatrenie o blokovani (ďalej len „opatrenie o blokovani“), ktorým dotknutému subjektu nariadi
 - a) odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
 - b) obmedziť alebo zamedziť prístup finančných spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo ku všetkým funkciám alebo službám online rozhrania, alebo
 - c) uverejniť výslovné zobrazenie upozornenia pre finančných spotrebiteľov prístupujúcich k online rozhraniu.
- (3) Národná banka Slovenska môže opatrenie o blokovani podľa odseku 2 písm. c) uložiť aj spolu s iným opatrením o blokovani podľa odseku 2.
- (4) Na opatrenie o blokovani sa vzťahujú ustanovenia § 25 a § 18, ak v odsekoch 5 až 12 nie je ustanovené inak.
- (5) Opatrenie o blokovani podľa odseku 2 obsahuje
 - a) označenie subjektu, ktorému sa opatrenie o blokovani ukladá; to neplatí, ak subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie alebo ktorého sa týka obsah online rozhrania, nie je možné zistiť,
 - b) označenie online rozhrania, na ktoré sa opatrenie o blokovani vzťahuje,
 - c) vymedzenie druhu a rozsahu povinnosti podľa odseku 2, ktorá sa dotknutému subjektu ukladá; ak Národná banka Slovenska ukladá opatrenie podľa odseku 2 písm. c), také opatrenie obsahuje tiež presné znenie textu upozornenia pre finančných spotrebiteľov, ktoré je dotknutý subjekt povinný uverejniť na online rozhraní,
 - d) lehotu, v ktorej je dotknutý subjekt povinný opatrenie vykonať,
 - e) dobu trvania, ak pri vydaní opatrenia o blokovani je možné túto dobu určiť,
 - f) odôvodnenie potreby uloženia opatrenia o blokovani,
 - g) poučenie o možnosti podať námietku podľa odseku 8.

- (6) Ak subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie podľa odseku 5 písm. b) alebo ktorého sa týka obsah online rozhrania, nie je možné zistiť, Národná banka Slovenska zverejní opatrenie o blokovani na svojom webovom sídle podľa § 18 ods. 13; posledný deň lehoty sa považuje za deň doručenia opatrenia o blokovani.
- (7) Ak dotknutý subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v opatrení o blokovani v lehote podľa odseku 5 písm. d), môže Národná banka Slovenska podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.^{42ed)}
- (8) Subjekt, ktorému bolo uložené opatrenie o blokovani, môže Národnej banke Slovenska podať proti vydanému opatreniu o blokovani do piatich pracovných dní od jeho doručenia písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Rozsah, v akom sa námietkou napáda vydané opatrenie o blokovani, a dôvody podanej námietky možno rozšíriť, zmeniť alebo doplniť len do uplynutia lehoty na podanie námietky. Opatrenie o blokovani, proti ktorému nebola včas podaná písomná námietka s odôvodnením, má účinky právoplatného rozhodnutia, proti ktorému nemožno podať opravný prostriedok. Podanie námietky má odkladný účinok. Námietka proti opatreniu o blokovani sa podáva útvaru dohľadu nad finančným trhom, ktorý vydal toto opatrenie o blokovani. Na postup pri vybavovaní a rozhodovaní o námietke proti opatreniu o blokovani sa vzťahujú ustanovenia § 30 a 31, ak v odseku 9 nie je ustanovené inak.
- (9) Útvar dohľadu nad finančným trhom môže o námietke proti ním vydanému opatreniu o blokovani sám rozhodnúť do piatich pracovných dní odo dňa, keď mu bola doručená, ak námietke v plnom rozsahu vyhovie; pritom podľa potreby môže doplniť dokazovanie. Ak útvar dohľadu nad finančným trhom nerozhodne o námietke podľa prvej vety, predloží námietku spolu so spisovým materiálom a so stanoviskom bankovej rade do piatich pracovných dní odo dňa, keď mu bola doručená. Banková rada o námietke rozhodne do 60 dní odo dňa, keď jej námietka bola predložená podľa predchádzajúcej vety. Proti rozhodnutiu bankovej rady o námietke nemožno podať opravný prostriedok.
- (10) Vydanie opatrenia o blokovani sa nepovažuje za prvý úkon v konaní o uložení sankcie. Národná banka Slovenska nie je povinná začať konanie o uložení sankcie po vydaní opatrenia o blokovani, ak opatrenie o blokovani splní účel, pre ktorý bolo vydané.
- (11) Opatrenie o blokovani zanikne
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
 - b) výkonom rozhodnutia o blokovani škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity podľa osobitného predpisu,^{42ed)}
 - c) zrušením,
 - d) nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia Národnej banky Slovenska o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov.
- (12) Národná banka Slovenska bezodkladne zruší opatrenie o blokovani, ak pominuli dôvody na jeho vydanie, alebo ak je neúčinné a je potrebné ho nahradiť iným opatrením o blokovani podľa odseku 2.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 42ea až 42ed znejú:

„^{42ea)} Čl. 3 ods. 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017) v platnom znení.

^{42eb)} Napríklad zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 566/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 492/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 90/2016 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{42ec}) Nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

^{42ed}) Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

6. V § 35f ods. 1 sa za písmeno e) vkladajú nové písmená f) a g), ktoré znejú:
„f) uložiť povinnosť odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
g) uložiť povinnosť zabezpečiť vymazanie domény,“.
- Doterajšie písmená f) a g) sa označujú ako písmená h) a i).
7. § 35f sa dopĺňa odsekmi 4 až 7, ktoré znejú:
- „(4) Sankciu podľa odseku 1 písm. f) alebo písm. g) môže Národná banka Slovenska uložiť na dosiahnutie ukončenia alebo zákazu poškodzovania kolektívnych záujmov finančných spotrebiteľov alebo na zabránenie rizika vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch finančných spotrebiteľov.
- (5) Národná banka Slovenska vo výroku rozhodnutia, ktorým ukladá sankciu podľa odseku 1 písm. f) alebo písm. g) určí lehotu, v ktorej je dohliadaný subjekt povinný splniť uloženú povinnosť.
- (6) Ak dohliadaný subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v rozhodnutí podľa odseku 5, môže Národná banka Slovenska podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.^{42ed})
- (7) Ak Národná banka Slovenska uloží sankciu podľa odseku 1 písm. g), môže požiadať registračnú autoritu pre doménu najvyššej úrovne o zabezpečenie registrácie vymazanej domény pre Národnú banku Slovenska. Registračná autorita pre doménu najvyššej úrovne zabezpečí v spolupráci s Národnou bankou Slovenska registráciu domény podľa predchádzajúcej vety bezodkladne po výmaze domény na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska. Náklady spojené s registráciou domény uhrádza Národná banka Slovenska.“.
8. Za § 45h sa vkladá § 45i, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 45i

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Ustanoveniami tohto zákona v znení účinnom od 1. januára 2020 sa spravujú aj právne vzťahy upravené týmto zákonom, ktoré vznikli pred 1. januárom 2020; vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred 1. januárom 2020 sa posudzujú podľa tohto zákona v znení účinnom pred 1. januárom 2020.
- (2) Konania začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa osobitných predpisov¹⁾ a tohto zákona v znení účinnom od 1. januára 2020; právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
- (3) Dohľad na mieste začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí postupom podľa osobitných predpisov¹⁾ a tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019.
- (4) Dobrovoľné opatrenie podľa § 35aa možno uplatniť aj na porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ku ktorému došlo pred 1. januárom 2020. okrem porušení zistených v rámci dohľadu na mieste skončeného pred 1. januárom 2020.“.

9. Príloha k zákonu č. 747/2004 Z. z. vrátane nadpisu znie:

„Zoznam preberaných právne záväzných aktov Európskej únie

1. Smernica Rady 73/239/EHS z 24. júla 1973 o koordinácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení vzťahujúcich sa na začatie a vykonávanie priameho poistenia s výnimkou životného poistenia (Ú. v. ES L 228, 16. 08. 1973) v znení smernice Rady 76/580/EHS z 29. júna 1976 (Ú. v. ES L 189, 13. 07. 1976), smernice Rady 84/641/EHS z 10. decembra 1984 (Ú. v. ES L 339, 27. 12. 1984), smernice Rady 87/343/EHS z 22. júna 1987 (Ú. v. ES L 185, 4. 07. 1987), smernice Rady 87/344/EHS z 22. júna 1987 (Ú. v. ES L 185, 4. 07. 1987), smernice Rady 88/357/EHS z 22. júna 1988 (Ú. v. ES L 172, 4. 07. 1988), smernice Rady 90/618/EHS z 8. novembra 1990 (Ú. v. ES L 330, 29. 11. 1990), smernice Rady 92/49/EHS z 18. júna 1992 (Ú. v. ES L 228, 11. 08. 1992), smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/26/ES z 29. júna 1995 (Ú. v. ES L 168, 18. 07. 1995), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2000/26/ES zo 16. mája 2000 (Ú. v. ES L 181, 20. 07. 2000), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/13/ES z 5. marca 2002 (Ú. v. ES L 077, 20. 03. 2002), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/87/ES zo 16. decembra 2002 (Ú. v. EÚ L 035, 11. 02. 2003).
2. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/65/ES z 13. júla 2009 o koordinácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení týkajúcich sa podnikov kolektívneho investovania do prevoditeľných cenných papierov (PKIPCP) (prepracované znenie) (Ú. v. EÚ L 302, 17. 11. 2009) v znení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2010/78/EÚ z 24. novembra 2010 (Ú. v. EÚ L 331, 15. 12. 2010), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/61/EÚ z 8. júna 2011 (Ú. v. EÚ L 174, 1. 7. 2011).
3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/36/EÚ z 26. júna 2013 o prístupe k činnosti úverových inštitúcií a prudenciálnom dohľade nad úverovými inštitúciami a investičnými spoločnosťami, o zmene smernice 2002/87/ES a o zrušení smerníc 2006/48/ES a 2006/49/ES (Ú. v. EÚ L 176, 27. 6. 2013).
4. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/61/EÚ z 8. júna 2011 o správcoch alternatívnych investičných fondov a o zmene a doplnení smerníc 2003/41/ES a 2009/65/ES a nariadení (ES) č. 1060/2009 a (EÚ) č. 1095/2010 (Ú. v. EÚ L 174, 1. 7. 2011). v znení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/14/EÚ z 21. mája 2013 (Ú. v. EÚ L 145, 31. 5. 2013).
5. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/34/ES z 28. mája 2001 o prijímaní cenných papierov na kótovaný trh a o informáciách, ktoré sa majú poskytovať o týchto cenných papieroch (Ú. v. ES L 184, 6. 07. 2001) v znení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/6/ES z 28. januára 2003 (Ú. v. EÚ L 096, 12. 04. 2003), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/71/ES zo 4. novembra 2003 (Ú. v. EÚ L 345, 31. 12. 2003).
6. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/87/ES zo 16. decembra 2002 o doplňujúcom dohľade nad úverovými inštitúciami, poisťovňami a investičnými spoločnosťami vo finančnom konglomeráte, ktorou sa menia a dopĺňajú smernice Rady 73/239/EHS, 79/267/EHS, 92/49/EHS, 92/96/EHS, 93/6/EHS, 93/22/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/78/ES a 2000/12/ES (Ú. v. EÚ L 035, 11. 02. 2003).
7. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady

- (ES) č. 2006/2004 (smernica o nekalých obchodných praktikách) (Ú. v. EÚ L 149, 11. 6. 2005).
8. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES z 25. novembra 2009 o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II) (Ú. v. EÚ L 335, 17. 12. 2009) v znení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/89/EÚ zo 16. novembra 2011 (Ú. v. EÚ L 326, 8. 12. 2011), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2012/23/EÚ z 12. septembra 2012 (Ú. v. EÚ L 249, 14. 9. 2012), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/23/EÚ z 13. mája 2013 (Ú. v. EÚ L 158, 10. 6. 2013), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/58/EÚ z 11. decembra 2013 (Ú. v. EÚ L 341, 18. 12. 2013), smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/51/EÚ zo 16. apríla 2014 (Ú. v. EÚ L 153, 22. 5. 2014).
 9. Vykonávacia smernica Komisie (EÚ) 2015/2392 zo 17. decembra 2015 o nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 596/2014, pokiaľ ide o nahlasovanie skutočných alebo možných porušení daného nariadenia príslušným orgánom (Ú. v. EÚ L 332, 18. 12. 2015).
 10. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorou sa mení smernica 2002/92/ES a smernica 2011/61/EÚ (prepracované znenie) (Ú. v. EÚ L 173, 12. 6. 2014) v znení nariadenia (EÚ) č. 909/2014 (Ú. v. EÚ L 257, 28. 8. 2014) a smernice (EÚ) 2016/1034 (Ú. v. EÚ L 175, 30. 6. 2016).
 11. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES (Ú. v. EÚ L 337, 23. 12. 2015).
 12. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97 z 20. januára 2016 o distribúcii poistenia (prepracované znenie) (Ú. v. EÚ L 26, 2. 2. 2016).“.

ČI. VIII

Zákon č. 39/2007 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v znení zákona č. 99/2008 Z. z., zákona č. 274/2009 Z. z., zákona č. 299/2009 Z. z., zákona č. 391/2009 Z. z., zákona č. 342/2011 Z. z., zákona č. 242/2012 Z. z., zákona č. 42/2013 Z. z., zákona č. 145/2013 Z. z., zákona č. 387/2013 Z. z., zákona č. 101/2014 Z. z., zákona č. 204/2014 Z. z., zákona č. 376/2016 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 184/2018 Z. z. a zákona č. 91/2019 Z. z. sa mení takto:

1. V § 4 ods. 2 sa slová „osobitného predpisu⁶⁾“ nahrádzajú slovami „osobitných predpisov⁶⁾“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 6 znie:

„⁶⁾ Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

2. Poznámka pod čiarou k odkazu 15a znie:

„^{15a)} Napríklad nariadenie (EÚ) 1069/2009 v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2017/625 z 15. marca 2017 o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, o zmene nariadení Európskeho

parlamentu a Rady (ES) č. 999/2001, (ES) č. 396/2005, (ES) č. 1069/2009, (ES) č. 1107/2009, (EÚ) č. 1151/2012, (EÚ) č. 652/2014, (EÚ) 2016/429 a (EÚ) 2016/2031, nariadení Rady (ES) č. 1/2005 a (ES) č. 1099/2009 a smerníc Rady 98/58/ES, 1999/74/ES, 2007/43/ES, 2008/119/ES a 2008/120/ES a o zrušení nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, smerníc Rady 89/608/EHS, 89/662/EHS, 90/425/EHS, 91/496/EHS, 96/23/ES, 96/93/ES a 97/78/ES a rozhodnutia Rady 92/438/EHS (nariadenie o úradných kontrolách) (Ú. v. EÚ L 95, 7. 4. 2017) v platnom znení.“.

Čl. IX

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 397/2008 Z. z., zákona č. 318/2009 Z. z., zákona č. 575/2009 Z. z., zákona č. 508/2010 Z. z., zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 437/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 151/2014 Z. z., zákona č. 199/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 273/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 170/2018 Z. z. a nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 271/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slovo „dozor“ vo všetkých tvaroch a slová „dozor, dohľad“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádzajú slovom „dohľad“ v príslušnom tvare.
2. V § 2 písmená a) a b) znejú:
„a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praxe alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou¹⁾ nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti²⁾ alebo povolania,^{2a)}
b) predávajúcim
 1. osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet,
 2. osoba, ktorá v rámci obchodnej praxe koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktokoľvek, kto koná v mene alebo na účet predávajúceho,“.
3. V § 2 písm. p), q) a v) sa slovo „výrobku“ nahrádza slovom „produktu“.
4. V § 2 písm. z) sa slovo „výrobok“ nahrádza slovom „produkt“ a slovo „výrobku“ nahrádza slovom „produktu“.
5. V § 3 ods. 1 sa slová „podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly⁸⁾ (ďalej len „orgán dozoru“)“ nahrádzajú slovami „podnetov orgánom dohľadu“.
6. V § 3 odsek 2 znie:
„(2) Právo spotrebiteľa na informácie sa zabezpečuje zverejňovaním rozhodnutí podľa osobitných predpisov.⁸⁾“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 8 znie:

„⁸⁾ § 37 ods. 1 písm. d) zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 27 zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7. V § 3 ods. 5 druhej vete sa slovo „všetkým“ nahrádza slovom „viacerým“.
8. V § 8 ods. 2 písmeno b) znie:
„b) neplnenie záväzkov obsiahnutých v kódexe správania, k dodržiavaniu ktorých sa predávajúci zaviazal, ak nejde iba o snahu zaviazat' sa, ale o jednoznačný záväzok, ktorý môže byť preverený, a predávajúci v obchodnej praktike uvedie, že je viazaný týmto kódexom.“.
9. V § 8 ods. 4 sa slová „pričom v dôsledku klamlivého opomenutia“ nahrádzajú slovami „a tým zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že“.
10. V § 14a ods. 2 písm. a) sa slová „poskytovaný ako súčasť služby“ nahrádzajú slovami „dodávaný počas poskytovania služby“.
11. V § 14a sa odsek 3 dopĺňa písmenami e) až g), ktoré znejú:
„e) predaj prostredníctvom nápojového a stravovacieho automatu,
f) pultový predaj, okrem výrobkov predávaných na množstvo,
g) ambulatný predaj potravín a nápojov určených na priamu konzumáciu na mieste okrem alkoholických nápojov a predaj potravín a nápojov na príležitostnom trhu určených na priamu konzumáciu na mieste okrem alkoholických nápojov.“.
12. V § 14a sa vypúšťa odsek 6.
Doterajšie odseky 7 a 8 sa označujú ako odseky 6 a 7.
13. V § 18 ods. 4 tretia veta znie: „Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie sa reklamácia považuje za oprávnenú a spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.“.
14. V § 18 ods. 9 sa za slovo „vydat“ vkladá slovo „spotrebiteľovi“.
15. V § 19 ods. 1 písmeno b) znie:
„b) orgány dohľadu,^{22d)}“.
Poznámka pod čiarou k odkazu 22d znie:
„^{22d)} § 1 ods. 2 zákona č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
§ 2 písm. b) až d), f) až h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.
16. V § 19 sa vypúšťajú odseky 3 až 5.
Poznámka pod čiarou k odkazu 24e sa vypúšťa.
17. V § 20 odsek 1 znie:
„(1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a právne záväzných aktov Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa^{24a)} vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu^{24b)} postupom podľa tohto zákona a osobitných predpisov.^{24c)} Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov vykonáva Národná banka Slovenska, pričom postupuje podľa osobitného predpisu.^{24d)}“.
Poznámky pod čiarou k odkazom 24a až 24d znejú:

„^{24a}) Napríklad nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (Ú. v. EÚ L 46, 17. 2. 2004), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 zo 14. decembra 2005 o vytvorení zoznamu Spoločenstva týkajúceho sa leteckých dopravcov, ktorí podliehajú zákazu vykonávania leteckej dopravy v rámci Spoločenstva, a o informovaní cestujúcich v leteckej doprave o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu, ktorým sa zrušuje článok 9 smernice 2004/36/ES (Ú. v. EÚ L 344, 27. 12. 2005), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 (Ú. v. EÚ L 334, 17.12.2010) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (Ú. v. EÚ L 315, 3.12.2007), čl. 22 až 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (Ú. v. EÚ L 293, 31.10.2008) v platnom znení, čl. 4 až 6 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre (Ú. v. EÚ L 342, 22. 12. 2009) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 334, 17.12.2010), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 55, 28.2.2011), čl. 4 až 17 a čl. 19 a 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18. 10. 2011) v platnom znení, čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu (Ú. v. EÚ L 168, 30.6.2017) v platnom znení.

^{24b}) § 2 písm. b) až d), f) až h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{24c}) Napríklad zákon č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. .../2019 Z. z., nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

^{24d}) Zákon č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

18. V § 20 ods. 3 úvodná veta znie:

„Orgán dohľadu je povinný vykonávať kontrolu bezpečnosti výrobku alebo služby a na tento účel je okrem oprávnení podľa osobitného predpisu^{24a}) oprávnený“.

19. V § 20 sa vypúšťajú odseky 10, 11, 13 a 15.

Doterajšie odseky 12 a 14 sa označujú ako odseky 10 a 11.

20. § 20a a § 21 sa vypúšťajú.

Poznámka pod čiarou k odkazu 25f sa vypúšťa.

21. § 24 vrátane nadpisu znie:

**„§ 24
Sankcie**

- (1) Orgán dohľadu uloží za porušenie všeobecnej podmienky predaja,²⁸⁾ za porušenie povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i), § 10a až 17 výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 100 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 100 eur do 100 000 eur.
- (2) Orgán dohľadu uloží za porušenie povinnosti ustanovenej týmto zákonom okrem povinností podľa odseku 1 alebo za porušenie povinnosti ustanovenej právne záväzným aktom Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa^{24a)} výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu od 200 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 200 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 200 eur do 200 000 eur.
- (3) Orgán dohľadu uloží pokutu od 500 eur do 6 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 350 000 eur, ak výrobca, predávajúci, dovozca, dodávateľ, určená osoba, osoba podľa § 9a alebo § 26 opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 500 eur do 350 000 eur.
- (4) Orgán dohľadu uloží výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 26, ktorá vyrobila, predala, doviezla alebo dodala výrobok, ktorého vada spôsobila ujmu na živote alebo zdraví, pokutu od 5 000 do 8 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do 400 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 5 000 eur do 400 000 eur. Rovnakú pokutu orgán dozoru uloží tomu, kto ujmu na živote alebo zdraví spôsobil chybným poskytnutím služby. Pokutu nemožno uložiť osobe, ktorá preukáže, že ujme nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od nej bolo možné požadovať.
- (5) Obratom podľa odsekov 1 až 4 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja výrobkov, služieb a elektronického obsahu^{28a)} bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer

referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,^{28b)} ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

- (6) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
- (7) Finančnou pomocou poskytnutou výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26 sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej výrobcom, predávajúcim, dovozcom, dodávateľom, určenou osobou, osobou podľa § 9a alebo § 26, ktorá sa prejaví v cene jej výrobku, služby alebo elektronického obsahu.
- (8) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.
- (9) Na konanie o porušení povinnosti podľa odseku 1 sa vzťahuje osobitný predpis.^{28c)}
- (10) Odseky 1 až 9 sa nevzťahujú na Národnú banku Slovenska, ktorá postupuje podľa osobitného predpisu.^{25ea)}“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 28 až 28c znejú:

²⁸⁾ § 2 písm. b) zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{28a)} § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov.

^{28b)} § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

^{28c)} Zákon č. .../2019 Z. z.“.

22. V § 25 ods. 1 sa slová „§ 21 ods. 1“ nahrádzajú slovami „osobitného predpisu^{28d)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 28d znie:

„^{28d)} § 10 zákona č. .../2019 Z. z.“.

23. V § 27 sa slová „§ 21“ nahrádzajú slovami „§ 25 ods. 3“.

24. Za § 29d sa vkladá § 29e, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 29e

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.
25. V prílohe č. 2 sa vypúšťa prvý bod.
- Doterajšie body 2 až 10 sa označujú ako body 1 až 9.

26. V prílohe č. 2 sa vypúšťa štvrtý bod.

Doterajšie body 5 až 9 sa označujú ako body 4 až 8.

Čl. X

Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 140/2008 Z. z., zákona č. 461/2008 Z. z., zákona č. 540/2008 Z. z., zákona č. 170/2009 Z. z., zákona č. 67/2010 Z. z., zákona č. 132/2010 Z. z., zákona č. 136/2010 Z. z., zákona č. 172/2011 Z. z., zákona č. 470/2011 Z. z., zákona č. 306/2012 Z. z., zákona č. 74/2013 Z. z., zákona č. 153/2013 Z. z., zákona č. 204/2014 Z. z., zákona č. 77/2015 Z. z., zákona č. 403/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 355/2016 Z. z., zákona č. 40/2017 Z. z., zákona č. 150/2017 Z. z., zákona č. 289/2017 Z. z., zákona č. 292/2017 Z. z. a zákona č. 87/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

V § 3 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý znie:

„(4) Orgány verejného zdravotníctva uvedené v odseku 1 písm. b) a c) vykonávajú aj pôsobnosť orgánov dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu.^{2b)}“

Doterajší odsek 4 sa označuje ako odsek 5.

Poznámka pod čiarou k odkazu 2b znie:

„^{2b)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

Čl. XI

Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 352/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona č. 117/2015 Z. z., zákona č. 389/2015 Z. z., zákona č. 438/2015 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 299/2016 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 18/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 214/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

Príloha č. 1 sa dopĺňa tretím bodom, ktorý znie:

„3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/122/ES zo 14. januára 2009 o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene (Ú. v. EÚ L 33, 3. 2. 2009).“

Čl. XII

Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 335/2012 Z. z. a zákona č. 106/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 20 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý znie:

„(4) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa § 10 a na konanie o porušení povinností podľa § 10 sa vzťahuje osobitný predpis.²⁹⁾“

Poznámka pod čiarou k odkazu 29 znie:

„²⁹⁾ Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

2. Za § 20 sa vkladá nový § 20a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 20a

Prechodné ustanovenia k úprave účinnej od 1. januára 2020

- (1) Dozor na dodržiavaním povinnosti podľa § 10 začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa § 10 začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XIII

Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov (zákon o ekodizajne) v znení zákona č. 56/2018 Z. z. sa mení takto:

V § 3 odseky 5 a 6 znejú:

„(5) Výrobca alebo jeho splnomocnený zástupca a dovozca zabezpečia primeranou formou poskytnutie informácie o spôsobe zaobchádzania, používania alebo recyklácie výrobku v štátnom jazyku. Tieto informácie môžu byť poskytnuté aj v inom úradnom jazyku Európskej únie. Ak je to možné, tieto informácie musia byť uvedené priamo na výrobku, inak sa priložia k výrobku tak, aby spotrebiteľ mohol porovnať tieto aspekty výrobkov.

(6) Informácie podľa odseku 5 môžu zahŕňať informácie

- a) od projektanta týkajúce sa výrobného procesu,
- b) pre spotrebiteľa o dôležitých environmentálnych aspektoch a vlastnostiach výrobku, tak aby spotrebiteľ mohol výrobok porovnať s inými výrobkami,
- c) pre spotrebiteľa o spôsobe inštalácie, používania a údržby výrobku s cieľom minimalizovať jeho vplyv na životné prostredie a zabezpečiť optimálnu životnosť, ako aj o spôsobe vrátenia výrobku po ukončení jeho používania a podľa potreby aj informácie o čase, počas ktorého sú k dispozícii náhradné diely a možnosti aktualizácie výrobku,
- d) pre spotrebiteľa o spôsobe bezpečného zneškodnenia výrobku, ak sa ho chce zbaviť ako odpadu,
- e) pre osoby zaoberajúce sa demontážou, recykláciou alebo zneškodnením po uplynutí životného cyklu výrobku.
- f) pre spotrebiteľa o environmentálnom profile výrobku a výhodách ekodizajnu, ak to vyžadujú technické požiadavky.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 12 sa vypúšťa.

Čl. XIV

Zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z. a zákona č. 102/2014 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 ods. 1 sa vypúšťajú odkazy 1 a 1a vrátane poznámok pod čiarou.

2. V § 2 sa vkladajú nové písmená a) a b), ktoré znejú:
- „a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky^{2a)} alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmlouvou^{2b)} nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti,^{2c)} alebo povolania,^{2d)}
- b) predávajúcim osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmlouvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet,“.

Doterajšie písmená a) až c) sa označujú ako písmená c) až e).

Poznámky pod čiarou k odkazom 2a až 2d znejú:

„^{2a)} § 2 písm. p) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

^{2b)} § 52 až 54 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

^{2c)} § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 112/2018 Z. z.

^{2d)} Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov, zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.“.

3. § 9 vrátane nadpisu znie:

„§ 9 Dohľad a sankcie

- (1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva orgán dohľadu podľa osobitného predpisu.⁷⁾
- (2) Orgán dohľadu uloží predávajúcemu za porušenie povinnosti podľa
 - a) § 3 ods. 1 až 3, § 3 ods. 5, § 3 ods. 6, § 4 ods. 5 alebo § 4 ods. 7 pokutu od 200 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 15 000 eur,
 - b) § 3 ods. 4, § 4 ods. 8, § 5 ods. 3, alebo § 7 pokutu od 150 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur,
 - c) § 5 ods. 1 alebo § 8 ods. 2 pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 5 000 eur.
- (3) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,⁸⁾ ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
- (4) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
- (5) Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
- (6) Ak predávajúci nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat predávajúceho za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat predávajúceho za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby

pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu uloží predávajúcemu za porušenie povinnosti podľa

1. odseku 2 písm. a) pokutu od 200 eur do 15 000 eur,
2. odseku 2 písm. b) pokutu od 150 eur do 10 000 eur,
3. odseku 2 písm. c) pokutu od 100 eur do 5 000 eur.

(7) Sadzby pokuty podľa odsekov 2 a 6 sa zvyšujú na dvojnásobok, ak

- a) predávajúci opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty, alebo
- b) porušením povinnosti došlo k porušeniu alebo ohrozeniu práva viac ako dvoch spotrebiteľov podľa tohto zákona.

(8) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(9) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.⁹⁾“

Poznámky pod čiarou k odkazom 7 až 9 znejú:

„⁷⁾ § 2 písm. b) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁸⁾ § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

⁹⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.“

4. Za § 9a sa vkladá § 9b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 9b

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinností podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“

Čl. XV

Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 402/2013 Z. z., zákona č. 125/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 243/2017 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 152/2019 Z. z. a zákona č. 211/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 13 ods. 2 sa vypúšťa písmeno e).

Doterajšie písmená f) až h) sa označujú ako písmená e) až g).

Poznámka pod čiarou k odkazu 12 sa vypúšťa.

2. Za § 73b sa vkladá § 73c, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 73c

Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 1. januára 2020

Alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb začaté a neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XVI

Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 241/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 402/2013 Z. z., nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 139/2015 Z. z., zákona č. 247/2015 Z. z., zákona č. 269/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 397/2015 Z. z., zákona č. 444/2015 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 353/2016 Z. z., zákona č. 386/2016 Z. z., zákona č. 238/2017 Z. z., zákona č. 243/2017 Z. z., zákona č. 319/2017 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 69/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 30/2019 Z. z., zákona č. 94/2019 Z. z. a zákona č. 211/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 6 ods. 3 písm. i) sa vypúšťajú slová „alternatívne riešenie sporov a“.
2. V § 40 ods. 1 sa vypúšťajú slová „návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75“.
3. V § 57 ods. 5 sa slová „§ 75“ nahrádzajú slovami „osobitného predpisu^{43a)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 43a znie:

„^{43a)} Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

4. § 63 sa dopĺňa odsekom 18, ktorý znie:
„(18) Údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa odseku 1 písm. b) a c), možno sprístupniť na základe písomnej žiadosti orgánu dohľadu na účely výkonu dohľadu podľa osobitného predpisu^{46d)} v záujme ochrany kolektívnych záujmov spotrebiteľov^{46e)} v rozsahu potrebnom na odhaľovanie a prešetrovanie porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 46d a 46e znejú:

„^{46d)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{46e)} § 3 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

5. V § 74 ods. 2 sa vypúšťa písmeno j).
Doterajšie písmeno k) sa označuje ako písmeno j).
6. § 74 sa dopĺňa odsekom 5, ktorý znie:
„(5) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinnosti podľa § 62 ods. 2 a na konanie o uložení sankcie za porušenie povinnosti podľa § 62 ods. 2 sa vzťahuje osobitný predpis.^{46d)}“.

7. § 75 sa vypúšťa.

Poznámka pod čiarou k odkazu 60a sa vypúšťa.

8. Za § 78f sa vkladá § 78g, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 78g

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinnosti podľa § 62 ods. 2 začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa § 62 ods. 2 začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (3) Alternatívne riešenie sporov začaté a neskončené Úradom pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XVII

Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 244/2012 Z. z., zákona č. 459/2012 Z. z., zákona č. 153/2013 Z. z., zákona č. 220/2013 Z. z., zákona č. 185/2014 Z. z., zákona č. 77/2015 Z. z., zákona č. 393/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 167/2016 Z. z., zákona č. 306/2016 Z. z., zákona č. 41/2017 Z. z., zákona č. 257/2017 Z. z., zákona č. 336/2017 Z. z., zákona č. 351/2017 Z. z., zákona č. 87/2018 Z. z., zákona č. 156/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 192/2018 Z. z., zákona č. 374/2018 Z. z., zákona č. 83/2019 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

V § 129 sa odsek 2 dopĺňa písmenom ab), ktoré znie:

„ab) vykonáva pôsobnosť orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu,^{91b)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 91b znie:

„^{91b)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Čl. XVIII

Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 435/2013 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 164/2017 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

V § 9 ods. 1 sa písmeno b) dopĺňa ôsmym bodom, ktorý znie:

„8. pôsobnosť orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu,^{13a)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 13a znie:

„^{13a)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Čl. XIX

Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 391/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 382/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z., zákona č. 162/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 309/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. Za § 92 sa vkladá § 92a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 92a

Vzťah k všeobecnému predpisu o dohl'ade v oblasti ochrany spotrebiteľa

Na výkon dohl'adu nad dodržiavaním povinností podľa § 17 a 17a a konanie o uložení sankcie za ich porušenie sa vzťahuje všeobecný predpis o dohl'ade v oblasti ochrany spotrebiteľa.^{95a)}“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 95a znie:

„^{95a)} Zákon č. .../2019 Z. z. o dohl'ade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

2. Za § 96f sa vkladá § 96g, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 96g

Prechodné ustanovenia k úprave účinnej od 1. januára 2020

- (1) Dohl'ad na dodržiavaním povinností podľa § 17 alebo § 17a začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinností podľa § 17 alebo § 17a začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XX

Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 151/2014 Z. z., zákona č. 173/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z. a zákona č. 170/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. § 14 vrátane nadpisu znie:

„§ 14

Dohl'ad

Na výkon dohl'adu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.²⁸⁾“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 28 znie:

„²⁸⁾ Zákon č. .../2019 Z. z. o dohl'ade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 29 sa vypúšťa.

2. V § 15 odseky 2 až 9 znejú:

„(2) Orgán dohľadu podľa osobitného predpisu³⁰⁾ uloží za správny delikt podľa

- a) odseku 1 písm. a) pokutu od 300 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 20 000 eur,
- b) odseku 1 písm. b) pokutu od 200 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 15 000 eur,
- c) odseku 1 písm. c) pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur,
- d) odseku 1 písm. d) pokutu od 1 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 50 000 eur,
- e) odseku 1 písm. e) pokutu od 500 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 20 000 eur.

(3) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,³¹⁾ ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(4) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(5) Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.

(6) Ak predávajúci nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat predávajúceho za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat predávajúceho za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu uloží predávajúcemu za správny delikt podľa

- a) odseku 1 písm. a) pokutu od 300 eur do 20 000 eur,
- b) odseku 1 písm. b) pokutu od 200 eur do 15 000 eur,
- c) odseku 1 písm. c) pokutu od 100 eur do 10 000 eur,
- d) odseku 1 písm. d) pokutu od 1 000 eur do 50 000 eur,
- e) odseku 1 písm. e) pokutu od 500 eur do 20 000 eur.

(7) Sadzby pokuty podľa odseku 2 alebo odseku 6 sa zvyšujú na dvojnásobok, ak predávajúci opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

(8) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(9) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.³²⁾“

Poznámky pod čiarou k odkazom 30 až 32 znejú:

„³⁰⁾ § 2 písm. b), g) a h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

³¹⁾ § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

³²⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.“.

3. Za § 17 sa vkladá § 17a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§17a

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XXI

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 2 ods. 1 písmená a) a b) znejú:

„a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praxe alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti⁸⁾ alebo povolania;⁹⁾ spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{9a)} ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu,^{9b)} sa rozumie aj spotrebiteľ podľa osobitného predpisu,^{9c)}

b) predávajúcou osoba, ktorá v rámci obchodnej praxe alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet.“.

2. V § 3 ods. 2 sa vypúšťa písmeno b).

Doterajšie písmeno c) sa označuje ako písmeno b).

Poznámky pod čiarou k odkazom 12 až 14 sa vypúšťajú.

3. V § 3 ods. 2 písm. b) sa slová „písmenách a) a b)“ nahrádzajú slovami „písmene a)“.

4. V § 10 sa vypúšťa odsek 8.

Poznámka pod čiarou k odkazu 23a sa vypúšťa.

5. V § 15 ods. 5 sa slovo „kontroly“ nahrádza slovom „dohľadu“.

6. § 26 a 27 vrátane nadpisov znejú:

„§ 26

Dohľad nad dodržiavaním povinnosti poskytnúť súčinnosť

Dohľad nad povinnosťou poskytnúť súčinnosť podľa § 15 ods. 2 a 3 vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu.²⁵⁾ Orgány dohľadu pri výkone dohľadu postupujú podľa osobitného predpisu.²⁶⁾

§ 27 Správne delikty

- (1) Ministerstvo uloží oprávnenej právnickej osobe za porušenie povinností podľa § 6 ods. 1 alebo ods. 2, § 7 ods. 3, § 9, § 10 ods. 1 až 6, § 13 ods. 1, 2, 4 alebo ods. 5, § 14 ods. 2 alebo ods. 3, § 16 ods. 1, 2, 5 až 9, § 17 ods. 1, 3 alebo ods. 5, § 18 ods. 1 alebo ods. 3, § 19 ods. 1 alebo ods. 2, § 20 ods. 2 alebo ods. 3 alebo § 22 ods. 2 alebo ods. 3 pokutu v sume do 1 000 eur; horná hranica pokuty sa zvyšuje na desaťnásobok, ak oprávnená právnická osoba opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej už bola uložená pokuta ministerstvom počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.
- (2) Orgán dohľadu podľa § 26 uloží predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, za porušenie povinnosti podľa § 15 ods. 2, 3 alebo za porušenie povinnosti podľa osobitného predpisu²⁷⁾ pokutu od 500 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur; sadzby pokuty sa zvyšujú na dvojnásobok, ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie jej už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.
- (3) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu²⁸⁾ bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,²⁹⁾ ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
- (4) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
- (5) Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim alebo treťou osobou, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
- (6) Ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo jej obrat za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu jej uloží pokutu od 500 eur do 10 000 eur.
- (7) Pokutu možno uložiť najneskôr do štyroch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo.
- (8) Pri určení sumy pokuty podľa odseku 1 sa prihliada na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.
- (9) Na konanie o porušení povinnosti podľa odseku 2 sa vzťahuje osobitný predpis.²⁶⁾
- (10) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.“

Poznámky pod čiarou k odkazom 25 až 29 znejú:

„²⁵⁾ § 2 písm. b) a f) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

²⁶⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.

²⁷⁾ Čl. 14 nariadenia č. 524/2013.

²⁸⁾ § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z.

²⁹⁾ § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“.

7. Za § 29 sa vkladá § 29a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 29a

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

- (1) Kontrola na dodržiavaním povinnosti poskytnúť súčinnosť začatá a neskončená pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019.
- (2) Konania o porušení povinnosti poskytnúť súčinnosť začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (3) Alternatívne riešenie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb začaté a neskončené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.
- (4) Ministerstvo vyčiarkne Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zo zoznamu ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto zákona; tým nie je dotknutá pôsobnosť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb dokončiť alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov podľa odseku 3.“.

Čl. XXII

Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. § 5 sa dopĺňa odsekom 4, ktorý znie:

„(4) Úrad vydáva rozhodnutie o blokovaní škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity v kybernetickom priestore Slovenskej republiky alebo škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity smerujúcej do kybernetického priestoru alebo z kybernetického priestoru Slovenskej republiky (ďalej len „blokované“) a zabezpečuje vykonanie tohto rozhodnutia.“.

2. Za § 27 sa vkladá § 27a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 27a

Blokovanie

- (1) Úrad rozhoduje o blokovaní, spôsobe blokovania a vykonáva blokovanie v rámci riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.

- (2) Úrad rozhoduje o spôsobe blokovaní a vykonáva blokovaní aj na základe žiadosti subjektov podľa osobitných predpisov^{28a}) (ďalej len „žiadateľ o blokovaní“).
- (3) Rozhodnutie úradu o blokovaní podľa odsekov 1 a 2 (ďalej len „rozhodnutie úradu o blokovaní“) musí obsahovať najmä
- a) identifikáciu úradu,
 - b) identifikáciu žiadateľa o blokovaní, ak sa blokovaní vykonáva na žiadosť,
 - c) identifikáciu osoby, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovaní potrebné vykonať,
 - d) identifikáciu škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity,
 - e) dôvod blokovaní,
 - f) spôsob blokovaní,
 - g) lehotu na vykonaní blokovaní, trvaní blokovaní a možnosti jeho odblokovaní.
- (4) Ak úrad rozhoduje na základe žiadosti podľa odseku 2, súčasťou rozhodnutia úradu o blokovaní je vykonateľné rozhodnutie žiadateľa o blokovaní, na základe ktorého má úrad blokovaní vykonať. Žiadateľ o blokovaní môže pred vydaním rozhodnutia podľa predchádzajúcej vety požiadať úrad o poskytnutí súčinnosti vo veci blokovaní. Žiadateľ o blokovaní je povinný poskytnúť úradu na účely vydania rozhodnutia úradu o blokovaní potrebnú súčinnosť. Úrad informuje žiadateľa o blokovaní o vykonaní blokovaní.
- (5) Úrad rozhodne o spôsobe blokovaní podľa pravidiel blokovaní tak, aby bol účinný, účelný a primeraný vo vzťahu k možným rizikám spojeným s blokovaním.
- (6) Rozhodnutie úradu o blokovaní úrad preukázateľne doručí osobe, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovaní potrebné vykonať, a ktorá je povinná vykonať blokovaní, a zabezpečí jeho vykonaní; na účely riadneho zistenia tejto osoby je úrad oprávnený požiadať o spoluprácu orgán verejnej moci alebo inú osobu, ktorá je povinná tejto žiadosti bezodkladne vyhovieť. Rozhodnutie úradu o blokovaní je konečné.
- (7) Osoba, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovaní potrebné vykonať, je povinná na základe rozhodnutia úradu o blokovaní zamedziť prevádzku spôsobom podľa rozhodnutia úradu o blokovaní, inak blokovaní vykoná úrad; na tento účel je úrad oprávnený požiadať o spoluprácu orgán verejnej moci alebo inú osobu, ktorá je povinná tejto žiadosti bezodkladne vyhovieť.
- (8) Ak vydáva úrad rozhodnutie o blokovaní na základe žiadosti podľa odseku 2, náklady na blokovaní a zodpovednosť za škodu súvisiacu s vykonaním blokovaní znáša žiadateľ o blokovaní.
- (9) Rozhodnutím úradu o blokovaní nie sú dotknuté postupy riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 28a znie:

„^{28a}) Napríklad zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 46/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 198/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 319/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. .../2019 Z. z. o dohl'ade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

3. V § 29 odsek 3 znie:
„(3) Audit kybernetickej bezpečnosti vykonáva certifikovaný audítor. Certifikáciu audítora kybernetickej bezpečnosti vykonáva akreditovaný certifikačný orgán certifikujúci osoby podľa osobitného predpisu,³¹⁾ ktorý je akreditovaný ako orgán príslušný na certifikáciu personálu v oblasti kybernetickej bezpečnosti.“.
4. V § 32 ods. 1 písm. f) sa slová „orgánov posudzovania zhody“ nahrádzajú slovami „certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti“.
5. V § 32 sa odsek 1 dopĺňa písmenom g), ktoré znie:
„g) pravidlá pre blokovanie.“.
6. V § 33 ods. 1 sa slovo „a“ nahrádza čiarkou a za slová „§ 27“ sa vkladajú slová „a § 27a“.

Čl. XXIII

Zákon č. 170/2018 Z. z. o zázadoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 9 ods. 3 sa slovo „platnosti“ nahrádza slovom „účinnosti“.
 2. V § 9 ods. 4 sa vypúšťa slovo „najmä“.
 3. V § 31 odsek 1 znie:
„(1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva orgán dohľadu podľa osobitného predpisu,^{24a)} ktorý pri výkone dohľadu postupuje podľa tohto zákona a osobitného predpisu.²⁵⁾“.
- Poznámky pod čiarou k odkazom 24a a 25 znejú:
^{24a)} § 2 písm. b) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
²⁵⁾ Zákon č. .../2019 Z. z.“.
4. V § 31 ods. 4 sa slová „obchodník, ktorý“ nahrádzajú slovami „ten, kto“.
 5. V § 31 ods. 5 písm. a) sa za slovo „do“ vkladajú slová „4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
 6. V § 31 ods. 5 písm. b) sa za slovo „do“ vkladajú slová „3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
 7. V § 31 ods. 5 písm. c) sa za slovo „do“ vkladajú slová „2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
 8. V § 31 ods. 5 písm. d) sa za slovo „do“ vkladajú slová „1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.

9. V § 31 odseky 7 až 11 znejú:

„(7) Orgán dohľadu uloží pokutu do výšky dvojnásobku hornej hranice pokuty podľa odseku 5 alebo odseku 11 za opakované porušenie tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil pokutu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

(8) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu^{26a}) bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta poskytnutá finančná pomoc; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,^{26b}) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(9) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(10) Poskytnutou finančnou pomocou sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.

(11) Ak porušiteľ nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat porušiteľa za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo obrat porušiteľa za predchádzajúce účtovné obdobie bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 5, orgán dohľadu uloží porušiteľovi pokutu za správny delikt podľa

- a) odseku 4 písm. a) od 2 000 eur do 70 000 eur,
- b) odseku 4 písm. b) od 500 eur do 20 000 eur,
- c) odseku 4 písm. c) od 200 eur do 10 000 eur,
- d) odseku 4 písm. e) od 100 eur do 5 000 eur.“

Poznámky pod čiarou k odkazom 26a a 26b znejú:

„^{26a}) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{26b}) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“

10. § 31 sa dopĺňa odsekmi 12 a 13, ktoré znejú:

„(12) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(13) Na konanie o porušení povinnosti podľa odseku 4 sa vzťahuje osobitný predpis.²⁵⁾“

11. Za § 33 sa vkladá § 33a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„§ 33a

Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020

(1) Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.

(2) Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

Čl. XXIV

Tento zákon nadobúda účinnosť 1. januára 2020 okrem čl. I § 28 a 29, ktoré nadobúdajú účinnosť 17. januára 2020.

Zoznam preberaných právne záväzných aktov Európskej únie

1. Smernica 98/6/ES Európskeho parlamentu a Rady zo 16. februára 1998 o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi (Ú. v. ES L 80, 18.3.1998; Mimoriadne vydanie Ú. v. EÚ, kap. 15/zv. 4).
2. Smernica 2003/33/ES Európskeho parlamentu a Rady z 26. mája 2003 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa reklamy a sponzorstva tabakových výrobkov (Ú. v. EÚ L 152, 20.6.2003).
3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („smernica o nekalých obchodných praktikách“) (Ú. v. EÚ L 149, 11.6.2005).
4. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2006/114/ES z 12. decembra 2006 o klamlivej a porovnávacej reklame (Ú. v. EÚ L 376, 27.12.2006).
5. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/122/ES zo 14. januára 2009 o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene (Ú. v. EÚ L 33, 3.2.2009).
6. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/22/ES z 23. apríla 2009 o súdnych príkazoch na ochranu spotrebiteľských záujmov (kodifikované znenie) (Ú. v. EÚ L 110, 1.5.2009).
7. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES (Ú. v. EÚ L 304, 22.11.2011).
8. Smernica Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013).
9. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 z 25. novembra 2015 o balíkoch cestovných služieb a spojených cestovných službách, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a ktorou sa zrušuje smernica Rady 90/314/EHS (Ú. v. EÚ L 326, 11.12.2015).