

Návrh stanoviska
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne
v roku 2019

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení troch strategických oblastí, ktorými sú zvyšovanie kvality zákonom zverených činností, optimalizácia procesov a efektívne hospodárenie a v rámci nich definovaných špecifických cieľov.

Sociálna poisťovňa v roku 2019 plnila svoje povinnosti zo zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) a o priznávaní dávok sociálneho poistenia poistencom rozhodovala v primeraných lehotách. Na dodržiavanie povinností zo zákona o sociálnom poistení, vrátane dodržiavania lehôt v konaniach, ako aj za účelom odhalenia prípadného zneužívania sociálneho systému zo strany klientov alebo zo strany zamestnancov Sociálna poisťovňa v roku 2019 zamerala aj svoju vnútornú kontrolnú činnosť. Osobitnú pozornosť v roku 2019 Sociálna poisťovňa venovala včasnej a komplexnej informovanosti klientov vo veciach sociálneho poistenia s využívaním moderných informačných technológií, dobudovaniu siete klientskych centier v pobočkách Sociálnej poisťovne a významným proklientským opatrením Sociálnej poisťovne v roku 2019 bolo aj zavedenie rezervačného systému pre verejnosť. Aktívne sa Sociálna poisťovňa v uplynulom roku zapájala do znižovania administratívnej záťaže a byrokracie, osobitne sa podieľala aj na analytickej príprave tzv. antibyrokratických balíčkov. Plnenie cieľa stabilizácie zamestnancov v roku 2019 Sociálna poisťovňa realizovala v rámci svojej cielene uplatňovanej personálnej, mzdovej a sociálnej politiky s osobitným zameraním sa na optimalizáciu odmeňovania v prospech udržania kvalitných a perspektívnych zamestnancov. K plneniu cieľa stabilizácie zamestnancov prispel aj rozvoj vzdelávacieho systému zamestnancov so zameraním na získavanie, ako aj udržanie odborných a interpersonálnych zručností.

Prioritou Sociálnej poisťovne aj v roku 2019 bolo pokračovanie vo využívaní informačno-komunikačných technológií s osobitným cieľom neustáleho znižovania miery zaťaženia klientov a rozvoj elektronickej komunikácie a dôsledná aplikácia zákona o e-Governmente. Vybudovanie spoločnej databázy údajov s možnosťou jej využitia všetkými útvarmi poisťovne je predmetom projektu „Efektívny Manažment údajov Sociálnej

poisťovne“ (MÚSP), ktorého komplikovaný proces verejného obstarávania prebieha od roku 2018. Participáciu na medzinárodnej výmene informácií v oblasti sociálneho zabezpečenia Sociálna poisťovňa realizovala projektom EESSI, v ktorom plní ako jediný subjekt v Slovenskej republike úlohu prístupového bodu pre inštitúcie v rámci Slovenskej republiky. V roku 2019 bol prístupový bod Slovenskej republiky daný do produkčnej prevádzky.

Pri rozširovaní elektronizácie a automatizácie procesov Sociálna poisťovňa 2019 postupovala v súlade s Koncepciou rozvoja informačných systémov Sociálnej poisťovne v období rokov 2017 – 2022. V roku 2019 vytvorila podmienky na auditovateľný systém manažmentu prevádzky IT služieb, rozširovanie elektronickej komunikácie, technologickú stabilizáciu prevádzkovaného prostredia informačných systémov a ich spoľahlivosť a bezpečnosť. Zvýšenie plnenia odvodových povinností Sociálna poisťovňa zabezpečila v roku 2019 vyšším výberom poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie oproti roku 2018, čím zároveň nevznikla potreba dotácie finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu, ktoré boli v minulosti Sociálnej poisťovni poskytované na krytie deficitu vzniknutého v dôsledku zavedenia II. dôchodkového piliera a ako finančná výpomoc z dôvodu platobnej neschopnosti základného fondu starobného poistenia. Na zabezpečenie zvýšenia plnenia odvodových povinností, okrem celoštátneho efektu zvyšovania zamestnanosti, významne prispelo aj zavedenie inštitútu vymáhania pohľadávok Sociálnou poisťovňou, tzv. správny výkon. Pri ochrane verejných financií pred ich zneužitím Sociálna poisťovňa v roku 2019 postupovala v súlade s Akčným plánom boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v Sociálnej poisťovni. Sociálna poisťovňa sa ďalej zamerala aj na modernizáciu budov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne. V roku 2019 realizovala viacero investícií s orientáciou na energetickú hospodárnosť. S cieľom umiestnenia všetkých pracovísk ústredia a pobočky Bratislava do vlastných priestorov Sociálna poisťovňa pokračovala v roku 2019 v rekonštrukcii vlastnej budovy na Nevädzovej ulici 8 v Bratislave.

Plánovaným realizovaním cieľov v jednotlivých oblastiach Stratégie Sociálna poisťovňa roku 2019 vytvorila aj podmienky pre ich ďalšie aktívne a efektívne napĺňanie v roku 2020.

Zároveň však Dozorná rada Sociálnej poisťovne konštatuje, že k efektívnemu napĺňaniu cieľov v jednotlivých oblastiach Stratégie neprispievajú opakujúce sa problémy obstarávania informačných systémov v procese verejného obstarávania nezavinené z úrovne Sociálnej poisťovne.